

ENO

PICK DATA, SL

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Tu conexión al Internet de las Cosas

Limitación de responsabilidad

PICKDATA, SL se reserva el derecho de realizar modificaciones, sin previo aviso, del software o de las especificaciones de este, expuestas en el siguiente manual de instrucciones.

PICKDATA, SL pone a disposición de sus clientes, las últimas versiones de las especificaciones del software y los manuales más actualizados en su página web.

www.pickdata.net



Contenido

Limitación de responsabilidad	3
Histórico de revisiones	7
Descripción general.....	8
Introducción al software	9
Análisis.....	10
Listado de dashboards	10
Listado de widgets.....	10
Editor	15
Editor de widgets	15
Editor de dashboards	18
Compañía	20
General.....	20
Dashboard principal	20
Estructura.....	20
Compañías.....	20
Instalaciones.....	22
Actividad.....	24
Usuarios activos	24
Consumo de datos.....	24
Datos en detalle	25
Exportar actividad	25
Simulador	26
Equipos.....	28
Gateways.....	28
Panel de control	28
Conexiones y dispositivos.....	30
Variables.....	32
Datos en bruto	32
Otras opciones	33
Dispositivos	34
Registrar	34
Servicios.....	36
General.....	36

Lecturas periódicas.....	36
KPIs y fórmulas	38
Alertas	40
Alarmas.....	40
Logs.....	41
Notificaciones.....	42
Suministros y contratos.....	43
Suministros.....	43
Contratos.....	44
Tabla de tarifas.....	46
Informes	48
Tipos de informe	48
Coste y consumo	48
Control de temperatura	49
Simulación de factura.....	51
Informes programados.....	52
Ajustes	53
Configuración	53
Unidades de medida	53
Atributos de instalaciones.....	53
Contactos	54
Usuarios.....	54
Mi cuenta	54
Listado de usuarios.....	55
Mi menú personalizado.....	56
Grupos/Permisos.....	58
Grupos de compañía	58
Grupos de instalaciones	59
Grupos de gateways.....	59
Grupos de usuarios / permisos	60
Soporte	63
FAQs	63
Documentación	64
Sugerencia del día	64

Contactar	64
Apéndice.....	66
Expresiones y condiciones.....	66

Histórico de revisiones

Fecha	Versión	Descripción
12/14	1.0	Versión inicial
04/15	1.1	Actualización del menú
10/15	1.2	Nuevo módulo de informes, suministros y contratos
05/16	1.3	Repositorio para documentación, simulación de factura y gateways por Internet

Descripción general

EVO es un potente software online encargado de recibir información en tiempo real de dispositivos repartidos por todo el planeta y almacenar, gestionar, monitorizar o exportar esta información, recibir alarmas y tomar acciones, trabajar de forma simultánea con grandes volúmenes de dispositivos y datos, realizar análisis e visualizar los datos con múltiples opciones.

El software está permanentemente actualizado a las últimas tecnologías y puede ser personalizado para cada cliente como si de un software propio se tratase.

Las características principales del software son:

- Conexión de dispositivos de cualquier fabricante
- Almacenamiento y tratamiento de datos
- Alarmas en tiempo real
- Monitorización y dashboards
- Análisis de datos
- Informes
- Gestión de suministros y contratos
- Gestión de compañías
- Geolocalización de instalaciones
- Personalización de permisos para usuarios
- Compatibilidad con móvil y tablet

Introducción al software

EVO está dividido en siete grandes apartados:

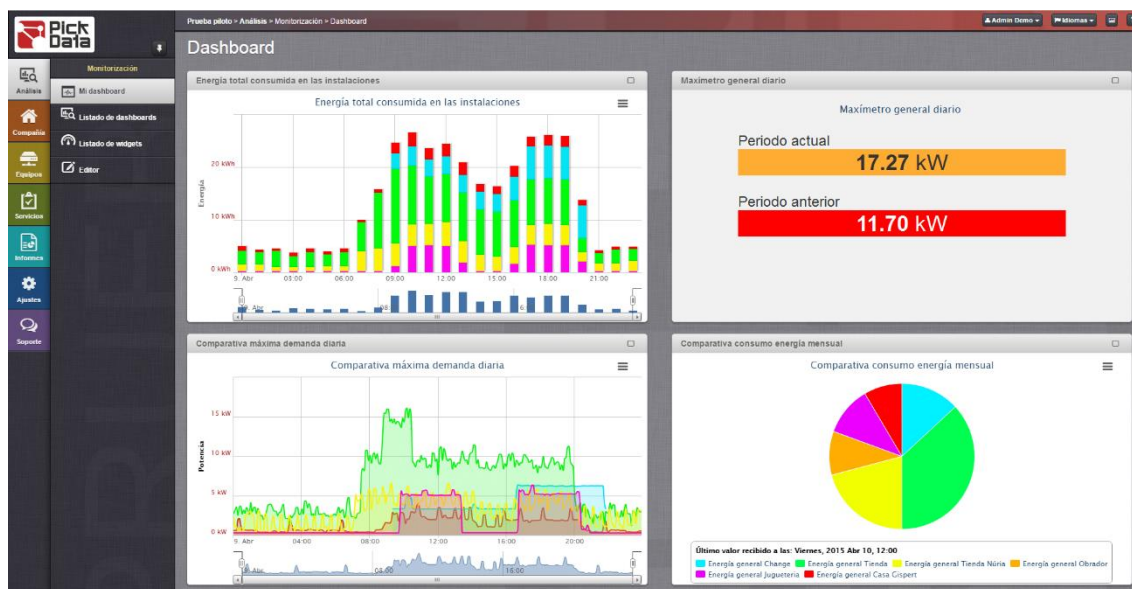
- Análisis
- Compañía
- Equipos
- Servicios
- Informes
- Ajustes
- Soporte



Análisis

En el menú *Análisis* encontraremos cuatro apartados: *Mi dashboard*, *Listado de dashboards*, *Listado de widgets* y *Editor*, y a continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

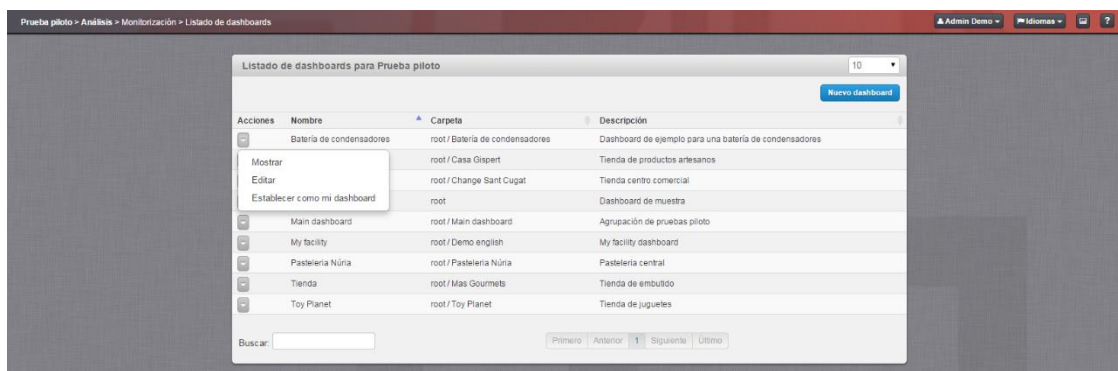
Al acceder a la aplicación con su usuario y contraseña, la primera pantalla que visualizará será *Mi dashboard*, donde podrá observar su dashboard configurado como visualización inicial.



Listado de dashboards

Para empezar, recordar que un dashboard es una agrupación de widgets personalizados. En este apartado encontraremos un listado de todos los dashboards de la compañía.

Se permite *Visualizar*, *Editar* y *Establecer como mi dashboard* cada uno de los dashboards desde el botón Acciones.



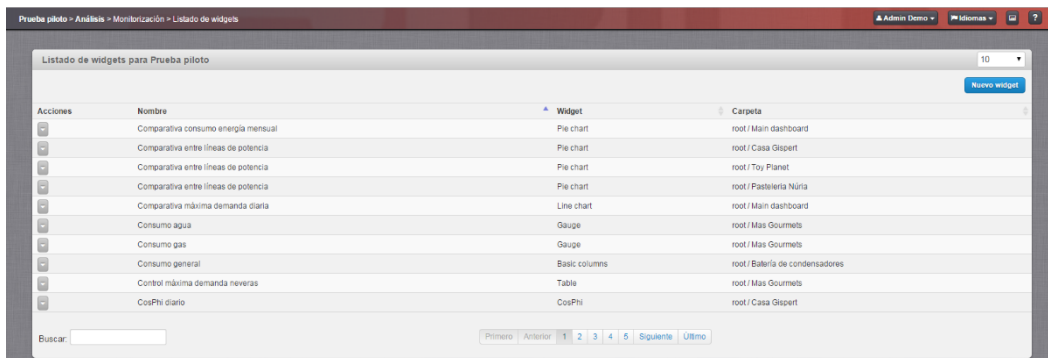
Acciones	Nombre	Carpeta	Descripción
Mostrar Editar Establecer como mi dashboard	Batería de condensadores	root / Batería de condensadores	Dashboard de ejemplo para una batería de condensadores
		root / Casa Gispert	Tienda de productos artesanos
		root / Change Sant Cugat	Tienda centro comercial
		root	Dashboard de muestra
	Main dashboard	root / Main dashboard	Agrupación de pruebas piloto
	My facility	root / Demo english	My facility dashboard
	Pastelería Núria	root / Pastelería Núria	Pastelería central
	Tienda	root / Mas Gourmets	Tienda de embudo
	Toy Planet	root / Toy Planet	Tienda de juguetes

Listado de widgets

Un widget es un gráfico o tabla que permite visualizar los datos almacenados por los servicios

de lecturas periódicas, una alarma o un cálculo de una fórmula. En este apartado se listan los widgets de la compañía donde nos encontremos.

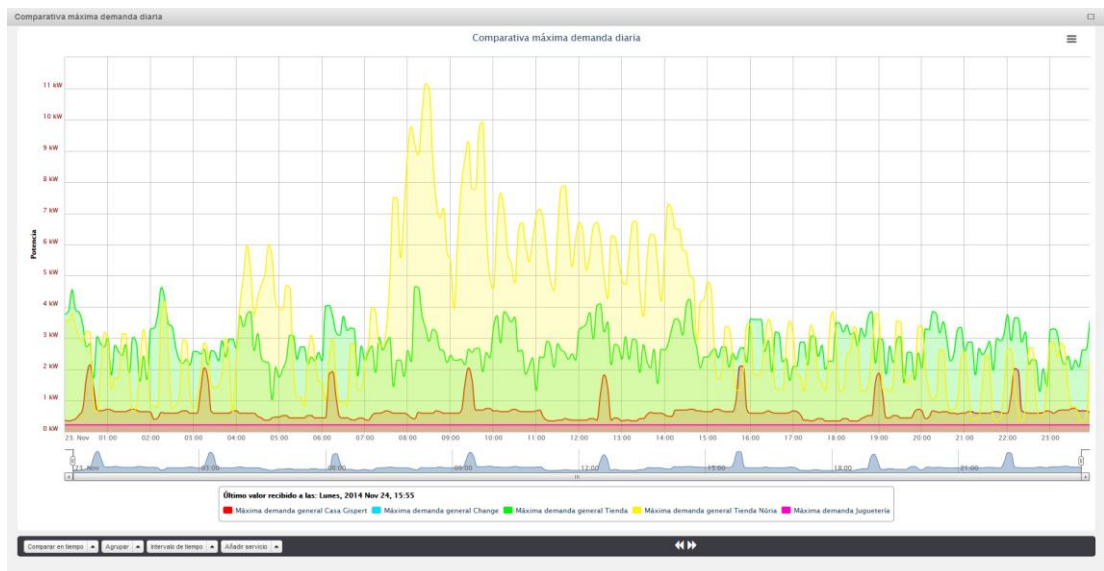
Se permite visualizar y editar cada uno de los widgets desde el botón Acciones.



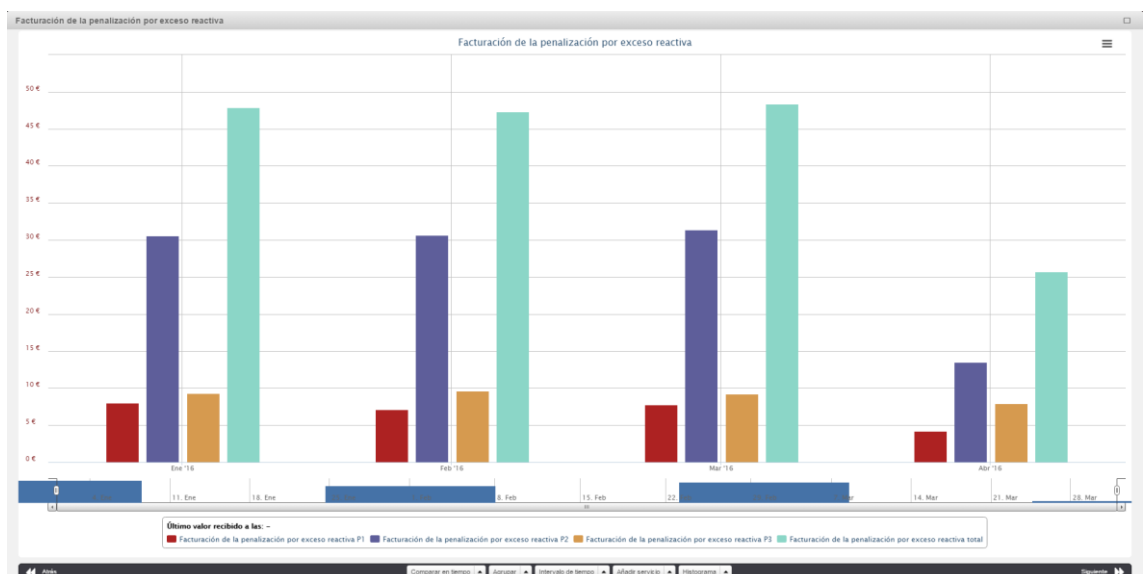
Acciones	Nombre	Widget	Carpeta
-	Comparativa consumo energía mensual	Pie chart	root / Main dashboard
-	Comparativa entre líneas de potencia	Pie chart	root / Casa Gisbert
-	Comparativa entre líneas de potencia	Pie chart	root / Toy Planet
-	Comparativa entre líneas de potencia	Pie chart	root / Pastelería Nürta
-	Comparativa máxima demanda diaria	Line chart	root / Main dashboard
-	Consumo agua	Gauge	root / Mas Gourmets
-	Consumo gas	Gauge	root / Mas Gourmets
-	Consumo general	Basic columns	root / Batería de condensadores
-	Control máxima demanda neveras	Table	root / Mas Gourmets
-	CosPhi diario	CosPhi	root / Casa Gisbert

Los diferentes widgets que encontramos en la web son los siguientes:

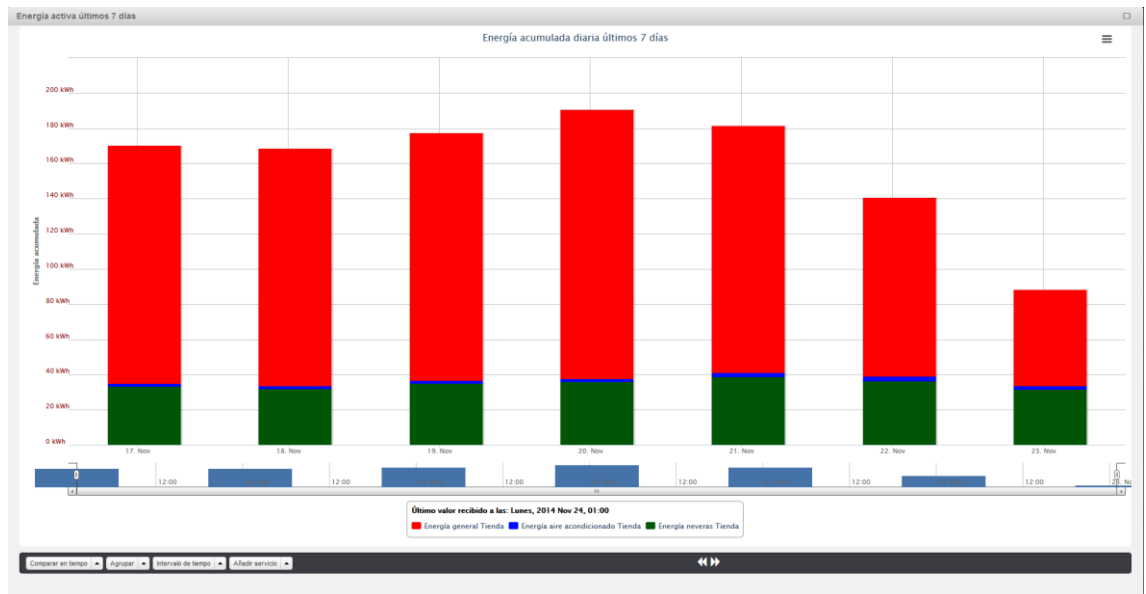
- Gráfico de líneas



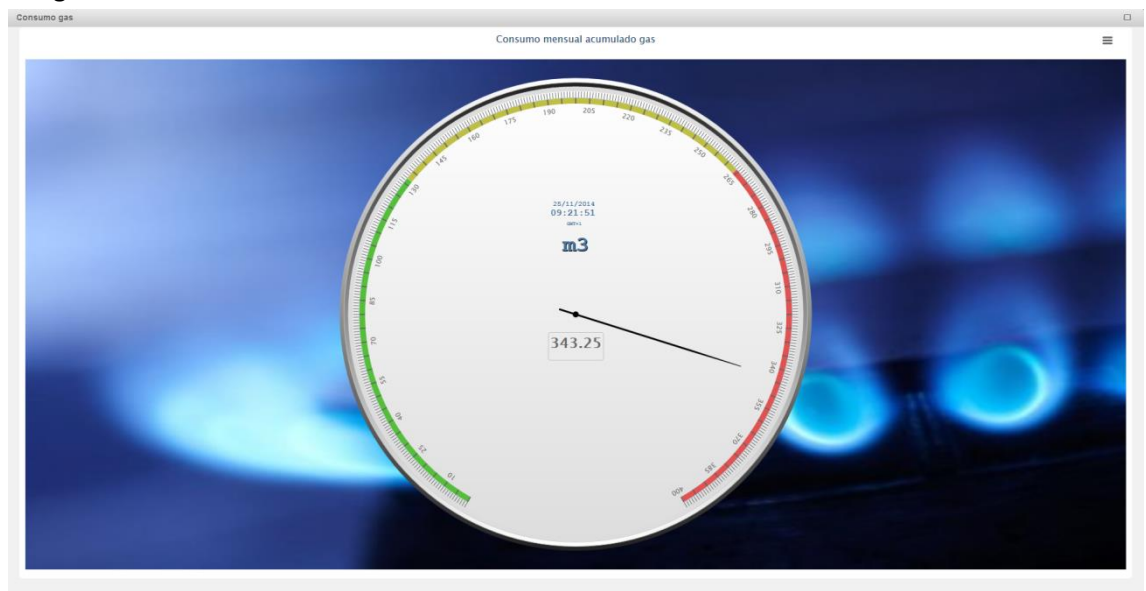
- Gráfico de barras



- Gráfico de barras apiladas



- Gauge



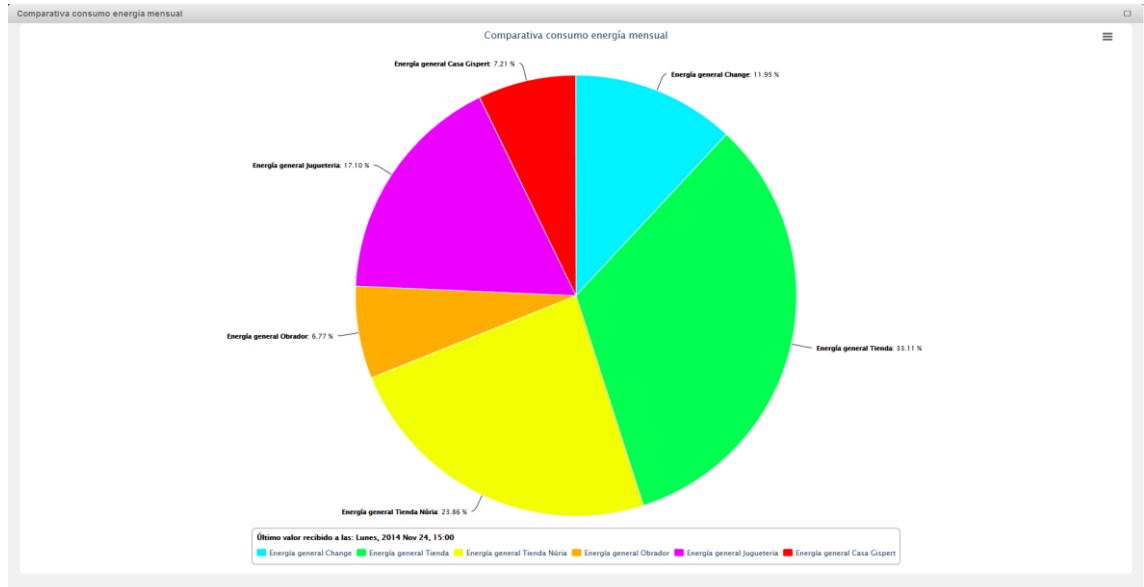
- Tabla

Registrado en	Valor en kW
Lunes, 2014 Nov 24, 15:55	3.00
Lunes, 2014 Nov 24, 15:50	2.25
Lunes, 2014 Nov 24, 15:45	2.17
Lunes, 2014 Nov 24, 15:40	2.02
Lunes, 2014 Nov 24, 15:35	2.13
Lunes, 2014 Nov 24, 15:30	2.00
Lunes, 2014 Nov 24, 15:25	2.15
Lunes, 2014 Nov 24, 15:20	1.92
Lunes, 2014 Nov 24, 15:15	2.17
Lunes, 2014 Nov 24, 15:10	1.88
Lunes, 2014 Nov 24, 15:05	3.02
Lunes, 2014 Nov 24, 15:00	2.52
Lunes, 2014 Nov 24, 14:55	3.10
Lunes, 2014 Nov 24, 14:50	2.79
Lunes, 2014 Nov 24, 14:45	2.63
Lunes, 2014 Nov 24, 14:40	1.82
Lunes, 2014 Nov 24, 14:35	2.08
Lunes, 2014 Nov 24, 14:30	2.08
Lunes, 2014 Nov 24, 14:25	1.93
Lunes, 2014 Nov 24, 14:20	1.95
Lunes, 2014 Nov 24, 14:15	2.17
Lunes, 2014 Nov 24, 14:10	2.35
Lunes, 2014 Nov 24, 14:05	1.70
Lunes, 2014 Nov 24, 14:00	1.85
Lunes, 2014 Nov 24, 13:55	0.65

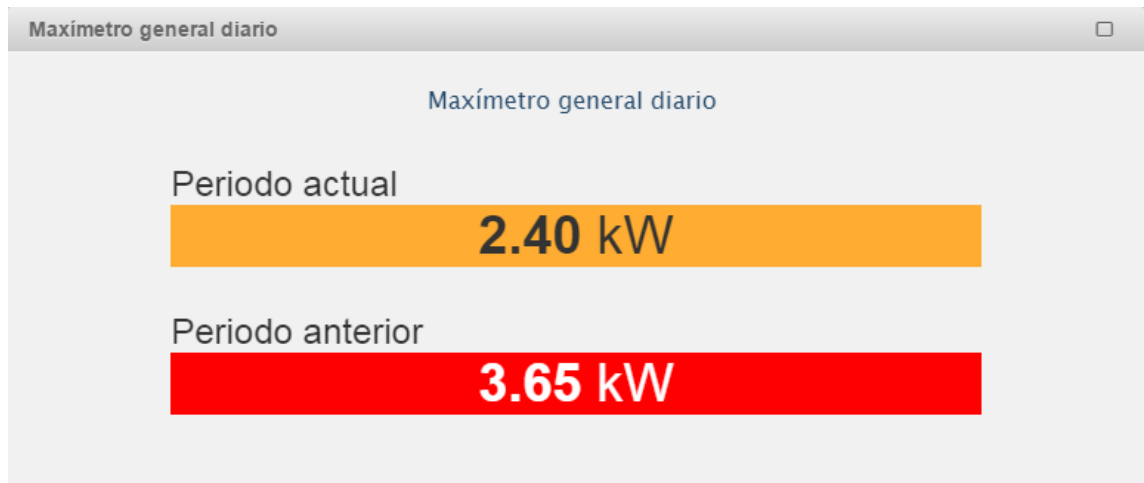
Buscar:

Primero Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente Último

- Gráfico de tarta



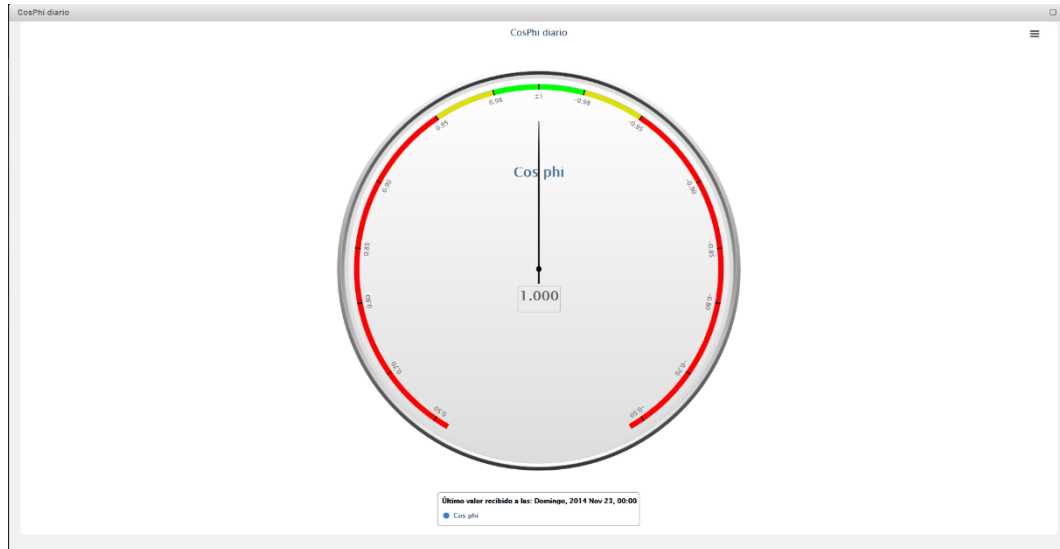
- Comparación de etiquetas



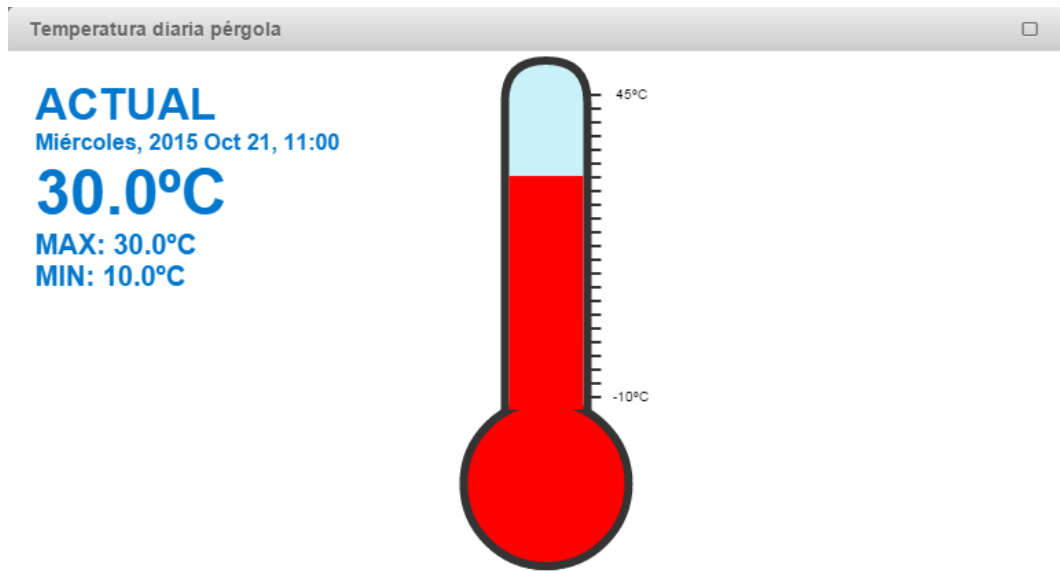
- Lista de variables

Últimos valores recibidos		
Potencia L1	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:50	0.25 kW
Potencia L2	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:50	0.68 kW
Potencia L3	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:50	0.39 kW
Máxima demanda (MAX)	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:45	1.32 kW
Energía activa (INCR)	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:00	1.32 kWh
Energía reactiva inductiva (INCR)	Miércoles, 2016 Abr 27, 11:00	0.58 kvarLh

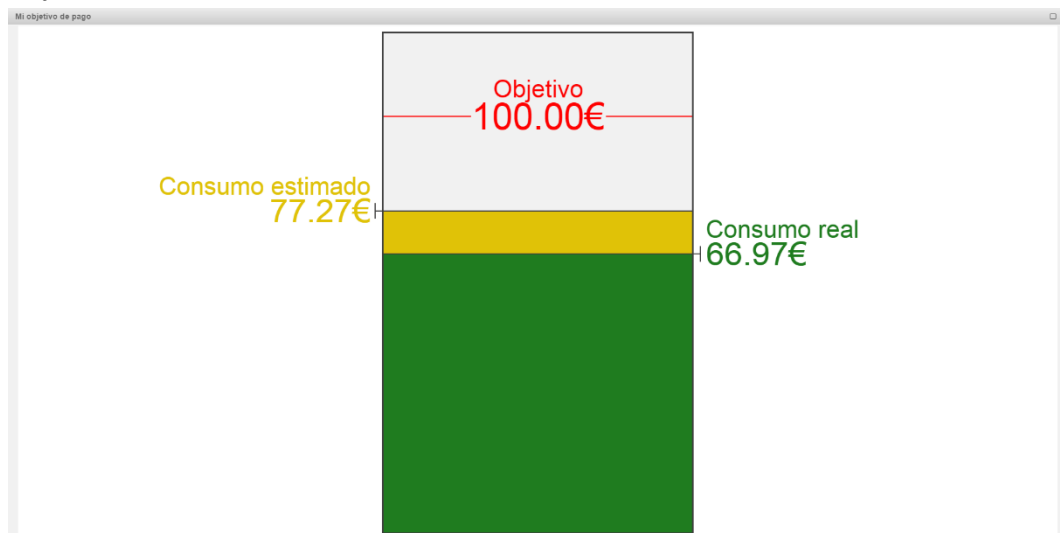
- CosPhi



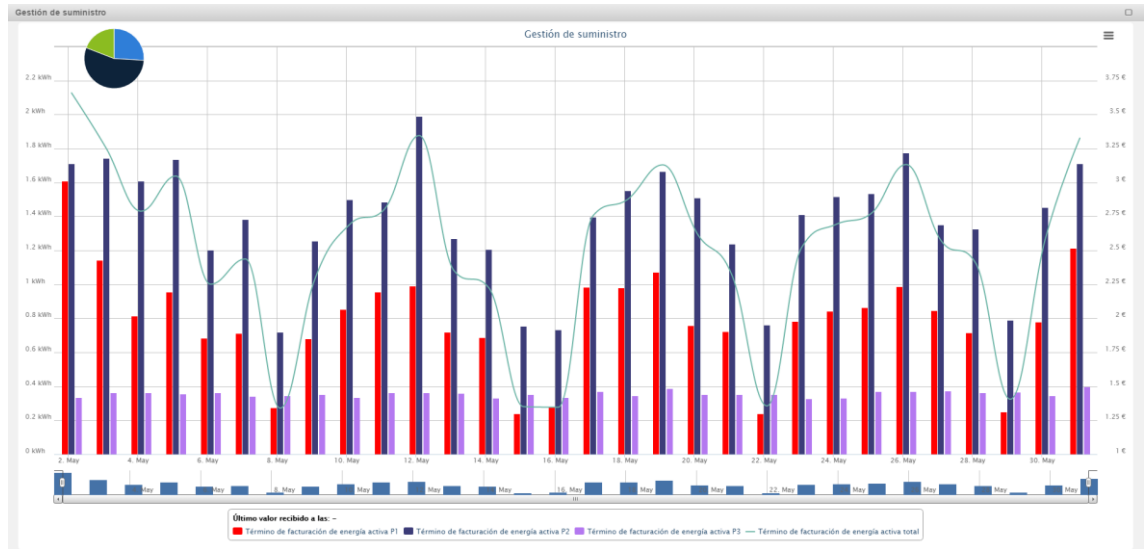
- Temperatura



- Objetivo

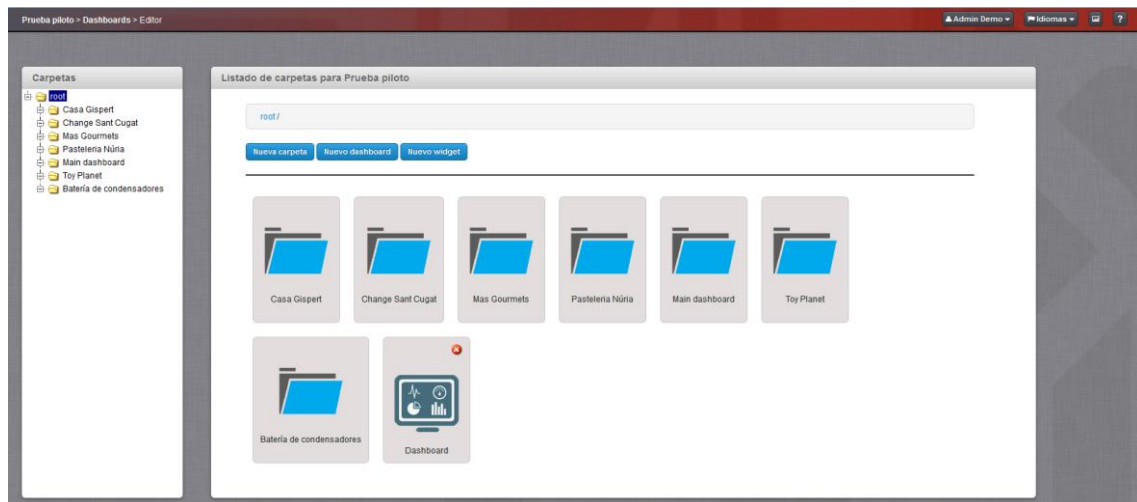


- Gestión de suministro



Editor

Al acceder a la sección Editor, podremos ver los botones *Nueva carpeta*, *Nuevo dashboard* y *Nuevo widget*.



Empezando por el primero, nos permitirá crear carpetas para organizar los widgets y dashboards de la compañía. Tenemos la posibilidad de seleccionar y arrastrar elementos dentro de las carpetas.

Editor de widgets

En segundo lugar, comentaremos el botón *Nuevo widget*, que nos permitirá crear widgets para nuestra compañía.

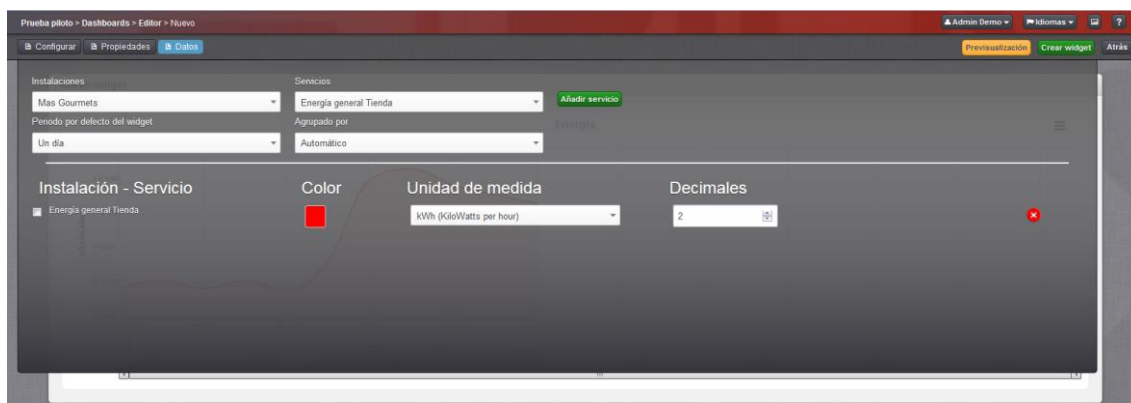


Al hacer click, accederemos a la pestaña *Configurar* donde deberemos introducir el nombre y el tipo de widget que nos disponemos a crear. Si pasamos a la segunda pestaña, *Propiedades*, deberemos rellenar los campos específicos de cada widget que explicamos en detalle a continuación:

- Gráfico de líneas
 - o Título: El título del gráfico.
 - o Etiqueta eje: El texto informativo del eje Y.
- Gráfico de barras
 - o Título: El título del gráfico.
 - o Etiqueta eje: El texto informativo del eje Y.
 - o Color eje: El color del eje Y.
- Gráfico de barras apiladas
 - o Título: El título del gráfico.
 - o Etiqueta eje: El texto informativo del eje Y.
 - o Color eje: El color del eje Y.
- Gauge
 - o Título: El título del gráfico.
 - o Mínimo: Valor mínimo del gráfico.
 - o Máximo: Valor máximo del gráfico.
 - o Color de fondo: El color de fondo del gráfico.
 - o Enlace imagen: URL de la imagen de fondo del gráfico.
 - o Zona verde empieza: Porcentaje de comienzo de la zona verde.
 - o Zona verde termina: Porcentaje final de la zona verde.
 - o Zona amarilla empieza: Porcentaje de comienzo de la zona amarilla.
 - o Zona amarilla termina: Porcentaje final de la zona amarilla.
 - o Zona roja empieza: Porcentaje de comienzo de la zona roja.
 - o Zona roja termina: Porcentaje final de la zona roja.
 - o Ángulo inicial: Posición angular de comienzo del gráfico.
 - o Ángulo final: Posición angular de final del gráfico.
 - o Separador de etiquetas: Número de separadores entre cada etiqueta.
- Tabla
 - o Título: El título de la tabla.
 - o Columnas por defecto: El número de columnas que mostrará por defecto.

- Gráfico de tarta
 - o Título: El título del gráfico.
 - o Etiqueta: El texto que aparecerá delante del porcentaje de cada sección.
- Comparación de etiquetas
 - o Título: El título del widget.
- Lista de variables
 - o Título: El título del widget.
- CosPhi
 - o Título: El título del widget.
 - o Zona roja hasta: El valor límite de la zona roja.
 - o Zona amarilla hasta: El valor límite de la zona amarilla.
- Temperatura
 - o Título: El título del widget.
 - o Escala máxima: Valor que aparecerá como máximo de la escala del termómetro.
 - o Escala mínima: Valor que aparecerá como mínimo de la escala del termómetro.
- Objetivo
 - o Título: El título del widget.
 - o Objetivo: Valor que aparecerá como objetivo a en el widget.
- Gestión de suministro
 - o Título: El título del widget
 - o Suministro: El suministro eléctrico que queremos añadir al widget.
 - o Servicio: Seleccionar entre energía activa, energía reactiva y máxima demanda para mostrar en el widget.
 - o Período del widget: Período por defecto que mostrará el widget.
 - o Agregación del widget: Como se agruparán los datos del período por defecto.
 - o Unidad de medida para gráfica de barras: Dentro del servicio seleccionado, qué unidad queremos ver en la gráfica de barras, si la propia unidad de medida o su monetización en euros.
 - o Unidad de medida para gráfica de líneas: Ídem que la anterior pero en líneas.
 - o Unidad de medida para gráfica de tarta: Ídem que la gráfica de barras pero en formato tarta.

Puntualizar que todos los cambios que vayamos realizando durante la creación o edición de un widget pueden ser previsualizados si clicamos en el botón de la esquina superior derecha *Previsualización*.



Finalmente accederemos a la pestaña *Datos*, donde añadiremos los servicios que queramos representar en el widget que estemos creando. En primer lugar seleccionaremos la instalación, y posteriormente se cargarán los *Servicios* para que, una vez seleccionado el deseado, podamos hacer clic en el botón *Añadir servicio*. El número de servicios que podemos añadir a un widget variará en función del tipo de widget que estemos creando.

Los dos parámetros restantes, son el *Periodo por defecto del widget*, que será el periodo a visualizar al mostrar el widget, y *Agrupado por*, donde seleccionaremos el tipo de agrupación de datos entre las siguientes:

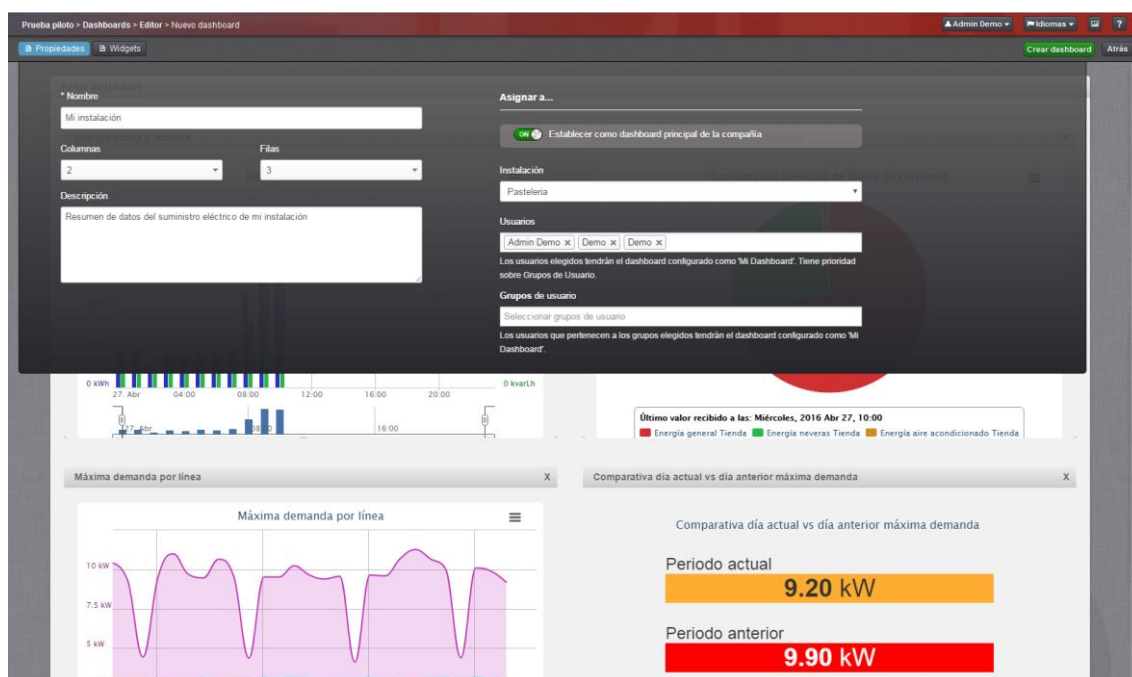
- Periodo de lectura: Se mostrarán los datos según el periodo seleccionado como lectura del servicio.
- Día: Se mostrará un dato por día.
- Semana: Se mostrará un dato por semana.
- Mes: Se mostrará un dato por mes.
- Automático: Será el widget el que decidirá qué agrupación muestra en función del periodo de visualización seleccionado.

Tanto el parámetro *Periodo por defecto del widget* como el *Agrupado por* serán comunes para todos los servicios añadidos al widget.

Una vez añadidos los servicios y seleccionados los parámetros periodo y agrupación, dependiendo del widget, podremos personalizar la visualización de cada servicio seleccionando el *Color*, la *Unidad de medida* y los *Decimales* con los que querremos visualizar los datos.

Para terminar, haremos clic en el botón *Crear widget* para guardar el widget llevado a cabo.

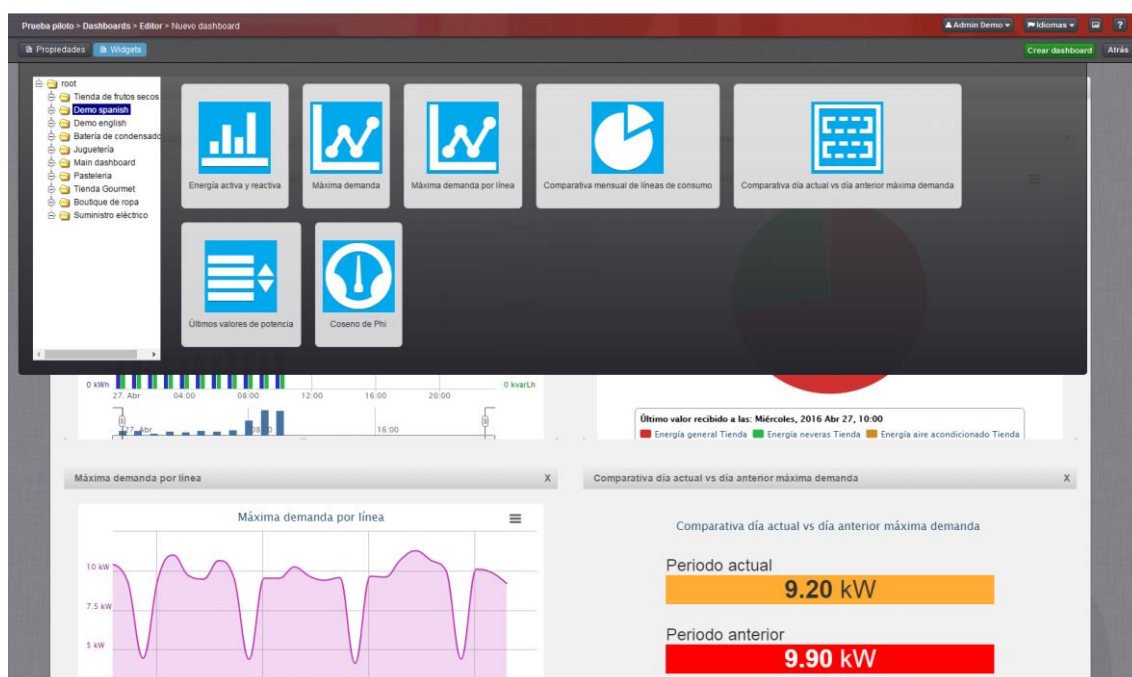
Editor de dashboards



Para acceder al editor de dashboards haremos clic en el botón *Nuevo dashboard* y entraremos directamente en la pestaña *Propiedades*, donde debemos configurar los siguientes campos:

- Nombre: El nombre del dashboard
- Columnas: Número de columnas del dashboard (se creará una matriz).
- Filas: Número de filas del dashboard (se creará una matriz).
- Descripción: Texto explicativo del dashboard.
- Asignar a...
 - Dashboard principal: En caso de activarlo, el dashboard se visualizará en el apartado *Dashboard principal* del menú *Compañía*.
 - Instalación: Si seleccionamos una *Instalación*, el dashboard se visualizará desde el apartado *Dashboard* de dicha instalación.
 - Usuarios: El dashboard será la visualización inicial de los usuarios introducidos en este apartado y quedará configurado como *Mi dashboard*. Tiene preferencia sobre *Grupos de usuario*, es decir, si un usuario tiene un dashboard configurado vía el campo *Usuarios* y otro vía el campo *Grupos de usuario*, aparecerá en el apartado *Mi dashboard* el primero de estos.
 - Grupos de usuario: El dashboard será la visualización inicial de los usuarios que se encuentren en los grupos de usuario seleccionados en este apartado y quedará configurado como *Mi dashboard*.

Una vez configurada la pestaña *Propiedades*, pasaremos a la pestaña *Widgets*, donde podremos añadir los widgets al dashboard haciendo un simple clic en ellos. En caso que querer eliminar un widget ya añadido, podemos encontrar una X en la esquina superior derecha de cada widget. En la parte izquierda de la pantalla veremos el árbol de carpetas y elementos.

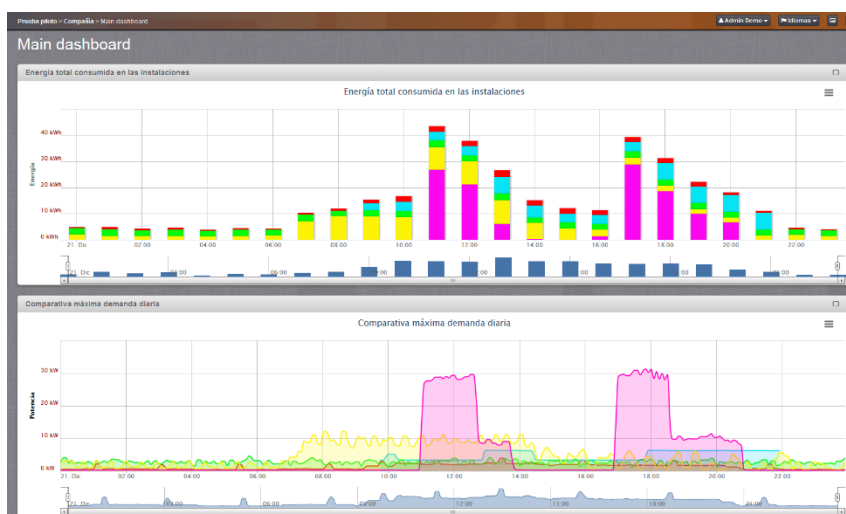


Compañía

En el menú *Compañía* encontraremos el submenú *General*, que contiene el *Dashboard principal*, el submenú *Estructura*, con los apartados *Compañías* e *Instalaciones*, y el submenú *Actividad*, que contiene los apartados *Usuarios activos*, *Consumo de datos*, *Datos en detalle*, *Exportar actividad* y *Simulador*. A continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

General

Dashboard principal

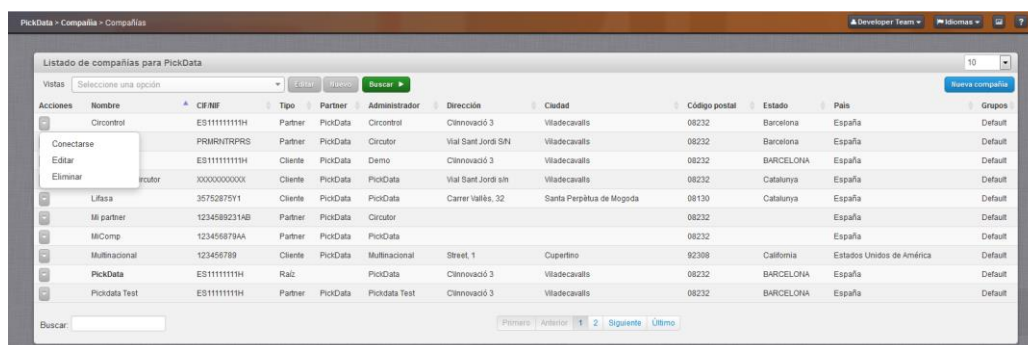


En este apartado visualizaremos el dashboard seleccionado como *Dashboard principal* de la compañía, que suele ser un resumen de los datos principales de todas las instalaciones.

Estructura

Compañías

En *Compañías* encontraremos el listado de compañías a las que tenemos acceso y todas estas se podrán editar o eliminar bajo ciertas condiciones y permisos. En caso que la compañía donde nos encontremos sea del tipo *Cliente*, en este listado solo aparecerá nuestra compañía, en cambio, si nuestra compañía es una *Partner*, aparecerán todas las compañías que hayamos creado por debajo de la nuestra.

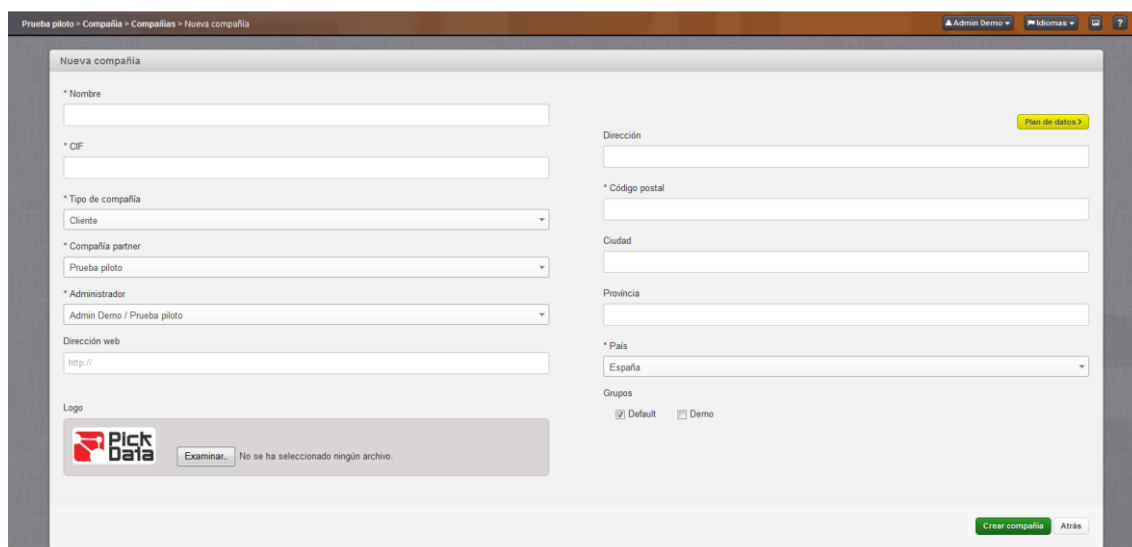


The screenshot shows a table titled 'Listado de compañías para PickData'. The table has columns for 'Acciones', 'Nombre', 'CIF/NIF', 'Tipo', 'Partner', 'Administrador', 'Dirección', 'Ciudad', 'Código postal', 'Estado', 'País', and 'Grupos'. A dropdown menu is open over the 'Acciones' column, showing options: 'Conectarse', 'Editar', and 'Eliminar'. The table contains several rows of company data.

Acciones	Nombre	CIF/NIF	Tipo	Partner	Administrador	Dirección	Ciudad	Código postal	Estado	País	Grupos
	Circontrol	ES11111111H	Partner	PickData	Circontrol	Clinovaó 3	Viladecavalls	08232	Barcelona	España	Default
	PRMRNTRPRS		Partner	PickData	Circontrol	Vial Sant Jordi SN	Viladecavalls	08232	Barcelona	España	Default
		ES11111111H	Cliente	PickData	Demo	Clinovaó 3	Viladecavalls	08232	BARCELONA	España	Default
		XXXXXXXXXXXX	Cliente	PickData	PickData	Vial Sant Jordi s/n	Viladecavalls	08232	Catalunya	España	Default
	Lifasa	35752879Y1	Cliente	PickData	PickData	Carrer Vallès, 32	Santa Perpètua de Mogoda	08130	Catalunya	España	Default
	Mi partner	123456789AB	Partner	PickData	Circontrol			08232		España	Default
	MiComp	123456789AA	Partner	PickData	PickData			08232		España	Default
	Multinacional	123456789	Cliente	PickData	Multinacional	Street, 1	Cupertino	92308	California	Estados Unidos de América	Default
	PickData	ES11111111H	Raíz	PickData	PickData	Clinovaó 3	Viladecavalls	08232	BARCELONA	España	Default
	Pickdata Test	ES11111111H	Partner	PickData	PickData Test	Clinovaó 3	Viladecavalls	08232	BARCELONA	España	Default

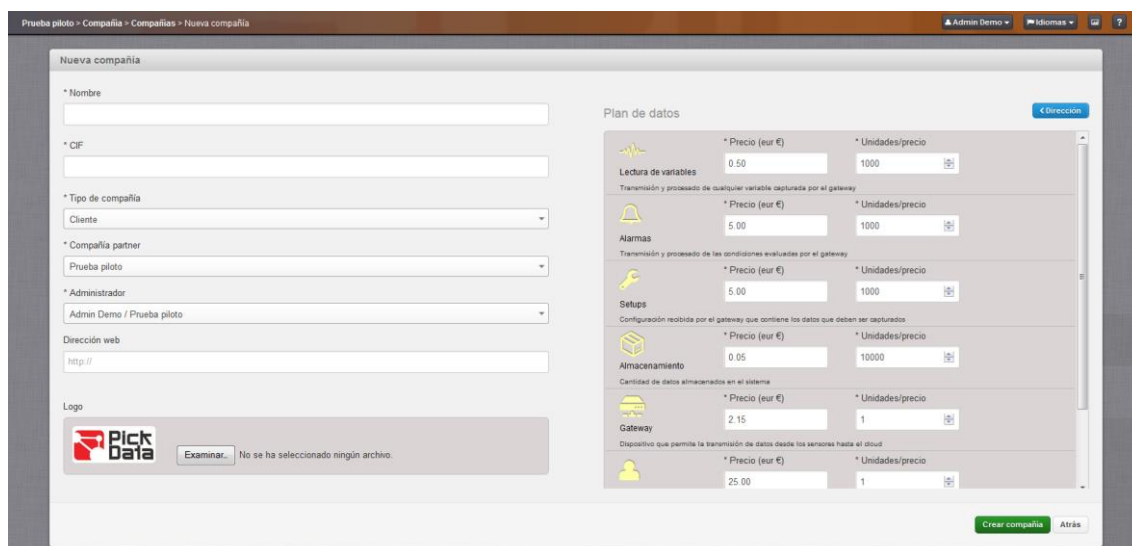
En el botón de *Acciones* encontraremos las opciones de *Conectarse*, *Editar* y *Eliminar* para cada compañía, siendo la primera de estas un acceso a la compañía en cuestión para gestionar todo su contenido: instalaciones, servicios, dispositivos, usuarios, permisos, etc....

Para crear una compañía deberemos hacer clic en el botón *Nueva compañía* y se nos mostrará el siguiente formulario:

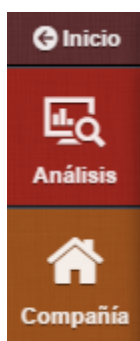


Dicho formulario se rellenará con los datos pertinentes a la compañía que estemos creando, puntualizando que dependiendo del *Tipo de compañía* que seleccionemos esta podrá crear (Partner) o no (Cliente) más compañías por debajo suyo.

Además, en caso que queramos asignar los costes de consumo a dicha compañía, tenemos la opción *Plan de datos*, donde podremos introducir el coste de todos los elementos susceptibles a ser facturados por un *Partner*.

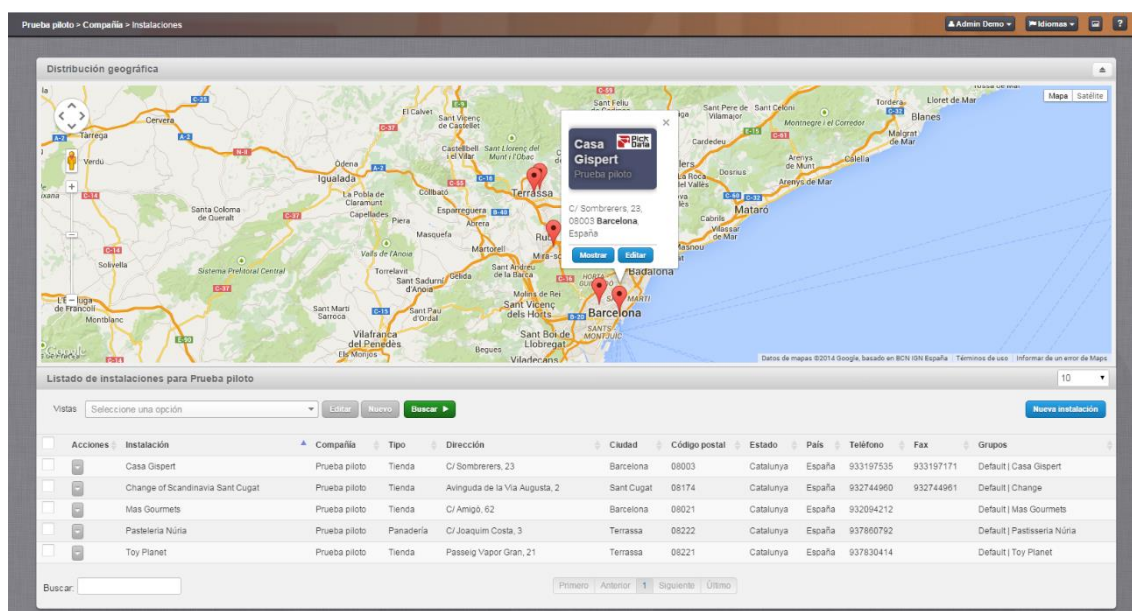


Una vez creada, si accedemos a ella mediante el botón *Conectarse*, podremos observar como el menú añade el icono extra *Inicio* para poder volver a la compañía de origen del usuario.



Instalaciones

En la sección *Instalaciones* encontraremos el listado de instalaciones a las que tenemos acceso y su geolocalización. Si hacemos clic en la posición de una de ellas en el mapa se mostrará su información básica, el botón *Mostrar* para acceder a su dashboard y el botón *Editar* para acceder a su formulario de datos.



Lista de instalaciones para Prueba piloto

Acciones	Instalación	Compañía	Tipo	Dirección	Ciudad	Código postal	Estado	País	Teléfono	Fax	Grupos
<input type="checkbox"/>	Casa Gispert	Prueba piloto	Tienda	C/ Sombrerers, 23	Barcelona	08003	Catalunya	España	933197535	933197171	Default Casa Gispert
<input type="checkbox"/>	Change of Scandinavia Sant Cugat	Prueba piloto	Tienda	Avinguda de la Via Augusta, 2	Sant Cugat	08174	Catalunya	España	932744960	932744961	Default Change
<input type="checkbox"/>	Mas Gourmets	Prueba piloto	Tienda	C/ Amigó, 62	Barcelona	08021	Catalunya	España	932094212		Default Mas Gourmets
<input type="checkbox"/>	Pastelería Núria	Prueba piloto	Panadería	C/ Joaquim Costa, 3	Terrassa	08222	Catalunya	España	937860792		Default Pastisseria Núria
<input type="checkbox"/>	Toy Planet	Prueba piloto	Tienda	Passeig Vapor Gran, 21	Terrassa	08221	Catalunya	España	937830414		Default Toy Planet

Además, haciendo clic en el botón *Acciones* tendremos acceso a las siguientes opciones:

- Dashboard: Acceso al dashboard de la instalación.
- Servicios: Acceso a los servicios de lectura periódica, recepción de alarma y fórmula de la instalación.
- Gateways: Acceso a los gateways, dispositivos y otros apartados de la instalación.
- Editar: Acceso al formulario de datos de la instalación para su edición.
- Eliminar: Opción de eliminar la instalación.

Finalmente, para crear una instalación haremos clic en el botón *Nueva instalación* y accederemos al siguiente formulario:

Prueba piloto > Compañía > Estructura > Instalaciones > Nueva instalación

Prueba piloto Nueva instalación

* Compañía
Prueba piloto

* Nombre

* Tipo de instalación
Seleccionar tipo de instalación

* Administrador
Oniel

Teléfono

Fax

Grupos
 Casa Gispert
 Change
 Default
 Mas Gourmets
 Pastisseria Núria
 Toy Planet

Dirección

Código postal

Ciudad

Provincia

* País
España

Mostrar atributos >

Archivo de mapa de la instalación
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Latitud

Longitud

* Zona horaria
Seleccionar zona horaria

Buscar coordenadas y zona horaria según la dirección dada

Dicho formulario se rellenará con los datos pertinentes a la instalación que estemos creando, puntualizando que la persona seleccionada como *Administrador* será quien reciba las notificaciones de consumo, errores de comunicación, etc.... de la instalación.

Además, en caso que queramos sacarle todo el partido posible a nuestros datos, podemos hacer clic en el botón *Mostrar atributos* que nos permitirá introducir características de nuestra instalación tales como la superficie, el número de trabajadores, el número de plantas, horarios, etc... Estos datos podrán ser utilizados para crear KPIs en el menú *KPIs y fórmulas*.

Prueba piloto > Compañía > Estructura > Instalaciones > Nueva instalación

Prueba piloto Nueva instalación

* Compañía
Prueba piloto

* Nombre

* Tipo de instalación
Seleccionar tipo de instalación

* Administrador
Oniel

Teléfono

Fax

Grupos
 Casa Gispert
 Change
 Default
 Mas Gourmets
 Pastisseria Núria
 Toy Planet

Atributos

Superficie 1300 m2

Número de trabajadores 122

Número de plantas 3

Hora de entrada 9:00

Hora de salida 18:00

Añadir atributo

Archivo de mapa de la instalación
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Latitud

Longitud

* Zona horaria
Seleccionar zona horaria

Buscar coordenadas y zona horaria según la dirección dada

Si con los atributos por defecto no tenemos suficiente, podremos hacer clic en *Añadir atributo* y añadiremos un campo personalizado para esta instalación. Si la lista aparece vacía, debemos

añadir antes el atributo (para que esté disponible para todas las instalaciones) desde el enlace que aparece en la ventana informativa o desde su correspondiente menú en *Ajustes*.



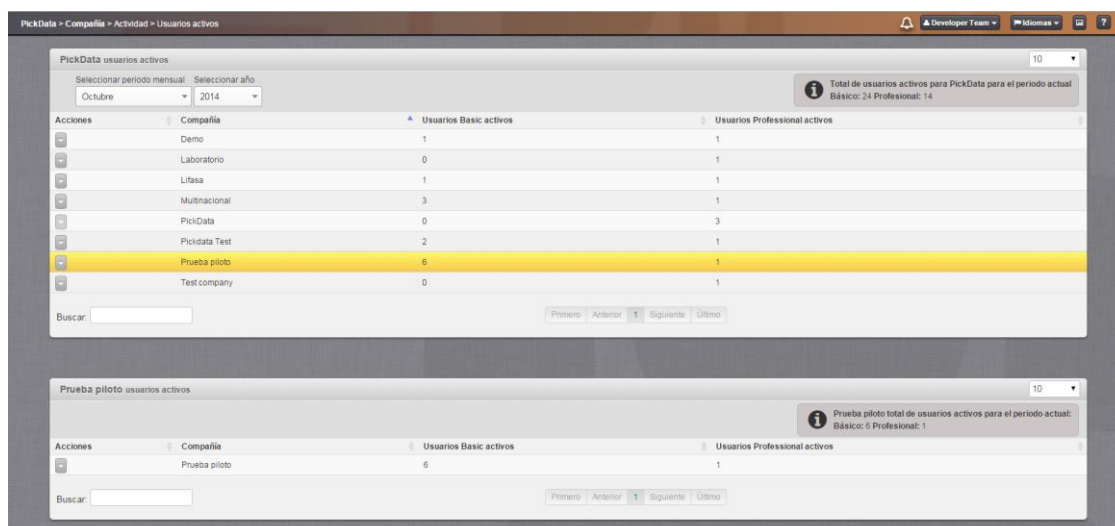
Actividad

En el submenú *Actividad* encontraremos toda la información relacionada con el consumo de datos y uso de la aplicación de nuestra compañía y las que gestionamos (en caso de ser *Partner*). A continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

Usuarios activos

En el apartado *Usuarios activos* encontramos una tabla donde, de forma mensual, se recogen los usuarios activos (en estado *Habilitado* en algún momento del mes) de nuestra compañía y de las que gestionamos.

En la parte superior de la pantalla encontramos el selector de mes y de año, mientras que en la parte derecha encontramos un agregado de los usuarios de todas las compañías.

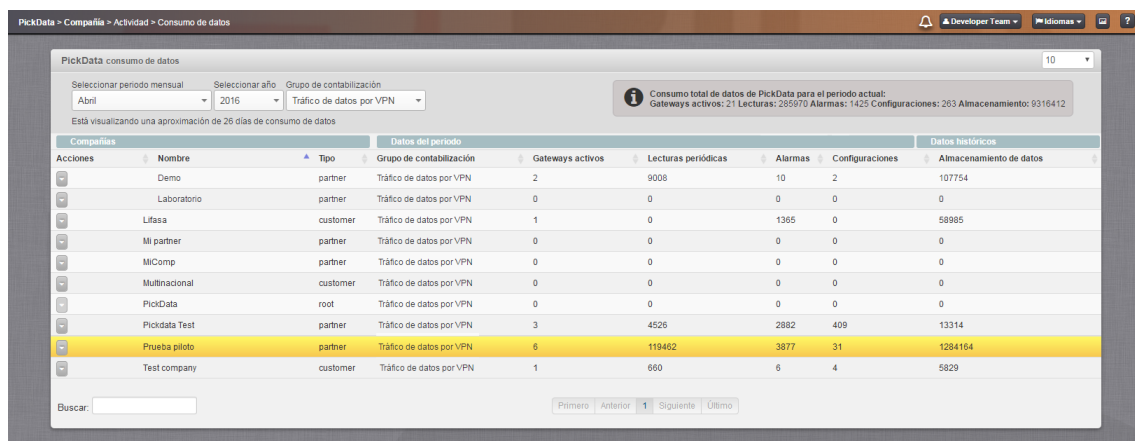


Acciones	Compañía	Usuarios Basic activos	Usuarios Profesional activos
-	Demo	1	1
-	Laboratorio	0	1
-	Lifasa	1	1
-	Multinacional	3	1
-	PickData	0	3
-	Pickdata Test	2	1
-	Prueba piloto	6	1
-	Test company	0	1

Consumo de datos

En el apartado *Consumo de datos* encontramos una tabla donde, de forma mensual, se recogen los gateways activos (en estado *Habilitado* en algún momento del mes), lecturas de datos, alarmas generadas, cambios de setup e histórico de datos almacenados de nuestra compañía y de las que gestionamos.

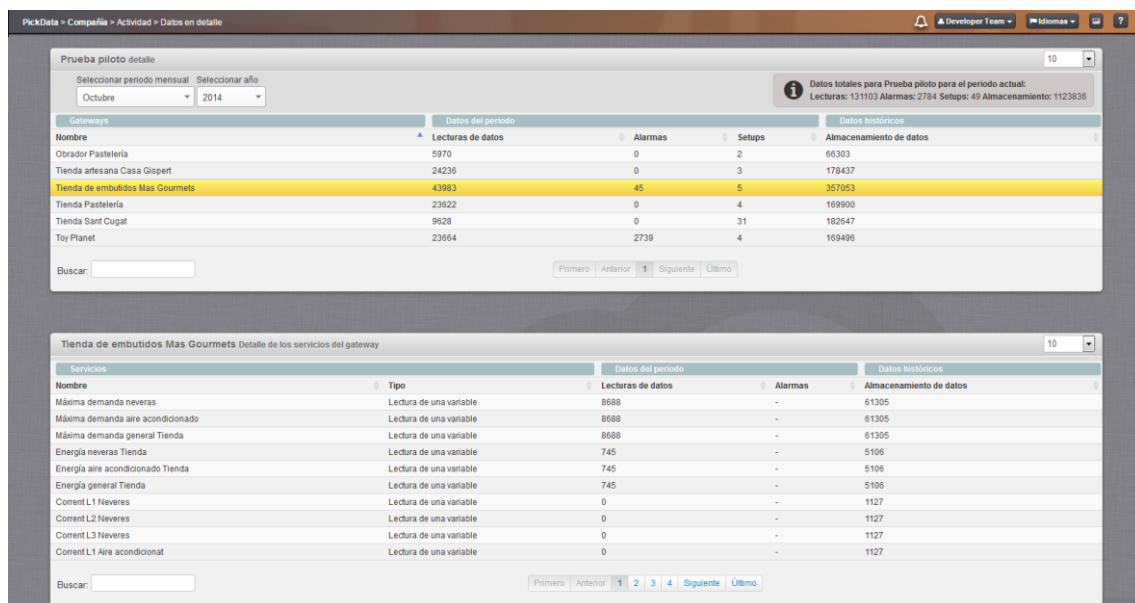
En la parte superior izquierda de la pantalla encontramos el selector de mes, de año y de grupo de contabilización (VPN e Internet), mientras que en la parte derecha encontramos un agregado de los datos de todas las compañías.



Compañías		Datos del periodo				Datos históricos		
Acciones	Nombre	Tipo	Grupo de contabilización	Gateways activos	Lecturas periódicas	Alarmas	Configuraciones	Almacenamiento de datos
	Demo	partner	Tráfico de datos por VPN	2	9008	10	2	107754
	Laboratorio	partner	Tráfico de datos por VPN	0	0	0	0	0
	Lifasa	customer	Tráfico de datos por VPN	1	0	1365	0	58965
	Mi partner	partner	Tráfico de datos por VPN	0	0	0	0	0
	MiComp	partner	Tráfico de datos por VPN	0	0	0	0	0
	Multinacional	customer	Tráfico de datos por VPN	0	0	0	0	0
	PickData	root	Tráfico de datos por VPN	0	0	0	0	0
	Pickdata Test	partner	Tráfico de datos por VPN	3	4526	2882	409	13314
	Prueba piloto	partner	Tráfico de datos por VPN	6	119402	3877	31	1284164
	Test company	customer	Tráfico de datos por VPN	1	660	6	4	5829

Datos en detalle

En el apartado *Datos en detalle* encontramos una tabla donde se desglosan los datos mostrados en el apartado *Consumo de datos* para nuestra compañía, es decir, podemos ver el consumo de cada una de nuestras instalaciones y de nuestros servicios. Para ello, cuando hagamos clic en una instalación, la tabla inferior mostrará el consumo de los servicios de *Lecturas periódicas* y de *Recepción de una alarma* de dicha instalación.



Gateway		Datos del periodo			Datos históricos
Nombre	Lecturas de datos	Alarmas	Setups	Almacenamiento de datos	
Obrador Pastelería	5970	0	2	66303	
Tienda artesana Casa Cispet	24238	0	3	178437	
Tienda de embutidos Mas Gourmets	43983	45	5	357053	
Tienda Pastelería	23622	0	4	169900	
Tienda Sant Cugat	9628	0	31	182547	
Toy Planet	23664	2739	4	169496	

Servicios		Datos del periodo		Datos históricos
Nombre	Tipo	Lecturas de datos	Alarmas	Almacenamiento de datos
Máxima demanda neveras	Lectura de una variable	8688	-	61305
Máxima demanda aire acondicionado	Lectura de una variable	8688	-	61305
Máxima demanda general Tienda	Lectura de una variable	8688	-	61305
Energía neveras Tienda	Lectura de una variable	745	-	5106
Energía aire acondicionado Tienda	Lectura de una variable	745	-	5106
Energía general Tienda	Lectura de una variable	745	-	5106
Corrent L1 Neveras	Lectura de una variable	0	-	1127
Corrent L2 Neveras	Lectura de una variable	0	-	1127
Corrent L3 Neveras	Lectura de una variable	0	-	1127
Corrent L1 Aire acondicionado	Lectura de una variable	0	-	1127

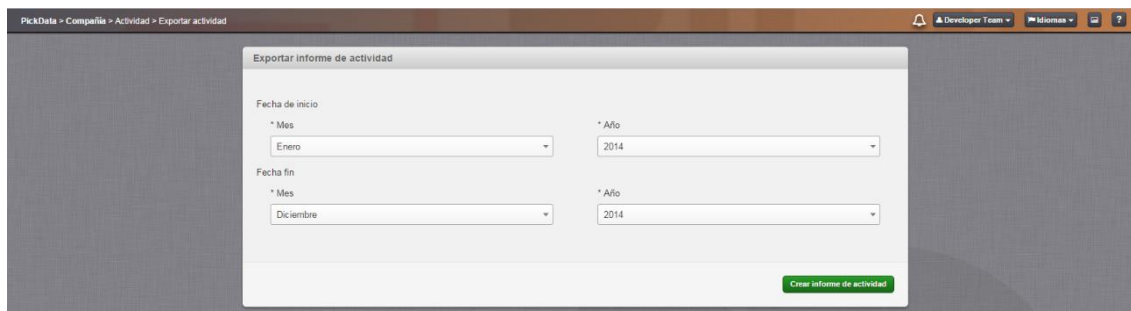
En la parte superior izquierda de la pantalla encontramos el selector de mes y de año, mientras que en la parte derecha encontramos un agregado de los datos de todas las compañías.

Exportar actividad

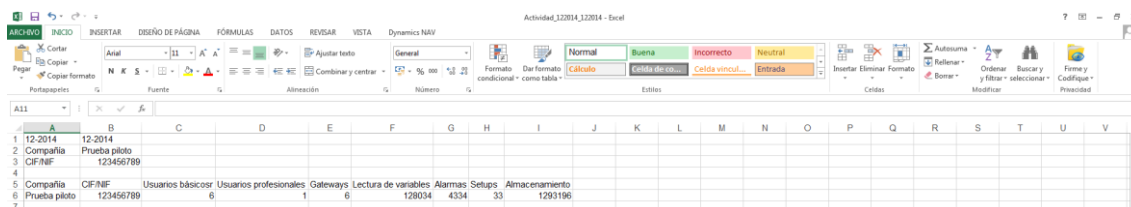
En el apartado *Exportar actividad* podemos descargar un informe de la actividad de nuestra compañía en el periodo que escojamos. Como informe de actividad entendemos una hoja de

cálculo donde se recogen los datos de consumo referentes a *Gateways activos*, *Lecturas periódicas*, *Alarmas*, *Setups*, *Usuarios Basic* y *Usuarios Professional*, diferenciando entre la solución VPN y la solución Internet.

Para obtenerla debemos seleccionar el periodo de inicio y fin del informe y hacer clic en *Crear informe de actividad*.



Una vez descargado, si abrimos el archivo veremos las siguientes tablas de uso:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	12-2014	12-2014																				
2	Compañía	Prueba piloto																				
3	CIF/NIF	123456789																				
4																						
5	Compañía	CIF/NIF	Usuarios básicos	Usuarios profesionales	Gateways	Lectura de variables	Alarmas	Setups	Almacenamiento													
6	Prueba piloto	123456789	6	128034	4334	33	1290196															
7																						

Simulador

La sección *Simulador* permite al usuario realizar de forma sencilla una estimación de costes para el uso y la solución que desee. Según los elementos a simular, diferenciando entre la solución VPN y la solución Internet, deberemos introducir diferentes datos que describimos a continuación:

- Lecturas periódicas*
 - o Cantidad mensual: Número de servicios activos del periodo seleccionado
 - o Periodo de lectura: El periodo de lectura de la variable
 - o Precio: El precio de las Unidades/precio
 - o Unidades/precio: Las unidades por el precio definido
- Alarmas generadas, Setups, Gateways, Usuarios profesional y Usuarios básicos
 - o Cantidad mensual: Número de elementos en un mes.
 - o Precio: El precio de las Unidades/precio
 - o Unidades/precio: Las unidades por el precio definido

*En caso de querer simular el coste de variables leídas en diferentes periodos debemos hacer clic en el botón *Añadir*.

Simulador de precios para Cadena de tiendas Seleccionar periodo: 1 Mes

i Los valores calculados por el simulador son valores estimados. Para propósitos de cálculo, se considera que un mes tiene 30 días.

Lecturas periódicas via VPN **Añadir**

Cantidad mensual	Periodo de lectura	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="6"/>	1 hora	0.65	1000	2.808 EUR
<input type="text" value="1"/>	15 minutos	0.65	1000	1.872 EUR Eliminar
<input type="text" value="3"/>	1 día	0.65	1000	0.0585 EUR Eliminar

Lecturas periódicas via Internet **Añadir**

Cantidad mensual	Periodo de lectura	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="0"/>	5 minutos	0.50	1000	0 EUR

Alarmas generadas via VPN

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="60"/>	6.50	1000	0.325 EUR

Alarmas generadas via Internet

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="0"/>	5.00	1000	0 EUR

Configuraciones via VPN

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="2"/>	6.50	1000	0.013 EUR

Configuraciones via Internet

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="0"/>	5.00	1000	0 EUR

Gateways VPN

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="1"/>	2.95	1	2.95 EUR

Gateways Internet

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="0"/>	1.54	1	0 EUR

Usuarios Basic

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="1"/>	2.50	1	2.5 EUR

Usuarios Profesional

Cantidad mensual	Precio (EUR)	Unidades/precio	
<input type="text" value="0"/>	26.00	1	0 EUR

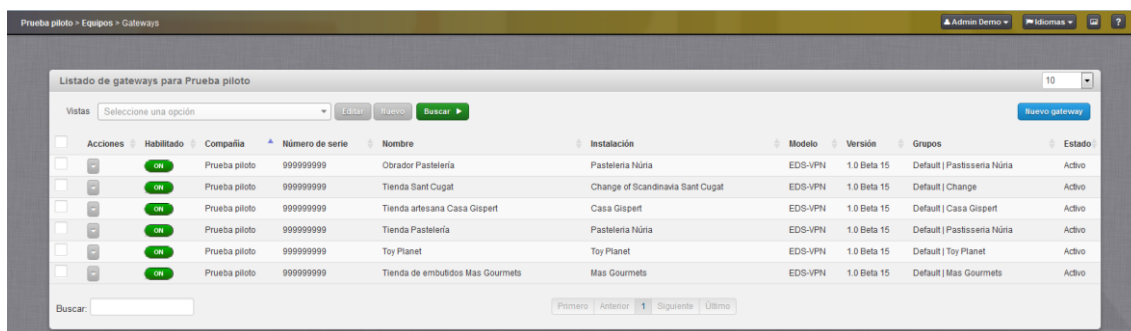
10.53 EUR

Equipos

En el menú *Equipos* encontraremos tres apartados: *Gateways*, *Dispositivos* y *Registrar*, y a continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

Gateways

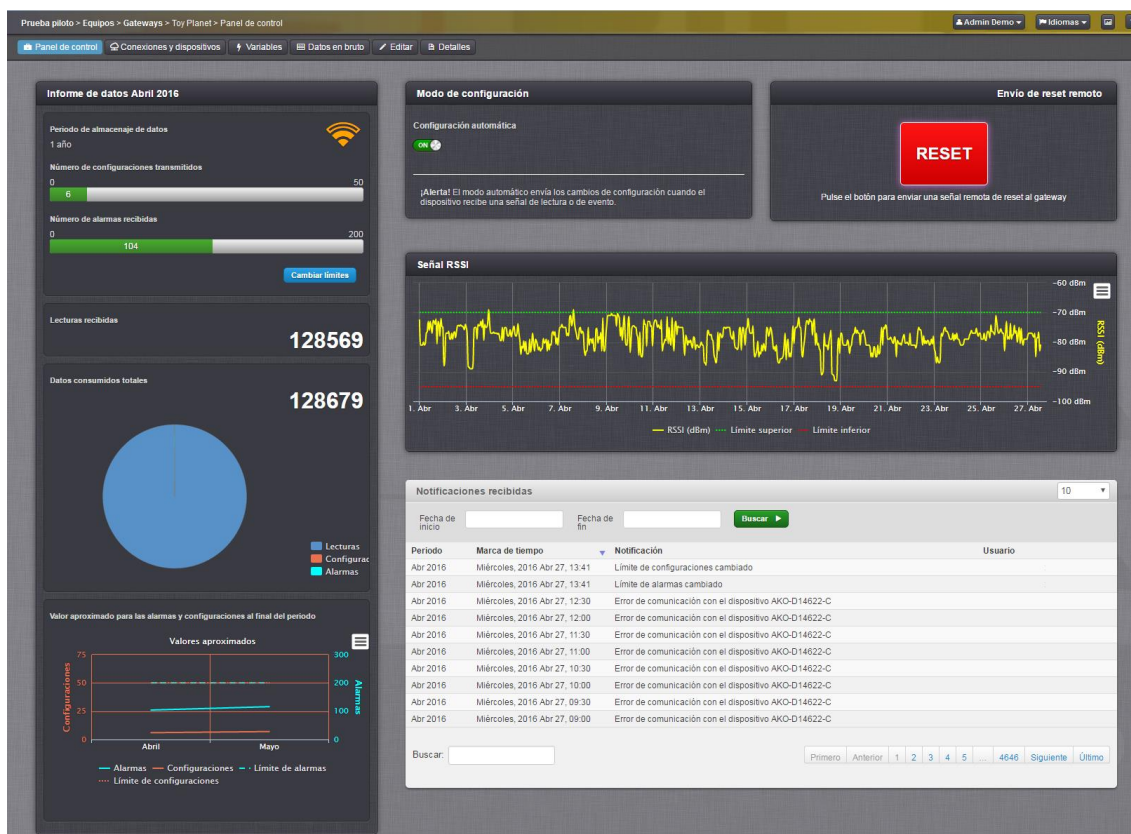
En el submenú *Gateways* encontraremos el listado de gateways a los que tenemos acceso, donde se especificará su compañía, número de serie, nombre, instalación, modelo, versión, grupos y estado.



Acciones	Habilitado	Compañía	Número de serie	Nombre	Instalación	Modelo	Versión	Grupos	Estado
	ON	Prueba piloto	99999999	Obrador Pastelería	Pastelería Núria	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Pastisseria Núria	Activo
	ON	Prueba piloto	99999999	Tienda Sant Cugat	Change of Scandinavia Sant Cugat	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Change	Activo
	ON	Prueba piloto	99999999	Tienda artesana Casa Gispet	Casa Gispet	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Casa Gispet	Activo
	ON	Prueba piloto	99999999	Tienda Pastelería	Pastelería Núria	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Pastisseria Núria	Activo
	ON	Prueba piloto	99999999	Toy Planet	Toy Planet	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Toy Planet	Activo
	ON	Prueba piloto	99999999	Tienda de embudidos Mas Gourmets	Mas Gourmets	EDS-VPN	1.0 Beta 15	Default Mas Gourmets	Activo

Haciendo clic en el botón *Acciones* tendremos acceso a las opciones *Panel de control*, *Conexiones* y *dispositivos*, *Variables*, *Datos en bruto*, *Editar* y *Detalles*. A continuación se describirá en detalle cada uno de los apartados.

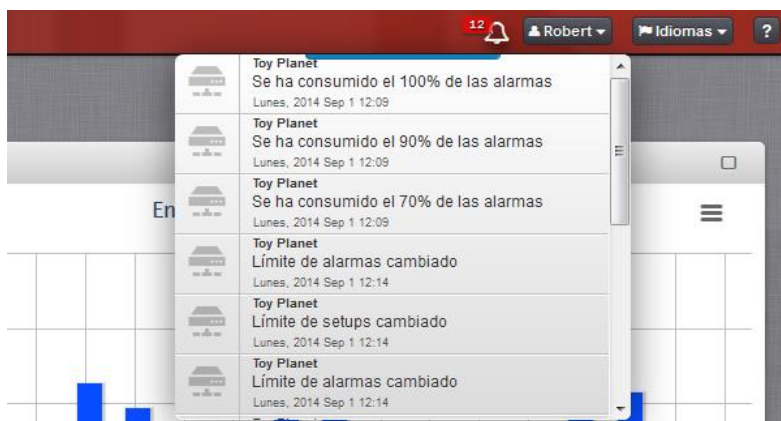
Panel de control



El *Panel de control* es el centro de operaciones de un gateway y en este apartado encontraremos las configuraciones siguientes:

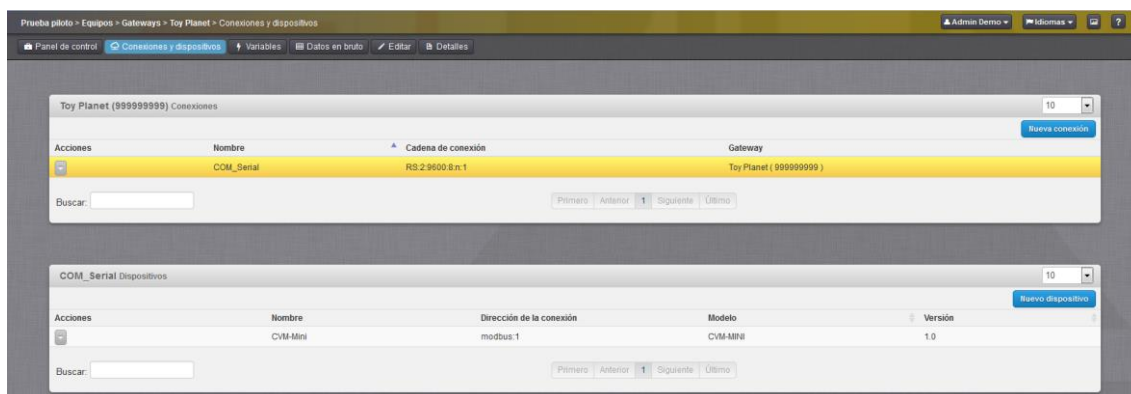
- Modo de setup
 - Automático: Teniendo activado el modo automático, cada vez que el gateway se conecte a la web para enviar datos revisará si ha habido un cambio en la configuración, y en caso afirmativo se descargará el nuevo setup.
 - Manual: Teniendo activado el modo manual, será el usuario quien, en caso que realice cambios en la configuración, confirme la disposición de un nuevo setup para que el gateway se lo descargue.
- Envío de reset remoto
 - Permite enviar una petición de reset al gateway. Dicho reset provocará que el gateway se conecte, al reiniciarse, a la plataforma web para, por ejemplo, forzar un cambio de configuración. En la versión Internet del gateway es necesario tener abierto el puerto 5000 para que dicha acción llegue al gateway.
- Informe de datos
 - Periodo de datos de almacenaje: Muestra el periodo de almacenaje contratado para el gateway.
 - Número de setups transmitidos en base al límite marcado. Con los permisos necesarios, se puede variar dicho límite haciendo clic en el botón *Cambiar límites* o al *Editar* el gateway.
 - Número de alarmas recibidas en base al límite marcado. Con los permisos necesarios, se puede variar dicho límite haciendo clic en el botón *Cambiar límites* o al *Editar* el gateway.
 - Lecturas recibidas: Muestra el número de datos recibidos de servicios de lecturas periódicas.
 - Datos consumidos totales: Muestra el número de datos total consumidos para el mes actual, sumando lecturas, alarmas y setups.
 - Valor aproximado para alarmas y configuraciones a final de periodo: Es una estimación, según el consumo actual, del total de alarmas y configuraciones que se consumirán a final de período.
- Señal RSSI
 - En el caso que el gateway esté conectado a la plataforma mediante comunicaciones VPN o 3G, podremos observar el nivel de señal en cada una de sus conexiones. En caso de éste ser inferior al límite rojo, podrían producirse errores de comunicación.
- Notificaciones recibidas: Es una tabla donde encontraremos el histórico de notificaciones que se han producido para el gateway. Entre las notificaciones encontraremos:
 - Cambios en el límite de setups.
 - Cambios en el límite de alarmas.
 - Avisos de consumo al llegar al 70, 90 o 100% del límite de setups.
 - Avisos de consumo al llegar al 70, 90 o 100% del límite de alarmas.
 - Errores de comunicación de cualquier dispositivo conectado al gateway.

A parte de visualizar las notificaciones del gateway en esta tabla, el administrador de la instalación recibirá notificaciones emergentes en la parte superior de su pantalla:

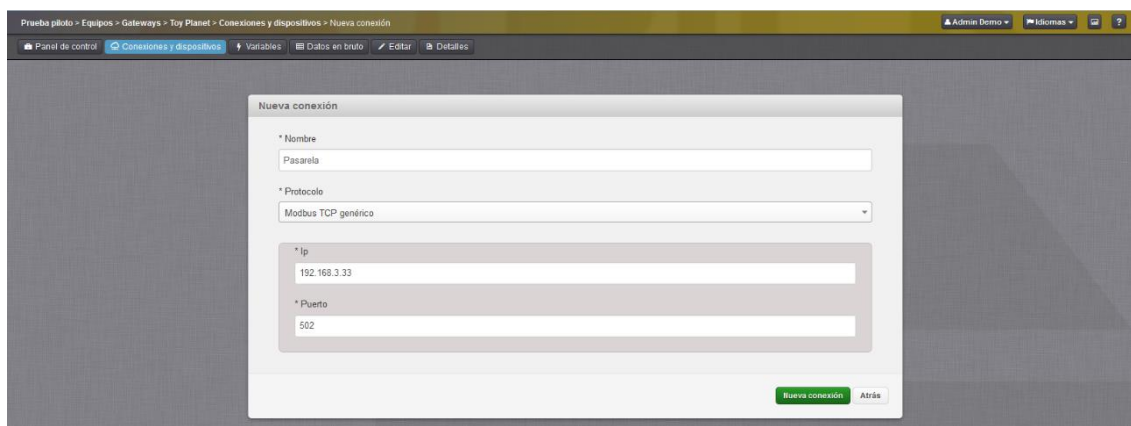


Conexiones y dispositivos

En el apartado *Conexiones y dispositivos* será donde añadamos los conversores, pasarelas, puertos serie, dispositivos, etc. a nuestro gateway.



Para empezar, debemos hacer clic en el botón *Nueva conexión* y accederemos a la siguiente pantalla:

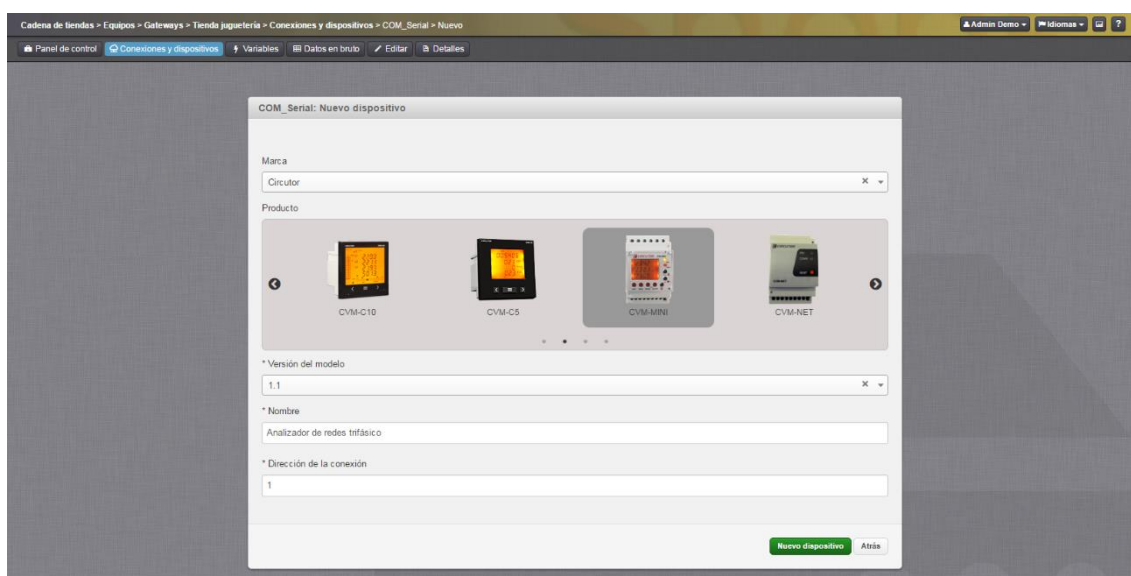


En primer lugar se deberá introducir un nombre para conexión, y posteriormente a ello habrá que escoger entre los cuatro tipos de conexión: Modbus TCP genérico, TCP genérico, UDP genérico y Puerto serie, y según la que escojamos deberemos configurar ciertos parámetros:

- Modbus TCP genérico, TCP genérico y UDP genérico
 - IP: Debemos introducir la IP del conversor, pasarela o conexión.
 - Puerto: Debemos introducir el puerto del conversor, pasarela o conexión.
- Puerto serie
 - Puerto serie: Debemos introducir el número del puerto serie.
 - Bits por segundo: Debemos seleccionar la velocidad a la que tenemos configurada el puerto serie.
 - Bits de datos: El número de bits de datos.
 - Paridad: Seleccionar si tenemos la paridad o no activada.
 - Bits de parada: Debemos seleccionar el número de bits de parada.

Una vez confirmemos la creación mediante el botón *Crear conexión*, veremos como la conexión queda añadida en la tabla superior. Para cada una de ellas tendremos las opciones *Editar* y *Eliminar*, accesibles mediante el botón *Acciones*.

Ahora, para añadir dispositivos que tengamos conectados a una pasarela, conversor o conexión, debemos seleccionarla en la tabla superior (veremos que la tabla inferior varía) y hacer clic en el botón *Nuevo dispositivo* para acceder a la siguiente pantalla:



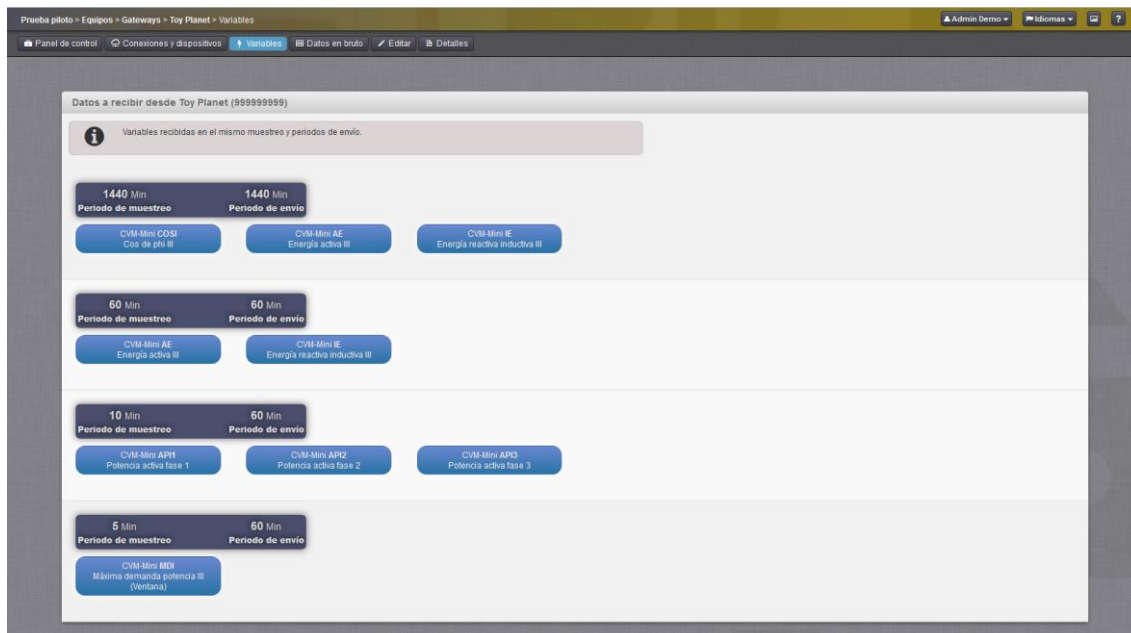
Los parámetros a configurar para añadir un nuevo dispositivo son:

- Modelo: Debemos seleccionar el modelo del dispositivo.
- Versión: En caso de haber más de una, debemos seleccionar la versión del modelo.
- Nombre: Es el nombre que tendrá el dispositivo. Servirá para identificarlo a la hora de configurar servicios lecturas de una variable o alarmas.
- Dirección de conexión: El número de periférico del dispositivo.

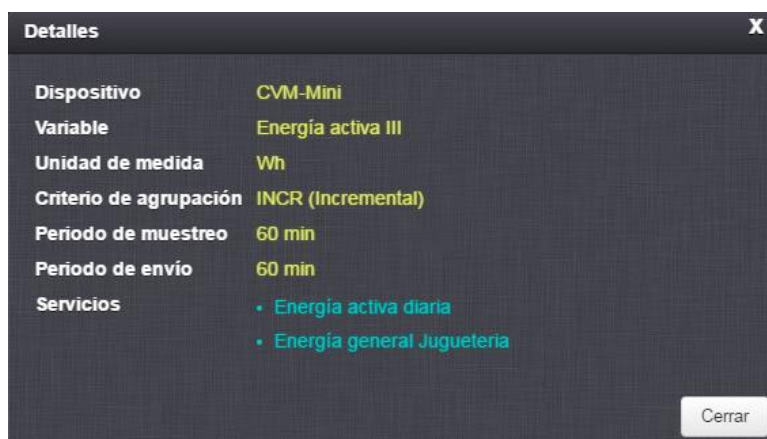
Una vez confirmemos la creación mediante el botón *Crear dispositivo*, veremos como el dispositivo queda añadido en la tabla inferior. Para cada uno de ellos tendremos las opciones *Variables*, *Editar* y *Eliminar*, accesibles mediante el botón *Acciones*. La función de la pantalla *Variables* será mostrar las variables accesibles para la captura de datos de dicho dispositivo.

Variables

El apartado *Variables* es una sección únicamente de visualización, donde se mostrará las variables configuradas en el gateway para su lectura y los periodos de muestreo y envío configurados para cada una de ellas.



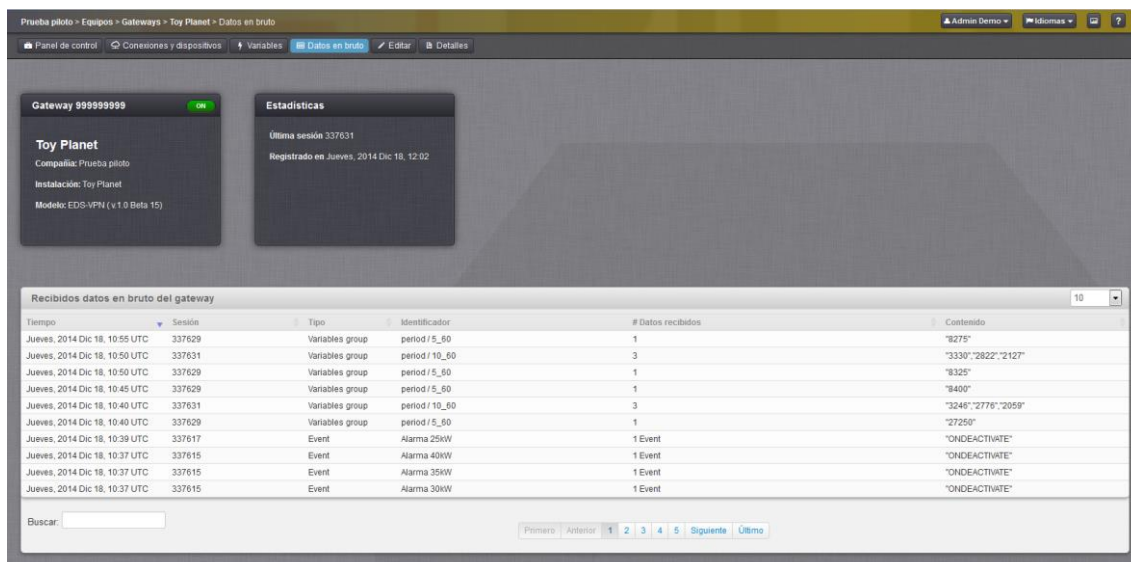
Si hacemos clic en una de las variables, veremos en detalle el equipo, la unidad de medida, los periodos, entre otros, y los servicios de lectura donde se encuentra presente dicha variable. Con permisos de edición, podremos hacer clic en el servicio para editarlo.



Datos en bruto

Al igual que la anterior, *Datos en bruto* es una pantalla de visualización. En este apartado podremos visualizar los datos que el gateway ha recibido incluso antes de ser procesados (como datos se incluyen tanto servicios de lecturas periódicas y de recepción de alarma).

A parte, también tendremos otra información como la última hora en la que el gateway se conectó a la web e información resumen de la compañía, instalación, modelo, versión y estado del gateway.



Gateway 999999999 ON

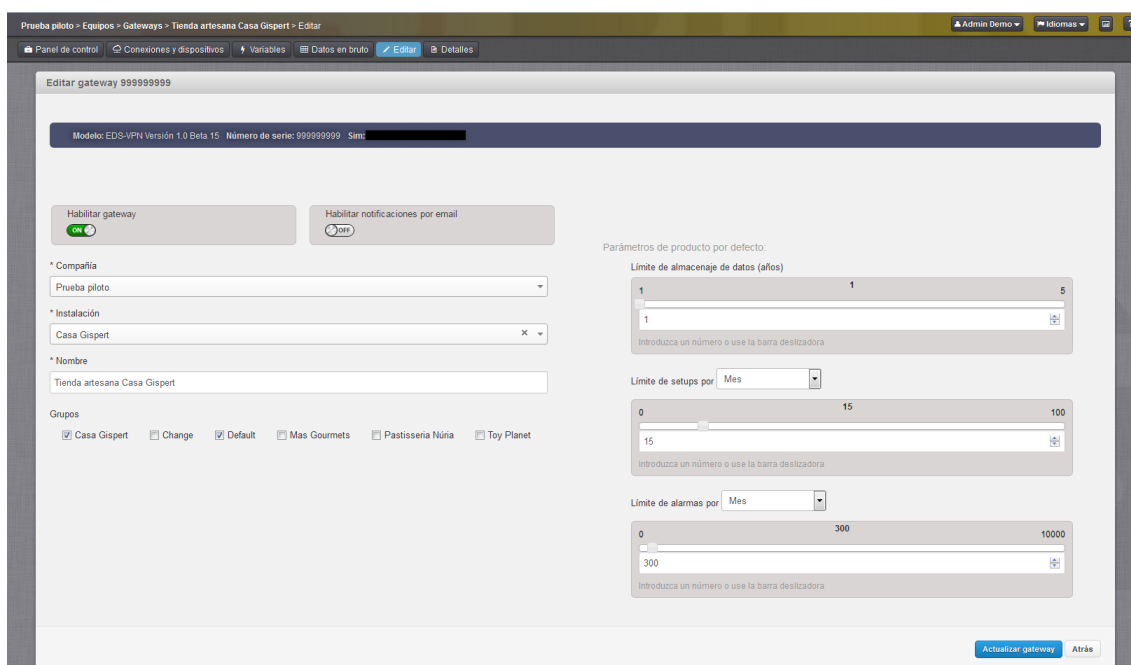
Toy Planet
 Compañía: Prueba piloto
 Instalación: Toy Planet
 Modelo: EDS-VPN (v1.0 Beta 15)

Estadísticas
 Última sesión: 337631
 Registrado en: Jueves, 2014 Dic 18, 12:02

Tiempo	Sesión	Tipo	Identificador	# Datos recibidos	Contenido
Jueves, 2014 Dic 18, 10:55 UTC	337629	Variables group	period / 5_60	1	"8275"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:50 UTC	337631	Variables group	period / 10_60	3	"3330";"2822";"2127"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:50 UTC	337629	Variables group	period / 5_60	1	"8325"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:45 UTC	337629	Variables group	period / 5_60	1	"8400"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:40 UTC	337631	Variables group	period / 10_60	3	"3246";"2776";"2059"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:40 UTC	337629	Variables group	period / 5_60	1	"27256"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:39 UTC	337617	Event	Alarma 25kW	1 Event	"ONDEACTIVATE"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:37 UTC	337615	Event	Alarma 40kW	1 Event	"ONDEACTIVATE"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:37 UTC	337615	Event	Alarma 35kW	1 Event	"ONDEACTIVATE"
Jueves, 2014 Dic 18, 10:37 UTC	337615	Event	Alarma 30kW	1 Event	"ONDEACTIVATE"

Otras opciones

Las dos últimas opciones del submenú *Gateways*, son *Editar* y *Detalles*. La primera de éstas será donde podamos cambiar la compañía, instalación, nombre y grupos del gateway. Además, también podremos activar y desactivar un gateway en remoto, y habilitar las notificaciones por correo, que provocará el envío de mails al administrador de la instalación en caso que se produzcan errores de comunicación o se llegue a los límites de consumo establecidos. Finalmente, también tendremos acceso a cambiar los límites de consumo y almacenaje de datos de éste.



Modelo: EDS-VPN Versión 1.0 Beta 15 Número de serie: 999999999 Sim: [REDACTED]

Habilitar gateway ON Habilitar notificaciones por email OFF

* Compañía: Prueba piloto
 * Instalación: Casa GisPERT
 * Nombre: Tienda artesana Casa GisPERT

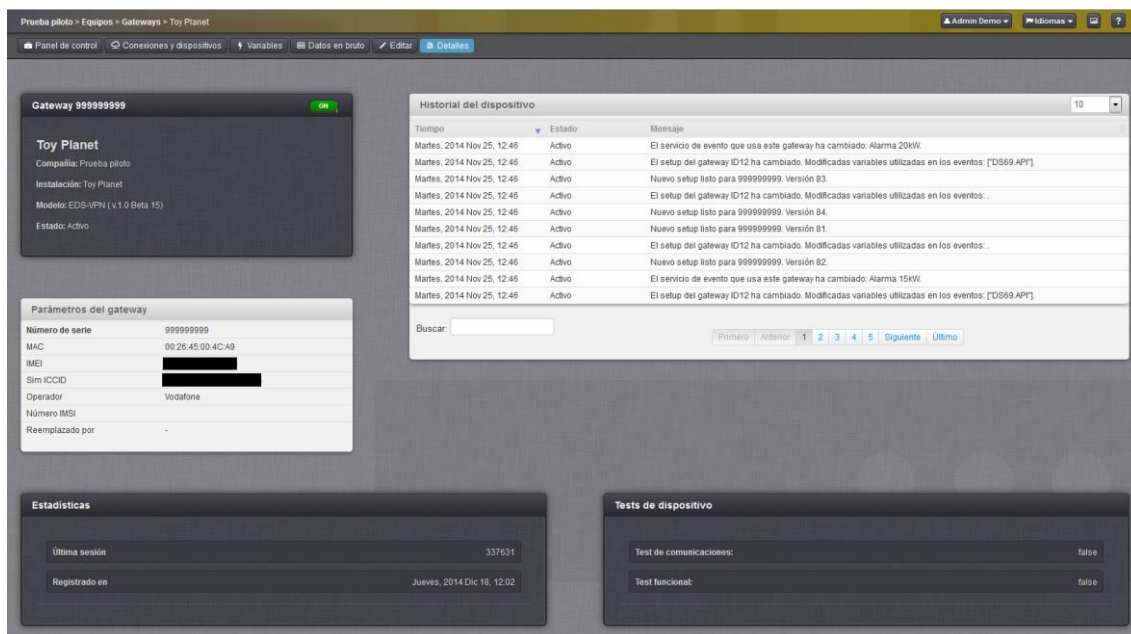
Grupos: Casa GisPERT Change Default Mas Gourmets Pastisseria Núria Toy Planet

Parámetros de producto por defecto:

Límite de almacenaje de datos (años): 1 a 5
 Límite de setups por Mes: 15 a 100
 Límite de alarmas por Mes: 300 a 10000

Actualizar gateway Atrás

En segundo lugar, en el apartado *Detalles* encontramos el historial de los cambios de estado, compañía y configuración del gateway.



Gateway 999999999 ON

Toy Planet
 Compañía: Prueba piloto
 Instalación: Toy Planet
 Modelo: EDS-VPN (v1.0 Beta 15)
 Estado: Activo

Parámetros del gateway

Número de serie: 999999999
 MAC: 00:26:45:00:4C:A9
 IMEI: [REDACTED]
 Sim ICCID: [REDACTED]
 Operador: Vodafone
 Número IMSI: [REDACTED]
 Reemplazado por: -

Historial del dispositivo

Tiempo	Estado	Mensaje
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El servicio de evento que usa este gateway ha cambiado: Alarma 20XW
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El setup del gateway ID12 ha cambiado. Modificadas variables utilizadas en los eventos: ["DS89 AP1"]
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	Nuevo setup listo para 999999999. Versión 83.
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El setup del gateway ID12 ha cambiado. Modificadas variables utilizadas en los eventos: ...
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	Nuevo setup listo para 999999999. Versión 84.
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	Nuevo setup listo para 999999999. Versión 81.
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El setup del gateway ID12 ha cambiado. Modificadas variables utilizadas en los eventos: ...
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	Nuevo setup listo para 999999999. Versión 82.
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El servicio de evento que usa este gateway ha cambiado: Alarma 15XW
Martes, 2014 Nov 25, 12:46	Activo	El setup del gateway ID12 ha cambiado. Modificadas variables utilizadas en los eventos: ["DS89 AP1"]

Estadísticas

Última sesión: 337631
 Registrado en: Jueves, 2014 Dic 18, 12:02

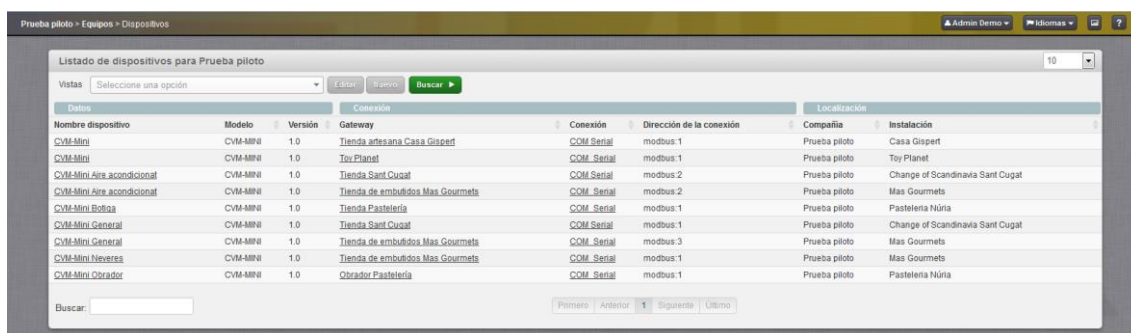
Tests de dispositivo

Test de comunicaciones: false
 Test funcional: false

Dispositivos

El submenú *Dispositivos* muestra una tabla resumen de todos los dispositivos a los que tenemos acceso, detallando para cada uno de ellos los campos Nombre, Modelo, Versión, Gateway, Conexión, Dirección de la conexión, Compañía y Instalación.

A parte, mediante enlaces, podemos acceder directamente a los dispositivos, conexiones y al panel de control de cada gateway.



Listado de dispositivos para Prueba piloto

Nombre dispositivo	Modelo	Versión	Gateway	Conexión	Dirección de la conexión	Compañía	Instalación
CVM-Mini	CVM-MINI	1.0	Tienda Acheriana Casa Gispet	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Casa Gispet
CVM-Mini	CVM-MINI	1.0	Toy Planet	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Toy Planet
CVM-Mini Aire acondicional	CVM-MINI	1.0	Tienda Sant Cugat	COM_Serial	modbus:2	Prueba piloto	Change of Scandinavia Sant Cugat
CVM-Mini Aire acondicional	CVM-MINI	1.0	Tienda de embudidos Mas Gourmets	COM_Serial	modbus:2	Prueba piloto	Mas Gourmets
CVM-Mini Botiga	CVM-MINI	1.0	Tienda Pasteleria	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Pasteleria Niria
CVM-Mini General	CVM-MINI	1.0	Tienda Sant Cugat	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Change of Scandinavia Sant Cugat
CVM-Mini General	CVM-MINI	1.0	Tienda de embudidos Mas Gourmets	COM_Serial	modbus:3	Prueba piloto	Mas Gourmets
CVM-Mini Neveras	CVM-MINI	1.0	Tienda de embudidos Mas Gourmets	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Mas Gourmets
CVM-Mini Obrero	CVM-MINI	1.0	Obrador Pasteleria	COM_Serial	modbus:1	Prueba piloto	Pasteleria Niria

Registrar

El apartado *Registrar* le permitirá realizar el registro de un gateway en un solo formulario. Por cada gateway que se adquiera, debemos acceder a este apartado e introducir los siguientes datos:

- Nombre: Introducir el nombre del gateway.
- Instalación: Seleccionar la instalación donde estará el gateway.
- Número de serie: Introducir el número de serie del gateway.
- Security code: Introducir el código de seguridad del gateway.

Prueba piloto > Equipos > Registrar

Admin Demo Idiomas

Registrar nuevo gateway de Prueba piloto

i Encontrará el número de serie y el código de seguridad en el folleto dentro de la caja del gateway o en el lateral del mismo gateway.

* Nombre

* Instalación
Casa Gispet


* Número de serie

* Security code

Una vez tengo instalado Pick 3G, debe registrar el equipo en la web.
After installing Pick 3G, you will need to register it on the website.
<https://evo.pickdata.net>

Serial number
4235-0000/14

Security code
ABCDEF



Registrar

Los datos referidos a estos dos últimos campos los podrá encontrar en el folleto que se adjunta con el gateway en su caja o en la etiqueta lateral del equipo.

Una vez se hayan rellenado todos los campos, para terminar con el registro debemos hacer clic en el botón *Registrar*. Una vez comprobada la correcta introducción de estos, podrá escoger entre configurar el gateway que acaba de registrar o proceder a realizar otro registro.

Prueba piloto > Equipos > Registrar

Admin Demo Idiomas

Registrado nuevo gateway de Prueba piloto

Enhorabuena. Ahora su gateway PICK 3G está registrado.

¿Quiere configurar el gateway o registrar otro? [Configurar](#) [Registrar](#)

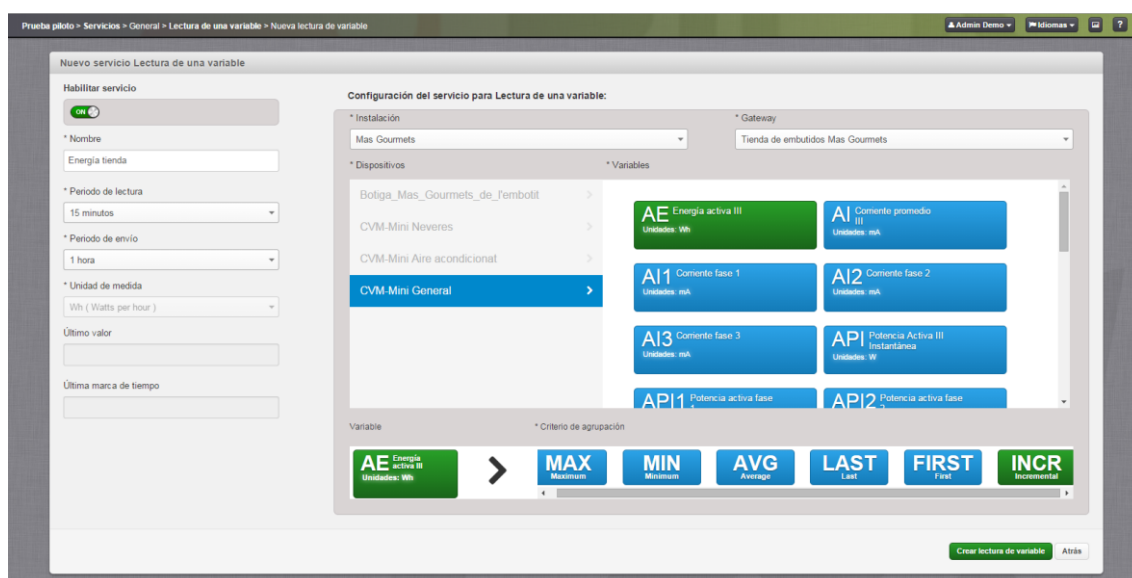
Servicios

En el menú *Servicios* encontraremos el submenú *General*, que contiene los apartados *Lecturas periódicas* y *KPIs y fórmulas*, el submenú *Alertas*, con los apartados *Alarmas*, *Logs* y *Notificaciones*, y el submenú *Suministros y contratos*, con los apartados *Suministros*, *Contratos* y *Tabla de tarifas*. A continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

General

Lecturas periódicas

En el apartado *Lecturas periódicas* podremos crear servicios para recoger datos de nuestros dispositivos. Si hacemos clic en *Nueva lectura periódica* accederemos la siguiente pantalla:



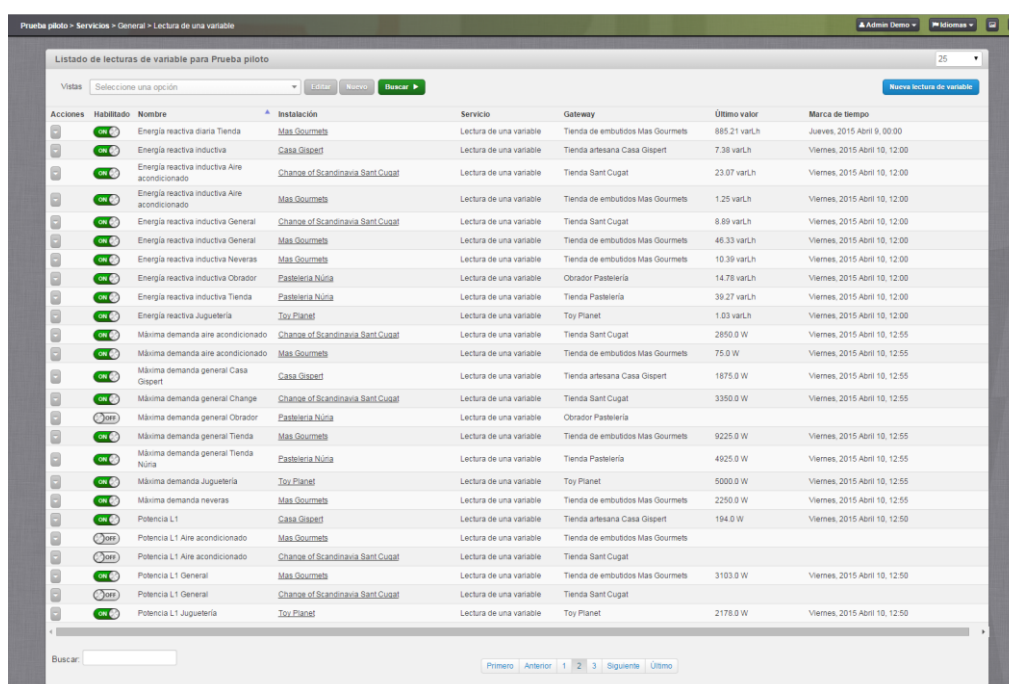
Los campos a definir para configurar el servicio son:

- Habilitar servicio: Seleccionar si queremos que el servicio esté activado o no.
- Nombre: El nombre del servicio. Será la forma de identificarlo cuando recibamos datos o queramos añadirlo a un widget.
- Periodo de lectura: Periodo de muestreo de la variable.
- Periodo de envío: Tiempo de envío de la variable. En caso de leer cada 15 minutos y enviar cada hora, en el momento del envío se enviarán cuatro variables.
- Unidad de medida: Muestra la unidad de medida de la variable escogida. Este campo se rellena automáticamente.
- Último valor: Muestra el último valor recibido. Solo se mostrará en caso que se esté editando un servicio que ha estado activo.
- Última marca de tiempo: Muestra el momento en el que se ha recibido el último valor. Solo se mostrará en caso que se esté editando un servicio que ha estado activo.
- Instalación: Aparecerá la lista de instalaciones de nuestra compañía.
- Gateway: Aparecerá la lista de gateways de la instalación que hayamos seleccionado.

- Dispositivos: Aparecerán los dispositivos del gateway que hayamos seleccionado. Cuando hagamos clic en uno de ellos, se cargarán las variables que podemos leer.
- Criterio de agrupación: Cuando seleccionemos la variable a leer, se cargarán los criterios de agrupación disponibles, entre los que diferenciamos los siguientes:
 - o Máximo: Guardará el valor máximo capturado durante el periodo de lectura.
 - o Mínimo: Guardará el valor mínimo capturado durante el periodo de lectura.
 - o Medio: Guardará la media de los valores capturados durante el periodo de lectura.
 - o Último: Guardará el último valor capturado durante el periodo de lectura.
 - o Primero: Guardará el primer valor capturado durante el periodo de lectura.
 - o Incremental: Guardará el incremento entre el último valor capturado en el periodo de lectura actual y en el periodo anterior.

Finalmente, para crear el servicio haremos clic en el botón *Crear servicio*. En caso de *Editar* un servicio de *Lecturas periódicas*, accederemos a la misma pantalla mostrada anteriormente pero con los valores ya configurados.

Una vez tengamos servicios activados y funcionando, empezaremos a recibir datos de nuestros dispositivos, y eso implicará poder realizar dashboards, widgets y visitar el histórico de datos de cada servicio.



Acciones	Habilitado	Nombre	Instalación	Servicio	Gateway	Último valor	Marca de tiempo
[icon]	[icon]	Energía reactiva diaria Tienda	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	885.21 var/Lh	Jueves, 2015 Abril 9, 00:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva	Casa Gispart	Lectura de una variable	Tienda artesana Casa Gispart	7.38 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva Aire acondicionado	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	23.07 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva Aire acondicionado	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	1.25 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva General	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	8.89 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva General	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	46.33 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva Neveras	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	10.39 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva Obrador	Pasteleria Nucia	Lectura de una variable	Obrador Pasteleria	14.78 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva inductiva Tienda	Pasteleria Nucia	Lectura de una variable	Tienda Pasteleria	39.27 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Energía reactiva Jugueteria	Toy Planet	Lectura de una variable	Toy Planet	1.03 var/Lh	Viernes, 2015 Abril 10, 12:00
[icon]	[icon]	Máxima demanda aire acondicionado	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	2650.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda aire acondicionado	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	75.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda general Casa Gispart	Casa Gispart	Lectura de una variable	Tienda artesana Casa Gispart	1875.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda general Change	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	3350.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda general Obrador	Pasteleria Nucia	Lectura de una variable	Obrador Pasteleria	9225.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda general Tienda	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	9225.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda general Tienda Nucia	Pasteleria Nucia	Lectura de una variable	Tienda Pasteleria	4925.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda Jugueteria	Toy Planet	Lectura de una variable	Toy Planet	5000.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Máxima demanda neveras	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	2250.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:55
[icon]	[icon]	Potencia L1	Casa Gispart	Lectura de una variable	Tienda artesana Casa Gispart	194.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50
[icon]	[icon]	Potencia L1 Aire acondicionado	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	194.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50
[icon]	[icon]	Potencia L1 Aire acondicionado	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	194.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50
[icon]	[icon]	Potencia L1 General	Mas Gourmets	Lectura de una variable	Tienda de embudos Mas Gourmets	3103.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50
[icon]	[icon]	Potencia L1 General	Change of Scandinavia Sant Cugat	Lectura de una variable	Tienda Sant Cugat	3103.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50
[icon]	[icon]	Potencia L1 Jugueteria	Toy Planet	Lectura de una variable	Toy Planet	2178.0 W	Viernes, 2015 Abril 10, 12:50

En el botón de *Acciones* encontraremos las opciones *Histórico*, *Editar* y *Eliminar*. Si hacemos clic en la opción *Histórico* accederemos a la tabla de datos del servicio seleccionado, mostrándose per defecto los últimos datos recibidos de la semana actual. Para facilitar la búsqueda de datos, podemos observar los campos *Fecha de inicio* y *Fecha de fin* en la parte superior izquierda de la pantalla. Además, podremos exportar todos los datos a un hoja de cálculo (Microsoft Excel, OpenOffice Calc, etc...) haciendo clic en el botón adyacente a *Vistas*.

Prueba piloto - Servicios - General - Lectura de una variable - Energía general Tienda - Histórico

Listado de servicio de instalación: datos de Energía general Tienda para Prueba piloto

Fecha de inicio	Fecha de fin	Vistas	Selección una opción	Editar	Nuevo	Buscar
Registrado en						
Valor en Wh						
Viernes, 2015 Abr 10, 12:00						8301.0
Viernes, 2015 Abr 10, 11:00						8762.0
Viernes, 2015 Abr 10, 10:00						8944.0
Viernes, 2015 Abr 10, 09:00						18559.0
Viernes, 2015 Abr 10, 08:00						9807.0
Viernes, 2015 Abr 10, 07:00						5495.0
Viernes, 2015 Abr 10, 06:00						1811.0
Viernes, 2015 Abr 10, 05:00						2288.0
Viernes, 2015 Abr 10, 04:00						2113.0
Viernes, 2015 Abr 10, 03:00						2207.0
Viernes, 2015 Abr 10, 02:00						1963.0
Viernes, 2015 Abr 10, 01:00						2597.0
Viernes, 2015 Abr 10, 00:00						2029.0
Jueves, 2015 Abr 9, 23:00						2244.0
Jueves, 2015 Abr 9, 22:00						2545.0
Jueves, 2015 Abr 9, 21:00						1904.0
Jueves, 2015 Abr 9, 20:00						2572.0
Jueves, 2015 Abr 9, 19:00						8560.0
Jueves, 2015 Abr 9, 18:00						8628.0
Jueves, 2015 Abr 9, 17:00						8634.0
Jueves, 2015 Abr 9, 16:00						8923.0
Jueves, 2015 Abr 9, 15:00						8588.0
Jueves, 2015 Abr 9, 14:00						8652.0
Jueves, 2015 Abr 9, 13:00						9231.0
Jueves, 2015 Abr 9, 12:00						9114.0

KPIs y fórmulas

Un servicio de *KPI o fórmula* es un cálculo de una expresión o ratio en base a servicios de lecturas periódicas y operadores. Si accedemos a crear un servicio de *Fórmula* podremos observar una pantalla como la siguiente:

Prueba piloto - Servicios - General - KPIs y fórmulas - Nueva fórmula

Nuevo servicio Fórmula

* Nombre
Potencia media

* Instalación
Todas las instalaciones

Un servicio de fórmula sólo puede manejar servicios con el mismo periodo de lectura.

* Seleccionar servicios con muestras cada...
10 minutos

Servicios

Toy Planet

- Potencia L1 Juguetería
- Potencia L2 Juguetería
- Potencia L3 Juguetería

Casa Gispert

- Potencia L1
- Potencia L2
- Potencia L3

Change of Scandinavia Sant Cugat

- Potencia L1 Aire acondicionado
- Potencia L1 General

Operadores y fórmulas

Atributos de instalaciones

Fórmula a evaluar

* Expresión

$$([Casa\ Gispert.Potencia\ L1]+[Casa\ Gispert.Potencia\ L2]+[Casa\ Gispert.Potencia\ L3])/3$$

* Unidad de medida
kW (KiloWatts)

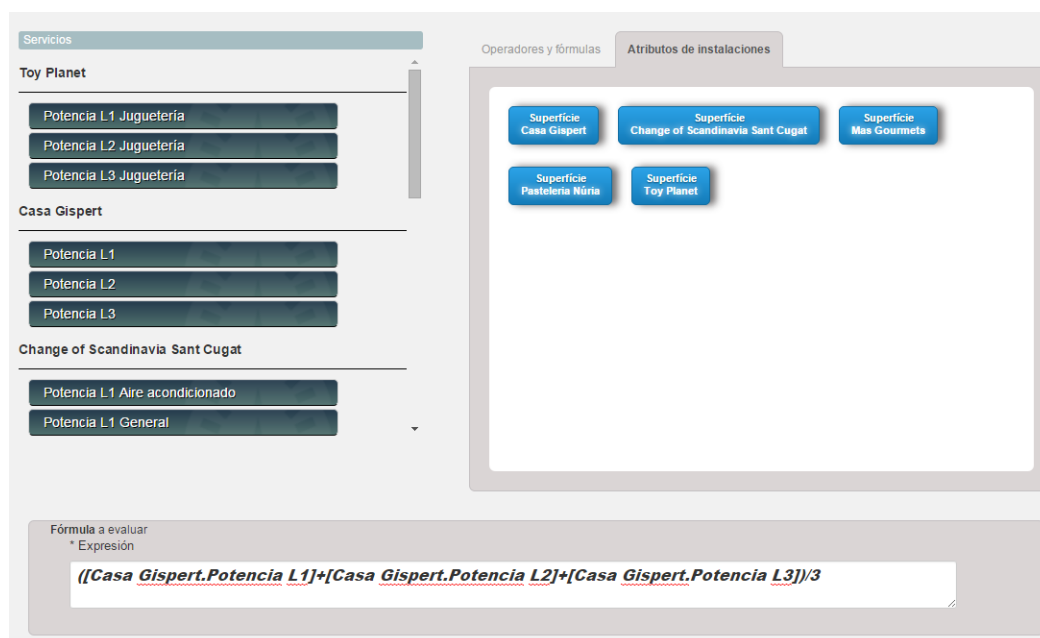
Crear fórmula Atrás

Los campos a definir para configurar el servicio son:

- Nombre: El nombre del servicio. Será la forma de identificarlo cuando recibamos datos o queramos añadirlo a un widget.
- Instalación: Aparecerá la lista de instalaciones de nuestra compañía o la opción *Todas las instalaciones*, que deberá ser seleccionada para los servicios de fórmula de toda la compañía.

- Seleccionar servicios con muestras cada...: Selección del periodo de lectura de los servicios que se utilizarán en la fórmula.
- Servicios: Lista de servicios de Lecturas periódicas del periodo de lectura seleccionado.
- Operadores y fórmulas: Lista de operadores que podemos utilizar para calcular la expresión deseada. Se adjunta descripción de cada operador en el apéndice del manual.
- Atributos de instalaciones: Según la instalación seleccionada, aquí encontraremos todos sus atributos tales como superficie, número de trabajadores, horario de entrada, etc. Recordar que dichos atributos se añaden desde el formulario de cada instalación.
- Fórmula a evaluar: Es el campo donde introduciremos los servicios y operadores a evaluar.
- Unidad de medida: Lista con las unidades de medida disponibles para la compañía donde nos encontremos.

Como ejemplo, mostramos cómo visualizaremos la pantalla de creación del servicio en caso de haber añadido la superficie de todas nuestras instalaciones. Esto permitirá realizar ratios energéticos, indicadores de rendimiento y producción y mucho más.



Services

Toy Planet

- Potencia L1 Juguetería
- Potencia L2 Juguetería
- Potencia L3 Juguetería

Casa Gispert

- Potencia L1
- Potencia L2
- Potencia L3

Change of Scandinavia Sant Cugat

- Potencia L1 Aire acondicionado
- Potencia L1 General

Operadores y fórmulas

Atributos de instalaciones

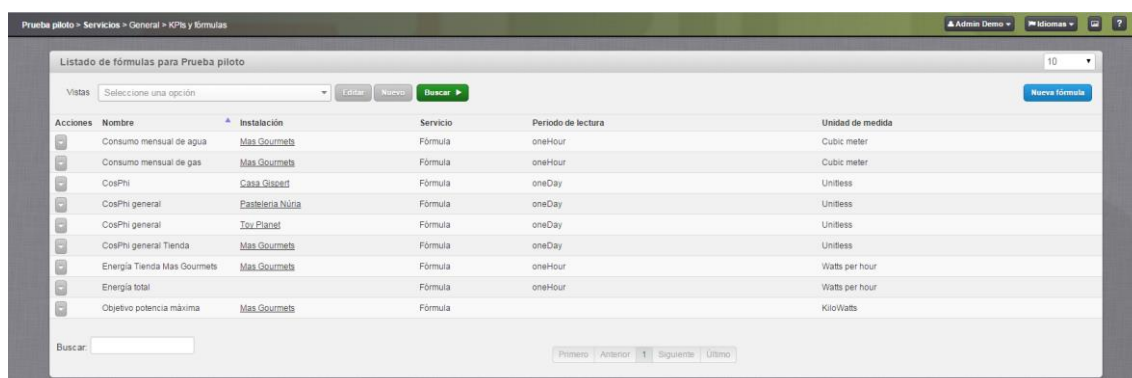
- Superficie Casa Gispert
- Superficie Change of Scandinavia Sant Cugat
- Superficie Mas Gourmets
- Superficie Pastelería Nürna
- Superficie Toy Planet

Fórmula a evaluar

* Expresión

$$((\text{Casa Gispert.Potencia L1})+(\text{Casa Gispert.Potencia L2})+(\text{Casa Gispert.Potencia L3}))/3$$

Una vez tengamos creado el servicio de *KPI o fórmula*, pulsando el botón de *Acciones* podremos acceder las opciones *Histórico*, *Editar* y *Eliminar* tal y como hemos comentado previamente en los servicios de *Lecturas periódicas*.



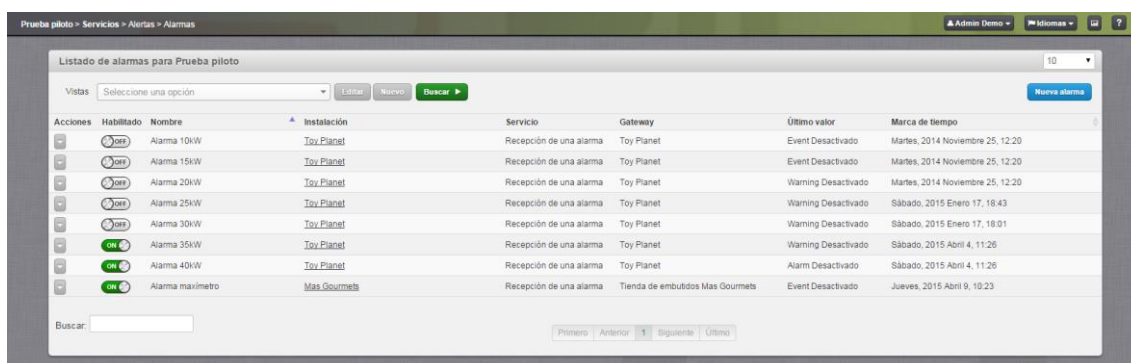
Acciones	Nombre	Instalación	Servicio	Periodo de lectura	Unidad de medida
-	Consumo mensual de agua	Mas Gourmets	Fórmula	oneHour	Cubic meter
-	Consumo mensual de gas	Mas Gourmets	Fórmula	oneHour	Cubic meter
-	CosPhi	Casa Gispert	Fórmula	oneDay	Unitless
-	CosPhi general	Pastelería Nürna	Fórmula	oneDay	Unitless
-	CosPhi general	Toy Planet	Fórmula	oneDay	Unitless
-	CosPhi general Tienda	Mas Gourmets	Fórmula	oneDay	Unitless
-	Energía Tienda Mas Gourmets	Mas Gourmets	Fórmula	oneHour	Watts per hour
-	Energía total	Toy Planet	Fórmula	oneHour	Watts per hour
-	Objetivo potencia máxima	Mas Gourmets	Fórmula		KiloWatts

Alertas

En el submenú *Alertas* encontraremos los apartados: *Alarmas*, *Logs*, *Notificaciones* y *Contactos*, y a continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

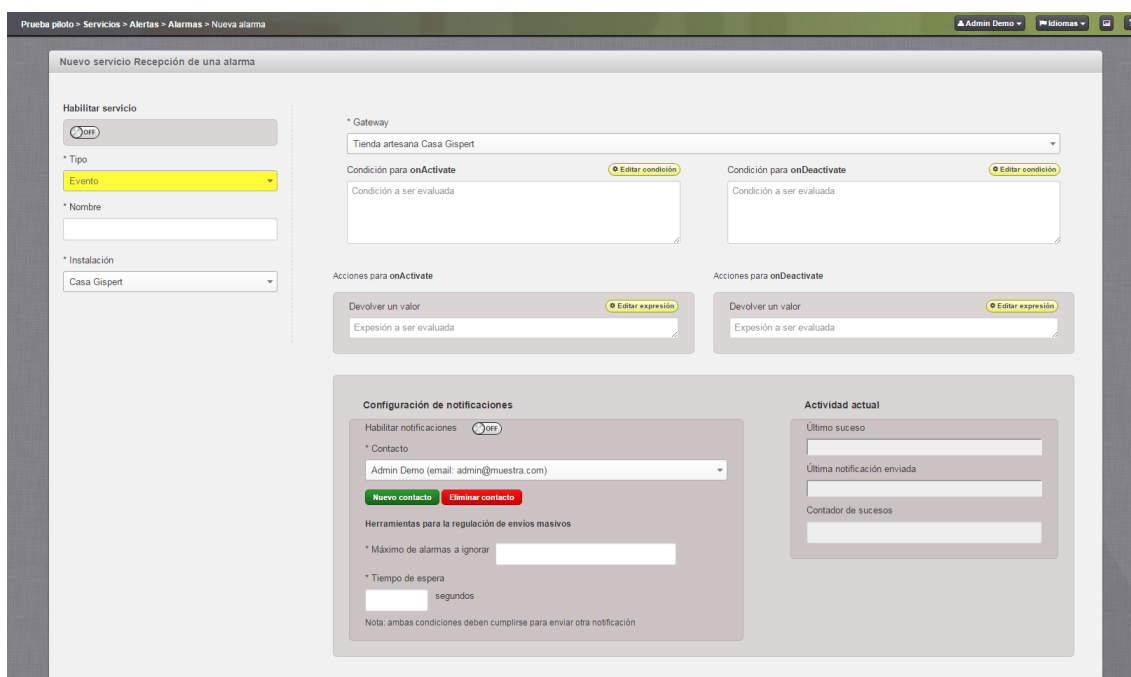
Alarmas

Un servicio de *Alarma* es una monitorización constante de un parámetro bajo una condición de activación, para que en caso que se cumpla dicha condición, generar un aviso y/o una notificación por correo electrónico al técnico o administrador de una instalación.



Acciones	Habilitado	Nombre	Instalación	Servicio	Gateway	Último valor	Marca de tiempo
	<input type="radio"/>	Alarma 10kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Event Desactivado	Martes, 2014 Noviembre 25, 12:20
	<input type="radio"/>	Alarma 15kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Event Desactivado	Martes, 2014 Noviembre 25, 12:20
	<input type="radio"/>	Alarma 20kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Warning Desactivado	Martes, 2014 Noviembre 25, 12:20
	<input type="radio"/>	Alarma 25kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Warning Desactivado	Sábado, 2015 Enero 17, 18:43
	<input type="radio"/>	Alarma 30kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Warning Desactivado	Sábado, 2015 Enero 17, 18:01
	<input checked="" type="radio"/>	Alarma 35kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Warning Desactivado	Sábado, 2015 Abril 4, 11:26
	<input checked="" type="radio"/>	Alarma 40kW	Toy Planet	Recepción de una alarma	Toy Planet	Alarm Desactivado	Sábado, 2015 Abril 4, 11:26
	<input checked="" type="radio"/>	Alarma maxímetro	Mas Gourmets	Recepción de una alarma	Tienda de embudidos Mas Gourmets	Event Desactivado	Jueves, 2015 Abril 9, 10:23

Si hacemos clic en *Nueva alarma* accederemos a crear un servicio de *Alarma* y podremos observar una pantalla como la siguiente:



Habilitar servicio
 OFF

* Tipo
 Evento

* Nombre

* Instalación
 Casa Gispest

* Gateway
 Tienda artesana Casa Gispest

Condición para onActivate
 Condición a ser evaluada

Condición para onDeactivate
 Condición a ser evaluada

Acciones para onActivate
 Devolver un valor
 Expresión a ser evaluada

Acciones para onDeactivate
 Devolver un valor
 Expresión a ser evaluada

Configuración de notificaciones
 Habilitar notificaciones OFF
 * Contacto
 Admin Demo (email: admin@muestra.com)

Herramientas para la regulación de envíos masivos
 * Máximo de alarmas a ignorar
 * Tiempo de espera segundos
 Nota: ambas condiciones deben cumplirse para enviar otra notificación

Actividad actual
 Último suceso
 Última notificación enviada
 Contador de sucesos

Los campos a definir para configurar el servicio son:

- Habilitar servicio: Seleccionar si queremos que el servicio esté activado o no.
- Tipo: Seleccionar entre los tipos Evento, Aviso y Alarma. La diferencia entre ellos es el color de visualización: amarillo, naranja y rojo respectivamente.

- Nombre: El nombre del servicio. Será la forma de identificarlo cuando recibamos datos o queramos añadirlo a un widget.
- Instalación: Aparecerá la lista de instalaciones de nuestra compañía.
- Gateway: Aparecerá la lista de gateways de la instalación que hayamos seleccionado.
- Condición para onActivate: Debemos acceder a *Editar condición* y seleccionar las variables y los operadores deseados para generar la condición de activación. Se adjunta descripción de cada operador en el apéndice del manual.
- Condición para onDeactivate: Debemos acceder a *Editar condición* y seleccionar las variables y los operadores deseados para generar la condición de desactivación. Se adjunta descripción de cada operador en el apéndice del manual.
- Expresión devuelta onActivate: Debemos acceder a *Editar expresión* y seleccionar las variables y los operadores deseados a recibir cuando se produzca una activación. Se adjunta descripción de cada operador en el apéndice del manual.
- Expresión devuelta onDeactivate: Debemos acceder a *Editar expresión* y seleccionar las variables y los operadores deseados a recibir cuando se produzca una desactivación. Se adjunta descripción de cada operador en el apéndice del manual.

Como módulo independiente, dentro de la misma pantalla, encontramos el apartado *Configuración de notificaciones* con los siguientes campos:

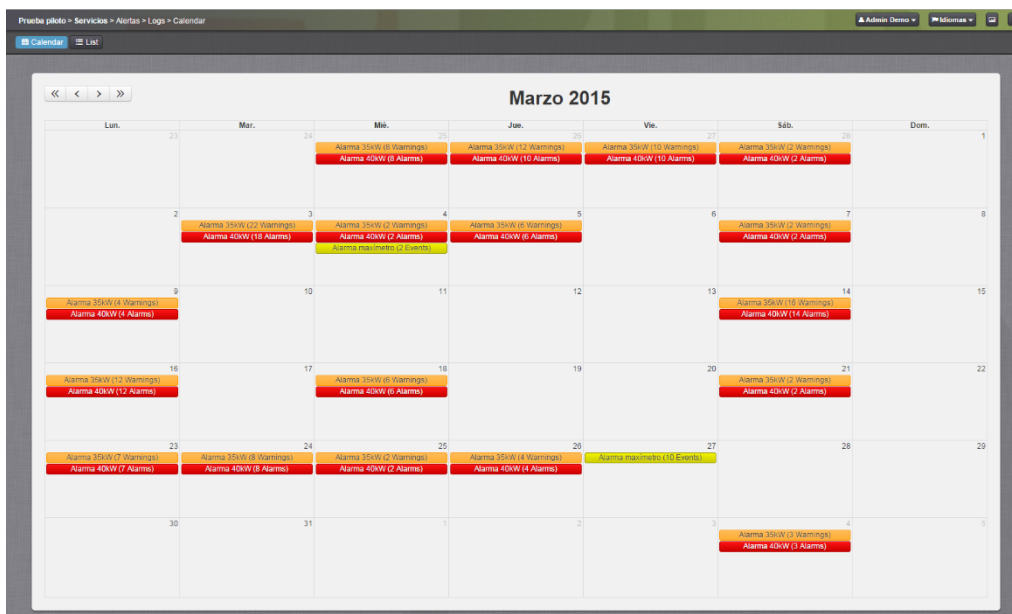
- Habilitar notificaciones: Si deseamos que el servicio de alarma configurado produzca notificaciones debemos activar este campo.
- Contacto: Selección del destinatario de la notificación entre los *Contactos*.
 - o Nuevo contacto: Crear un contacto nuevo.
 - o Eliminar contacto: Eliminar el contacto seleccionado en ese momento.
- Máximo de alarmas a ignorar: Número de activaciones o desactivaciones que se producirán sin que se envíe una notificación después de ya haber enviado una.
- Tiempo de espera entre notificaciones: Tiempo que debe transcurrir entre una notificación y la siguiente.

Se debe tener en cuenta que no es posible generar una alarma en base a una condición que tenga en cuenta parámetros de diferentes gateways, ya que es el equipo quien genera la alarma y por consiguiente sólo tiene acceso a sus dispositivos.

Logs

En el apartado *Logs* podremos visualizar el histórico de alarmas producido en nuestra compañía. Este puede ser visualizado en formato *Calendario* o en formato *Lista*.

Por defecto accederemos al *Calendario*, donde tendremos una vista del mes actual y de las alarmas producidas en cada día. Haciendo clic en ellas, accederemos a una todos los datos referentes a dicha alarma.



En el formato *Lista*, más detallado, se especificará el tipo de alarma, la fecha, el estado, el nombre de la alarma, la instalación y otros detalles.

Prueba piloto > Alarmas > Logs

Listado de logs para Prueba piloto

Fecha de inicio: Fecha de fin: Vistas: Editar Nuevo Buscar

Tipo	Producido en	Estado	Seguimiento	Nombre de servicio	Comprobado a	Atendido a	Instalación	Detalles
Evento	Sábado, 2014 Nov 22, 17:20	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 15kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:20	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 20kW			Toy Planet	Ver
Evento	Sábado, 2014 Nov 22, 17:20	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 10kW			Toy Planet	Ver
Evento	Sábado, 2014 Nov 22, 17:20	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 15kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:20	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 20kW			Toy Planet	Ver
Evento	Sábado, 2014 Nov 22, 17:15	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 10kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:14	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 20kW			Toy Planet	Ver
Evento	Sábado, 2014 Nov 22, 17:14	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 15kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 25kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Alarma	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 25kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Alarma	Sábado, 2014 Nov 22, 17:13	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 25kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Alarma	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 25kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Alarma	Sábado, 2014 Nov 22, 17:09	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:08	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 25kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:08	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:02	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Aliso	Sábado, 2014 Nov 22, 17:01	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 30kW			Toy Planet	Ver
Alarma	Sábado, 2014 Nov 22, 17:01	DESACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver

Buscar: Primero Anterior 136 137 138 139 140 Siguiente Último

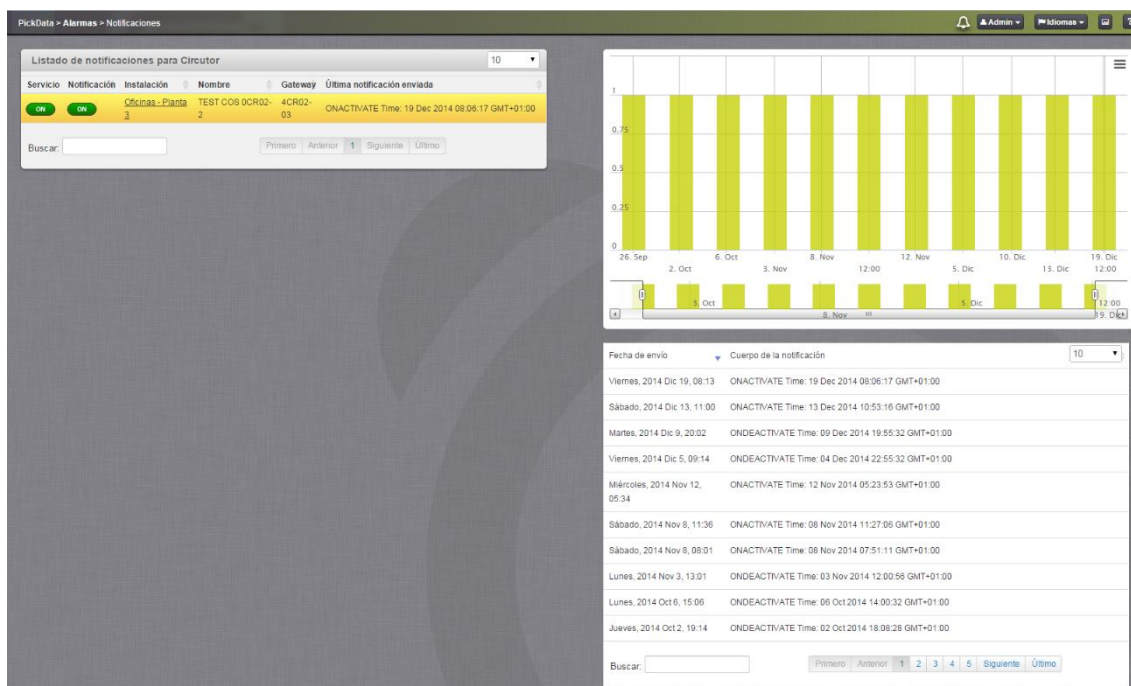
Además, en la columna *Seguimiento* podremos cambiar el estado de las alarmas que se han producido e introducir comentarios para pasarlas al estado *Comprobado*, tras una primera actuación o el estado *Atendido* en caso que sea necesario realizar más de una acción.

Tipo	Producido en	Estado	Seguimiento	Nombre de servicio	Comprobado a	Atendido a	Instalación	Detalles
Aliso	Martes, 2014 Nov 18, 11:10	ACTIVADO	Comprobado	Alarma 25kW	Martes, 2014 Nov 25, 13:08		Toy Planet	Ver
Aliso	Martes, 2014 Nov 18, 10:36	ACTIVADO	Asistido	Alarma 30kW	Martes, 2014 Nov 25, 13:08	Martes, 2014 Nov 25, 13:08	Toy Planet	Ver
Alarma	Martes, 2014 Nov 18, 10:36	ACTIVADO	Pendiente	Alarma 35kW			Toy Planet	Ver

Notificaciones

En el apartado *Notificaciones* encontraremos una tabla informativa sobre los servicios de alarma configurados para la compañía donde nos encontremos, mostrando en detalle si tiene activadas o no las notificaciones y cuando se ha enviado la última de estas.

Si hacemos clic en una de las notificaciones se nos mostrará una gráfica con el número de envíos efectuados de forma diaria y una tabla donde podremos observar el listado de notificaciones enviadas, incluyendo el cuerpo del mensaje.

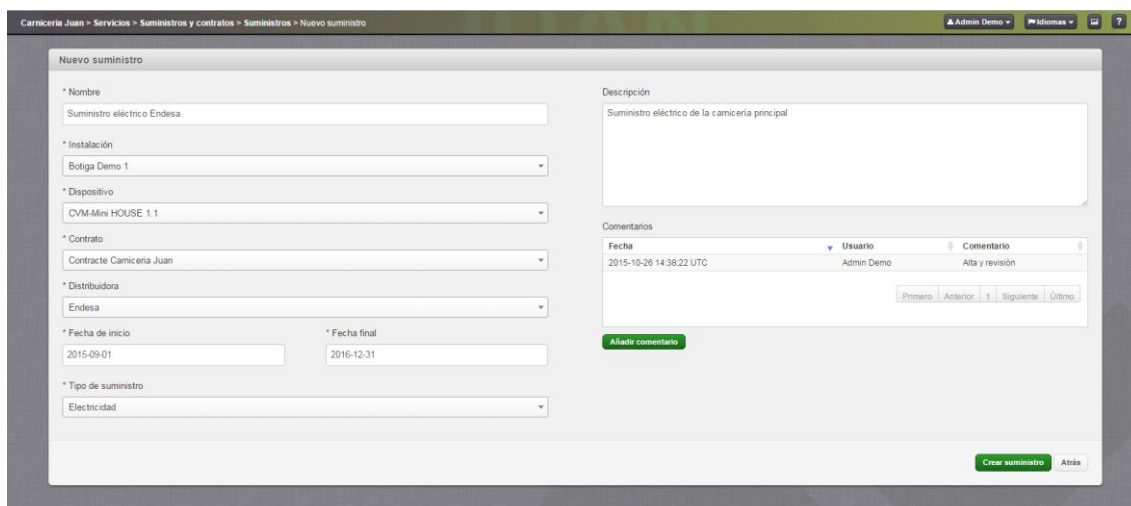


The screenshot displays the 'Listado de notificaciones para Circuito' interface. At the top, there's a table with columns: Servicio, Notificación, Instalación, Nombre, Gateway, and Última notificación enviada. Below the table is a search bar and navigation buttons. To the right, a bar chart shows the number of notifications sent daily from Sep 26 to Dec 19. Below the chart, a table lists individual notifications with their dates and times, and a 'Cuerpo de la notificación' section shows the content of a selected notification.

Suministros y contratos

Suministros

En el apartado *Suministros* podremos dar de alta y gestionar nuestro suministro de Electricidad, Agua y Gas. Para crear un suministro haremos clic en *Nuevo suministro* y rellenaremos el siguiente formulario.



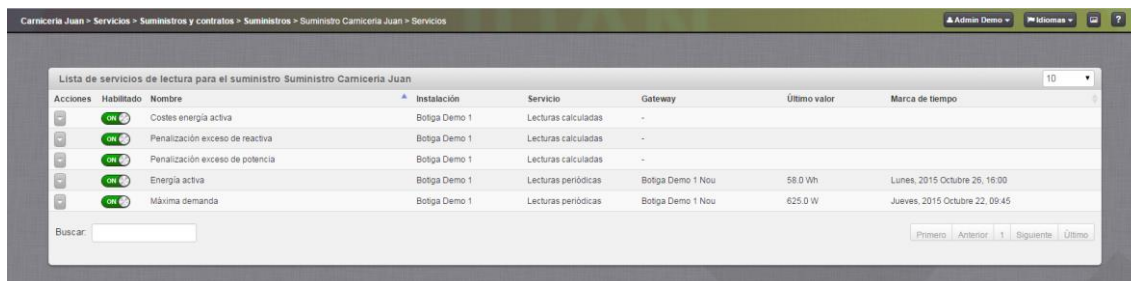
The screenshot shows the 'Nuevo suministro' form. It includes fields for:

- Nombre: Suministro eléctrico Endesa
- Instalación: Botiga Demo 1
- Dispositivo: CVM-Mini HOUSE 1.1
- Contrato: Contracte Carniceria Juan
- Distribuidora: Endesa
- Fecha de inicio: 2015-09-01
- Fecha final: 2016-12-31
- Tipo de suministro: Electricidad

 The 'Descripción' field contains 'Suministro eléctrico de la carnicería principal'. A 'Comentarios' section shows a log entry for 'Alta y revisión' on 2015-10-26. At the bottom, there are buttons for 'Añadir comentario', 'Crear suministro', and 'Abrir'.

Si no podemos dar de alta nuestro suministro porque aún no disponemos de un Contrato, deberemos acceder al menú *Contratos* y añadirlo.

Una vez dado de alta, y según el dispositivo seleccionado, automáticamente se empezará a leer las variables necesarias para gestionar dicho suministro. En el caso de seleccionar un equipo apto para suministro eléctrico, por ejemplo, se empezará a monitorizar la energía activa, la máxima demanda y, en caso que nuestra instalación tenga posibles penalizaciones, la energía reactiva.




Acciones	Habilitado	Nombre	Instalación	Servicio	Gateway	Último valor	Marca de tiempo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Costes energía activa	Botga Demo 1	Lecturas calculadas	-		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Penalización exceso de reactiva	Botga Demo 1	Lecturas calculadas	-		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Penalización exceso de potencia	Botga Demo 1	Lecturas calculadas	-		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Energía activa	Botga Demo 1	Lecturas periódicas	Botga Demo 1 Nou	58.0 Wh	Lunes, 2015 Octubre 26, 16:00
	<input checked="" type="checkbox"/>	Máxima demanda	Botga Demo 1	Lecturas periódicas	Botga Demo 1 Nou	625.0 W	Jueves, 2015 Octubre 22, 09:45

Los servicios de lectura de un suministro se pueden deshabilitar, al igual que cualquier servicio de la plataforma, pero hay que tener en cuenta que otras funciones relacionadas con estos (cálculos de costes de la energía, generación de informes, etc..) pueden verse afectadas o dejar de funcionar.

Contratos

Para poder crear un *Suministro* primero deberemos crear un *Contrato*. Para ello, accederemos al menú *Contratos* y haremos clic en *Nuevo contrato*.

En primer lugar, deberemos escoger entre crear un contrato de cero o a partir de uno existente. Si seleccionamos la primera opción accederemos a un contrato en blanco, mientras que la segunda permitirá crear un nuevo contrato en base a editar uno ya existente, pero sin realizar cambios en este.



En este caso, si creamos un contrato en blanco, deberemos rellenar los campos informativos del formulario, seleccionar si tenemos la tarificación PVPC (Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor) o estamos en el Mercado libre, y la tarifa eléctrica correspondiente. Además, asignaremos un *Responsable del contrato*, que será la persona encargada de recibir las notificaciones que puedan producirse al respecto, como por ejemplo un aviso de caducidad 30 días antes de la fecha de final de contrato.

Carnicería Juan > Servicios > Suministros y contratos > Contratos > Nuevo contrato

Admin Demo | Idiomas

Nuevo contrato

- Básico
- Consumo
- Polencia
- Tasas

* Nombre: Contrato eléctrico

* Empresa comercializadora: Endesa

Fecha de inicio: 2015-09-01 00:00:00

Válido hasta: 2015-12-31 00:00:00

Estructura tarifaria: 2.0DHA [Ver](#)

PVPC Mercado libre

Seleccione el usuario responsable del contrato, quien recibirá las notificaciones importantes al respecto.

Responsable del contrato: Admin Demo

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

Si seleccionamos la tarificación *PVPC*, al hacer clic en *Siguiente* accederemos a la siguiente pantalla de *Consumo*. En este caso, no deberemos introducir los costes de la energía eléctrica manualmente ya que su cotización horaria se recoge automáticamente de la web oficial de la Red Eléctrica Española.

Carnicería Juan > Servicios > Suministros y contratos > Contratos > Nuevo contrato

Admin Demo | Idiomas

Nuevo contrato

- Básico
- Consumo
- Polencia
- Tasas

Precios de consumo Estructura tarifaria: 2.0A

Período: Término de energía (€/kWh)

PVPC

El coste de su consumo eléctrico será calculado mediante la cotización horaria ofrecida por la Red Eléctrica Española.

Acceda a los precios de hoy en el siguiente [enlace](#)

Costes adicionales

Concepto	Nombre	Valor
Añadir coste		

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Si seleccionamos *Mercado libre* como tarificación, si deberemos introducir el precio del *Término de energía* (€/kWh) manualmente. Éste lo encontraremos en nuestra factura más reciente.

En caso que aplique a nuestro contrato, podemos añadir costes y descuentos en concepto de *Descuento sobre el término variable* o un *Cargo variable sobre la energía*.

Carnicería Juan > Servicios > Suministros y contratos > Contratos > Nuevo contrato

Admin Demo | Idiomas

Nuevo contrato

- Básico
- Consumo
- Polencia
- Tasas

Precios de consumo Estructura tarifaria: 2.0DHA

Período: Término de energía (€/kWh)

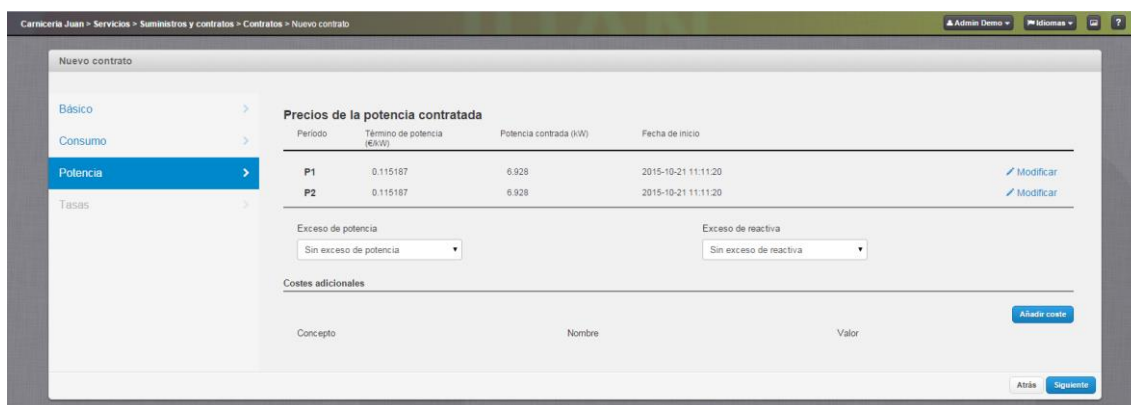
P1	0.192031
P2	0.096045

Costes adicionales

Concepto	Nombre	Valor
Añadir coste		

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Si hacemos clic en *Siguiente* accederemos a la sección de *Potencia*. En primer lugar, deberemos introducir nuestro *Término de potencia (€/kW)* y nuestra *Potencia contratada (kW)*. En segundo lugar, y en caso que aplique para nuestra *Estructura tarifaria*, deberemos introducir el tipo de penalización por *Exceso de potencia* y *Exceso de reactiva* y su correspondiente precio.



The screenshot shows the 'Nuevo contrato' form with the 'Potencia' section selected. It includes a table for 'Precios de la potencia contratada' and dropdown menus for 'Exceso de potencia' and 'Exceso de reactiva'.

Periodo	Término de potencia (€/kW)	Potencia contratada (kW)	Fecha de inicio	
P1	0.115167	6.928	2015-10-21 11:11:20	Modificar
P2	0.115167	6.928	2015-10-21 11:11:20	Modificar

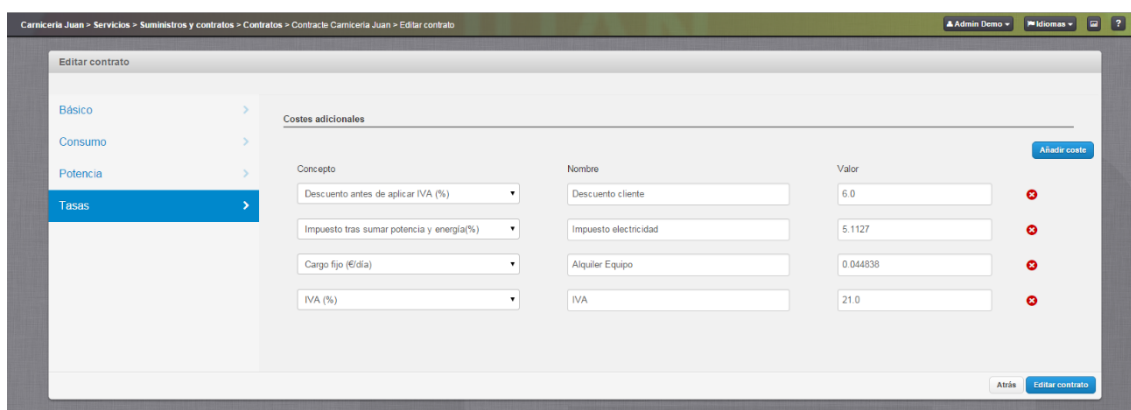
Exceso de potencia: Sin exceso de potencia
Exceso de reactiva: Sin exceso de reactiva

Costes adicionales

Concepto	Nombre	Valor

En caso que aplique a nuestro contrato, podemos añadir costes y descuentos en concepto de *Cargo variable sobre la potencia en €/kVA*, *Cargo variable sobre la potencia y día (€/kVA/día)*, *Cargo variable sobre la potencia en €/kW* y *Descuento sobre el término fijo (%)*.

Finalmente, haciendo clic en *Siguiente* accedemos al apartado de *Tasas*. Esta última parte del formulario será donde introduzcamos costes y descuento en concepto de *IVA (%)*, *Cargo variables obre la potencia en €/kW*, *Impuesto tras sumar potencia y electricidad (%)*, *Cargo fijo (€/día)* y *Descuento antes de aplicar el IVA (%)*. La siguiente captura es un ejemplo de dichos costes/descuentos aplicados.



The screenshot shows the 'Editar contrato' form with the 'Tasas' section selected. It displays a table of 'Costes adicionales' with columns for 'Concepto', 'Nombre', and 'Valor'.

Concepto	Nombre	Valor
Descuento antes de aplicar IVA (%)	Descuento cliente	6.0
Impuesto tras sumar potencia y energía(%)	Impuesto electricidad	5.1127
Cargo fijo (€/día)	Alquiler Equipo	0.044838
IVA (%)	IVA	21.0

Tabla de tarifas

En el menú *Tabla de tarifas*, para resolver cualquier duda al respecto, podremos visualizar todas las *Estructuras tarifarias* disponibles para nuestra factura eléctrica.

Carnicería Juan > Servicios > Suministros y contratos > Tabla de tarifas

Admin Demo Idiomas ?

Listado de calendarios de tarifas para Carnicería Juan

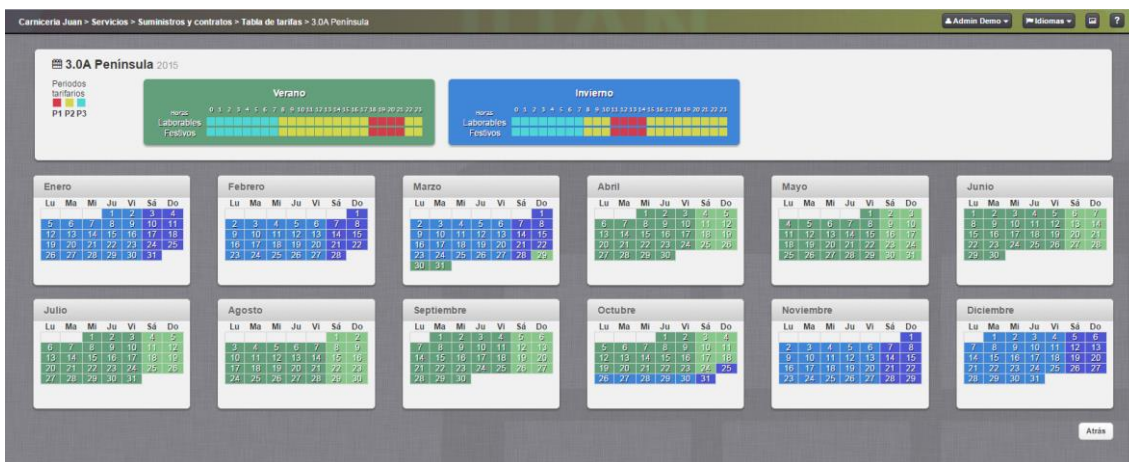
Vistas: Editar Nuevo **Buscar**

Nombre	Temporadas	Periodos	País	Fecha de creación	Última actualización
2.0A	1	1	España	2015-10-19	2015-10-19
2.0DHA	2	2	España	2015-10-19	2015-10-19
2.0DHS	1	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.0A Baleares	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.0A Canarias	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.0A Ceuta y Melilla	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.0A Península	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.1A Baleares	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.1A Canarias	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19
3.1A Ceuta y Melilla	2	3	España	2015-10-19	2015-10-19

Buscar:

Primero Anterior 1 2 Siguiente Último

Al hacer clic en el botón *Mostrar* podremos ver en detalle la *Estructura tarifaria* seleccionada.



Informes

En el menú Informes encontraremos el submenú *Tipos de informe*, con los informes de *Coste y consumo*, *Control de temperatura* y *Simulación de factura*, y el submenú *Configuración de informes* donde veremos recopilados todos los *Informes programados* de la compañía.

Tipos de informe

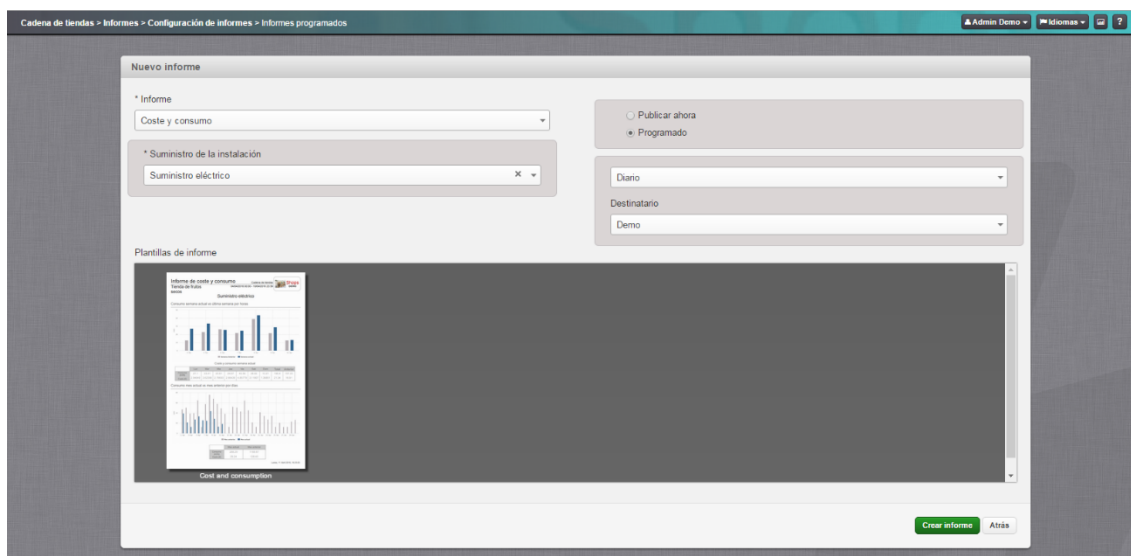
Por el momento, la plataforma PickData EVO dispone del informe de *Coste y consumo*, el informe de *Control de temperatura* y el de *Simulación de factura*. Para crear un informe, debemos hacer clic en el botón *Nuevo informe* y rellenar los campos del formulario.

Podemos seleccionar la opción *Publicar ahora* si queremos generar el informe una única vez, o *Programado*, que permitirá configurar la generación y el envío automático de un informe vía correo electrónico al usuario que seleccionemos.

En caso que el informe que queramos crear tenga más de una plantilla disponible, podremos escoger entre estas en la sección *Plantillas de informe*.

Coste y consumo

El informe de *Coste y consumo* únicamente requiere de seleccionar un suministro eléctrico y la periodicidad de generación de dicho informe entre diario, semanal, mensual, un día de la semana de cada mes o anual.



Para este tipo de informe, se recomienda período semanal, ya que el informe incluye una gráfica de comparación entre semanas de lunes a domingo.

Informe de coste y consumo

Cadena de tiendas

Tienda de frutos

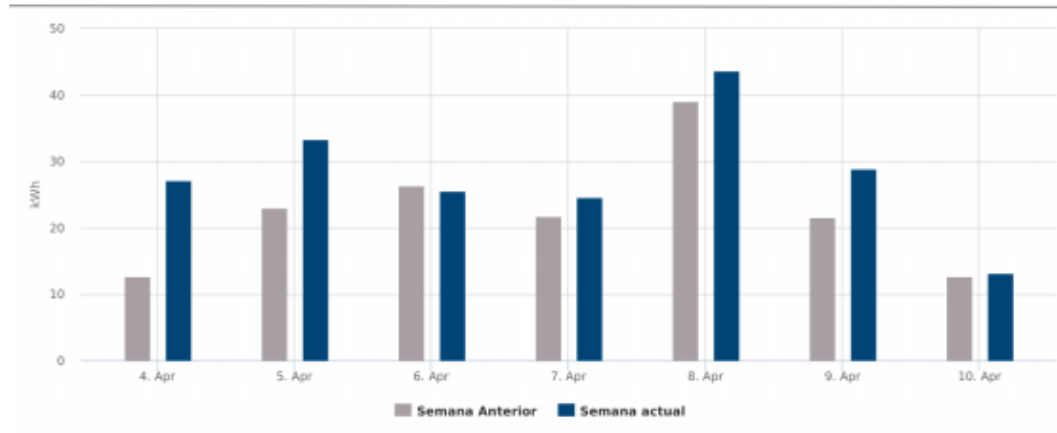
04/04/2016 00:00 - 10/04/2016 23:59



secos

Suministro eléctrico

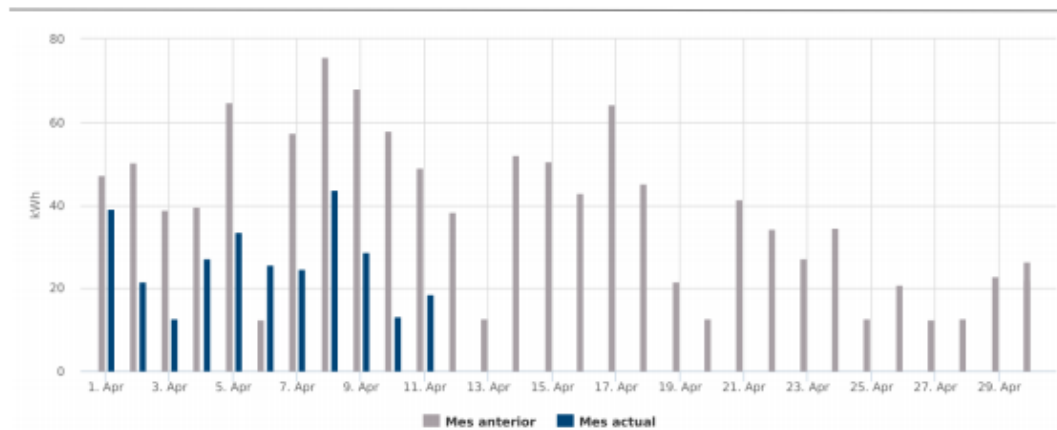
Consumo semana actual vs última semana por horas



Coste y consumo semana actual

	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Total	Anterior
Consumo (kWh)	27.1	33.41	25.61	24.67	43.58	28.82	13.21	196.4	157.23
Coste (€)	2.94049	3.62398	2.76693	2.66439	4.85779	3.11807	1.36851	21.34	16.91

Consumo mes actual vs mes anterior por días



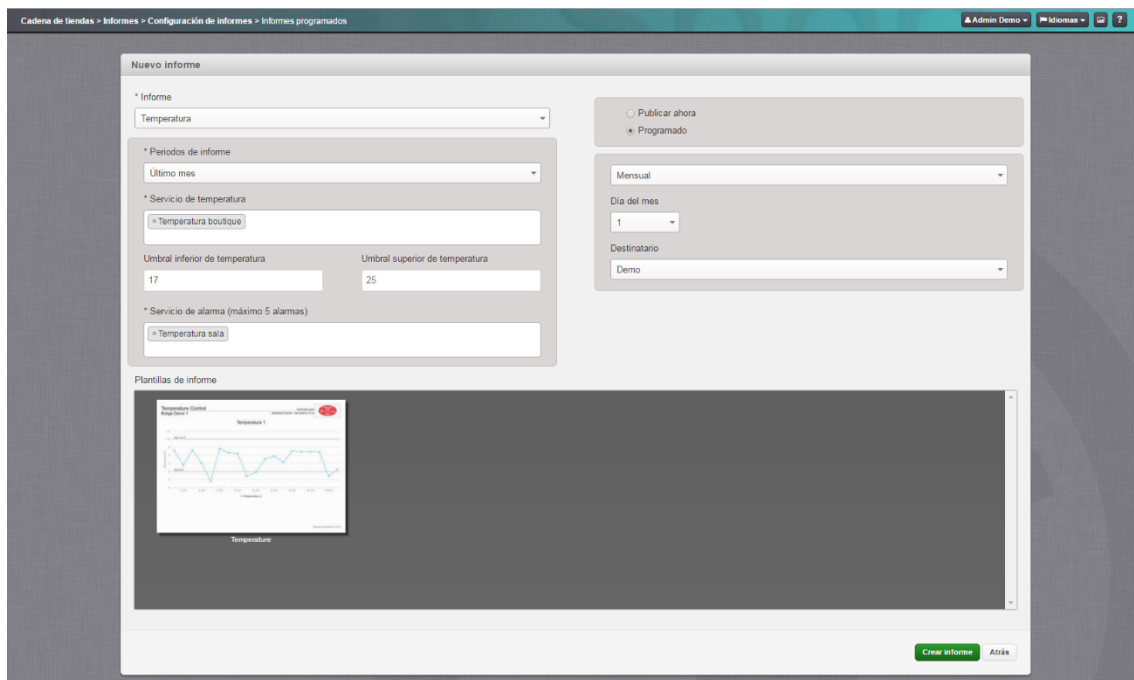
	Mes actual	Mes anterior
Consumo (kWh)	288.29	1168.67
Coste (€)	29.24	128.45

Lunes, 11 Abril 2016, 18:25:03

Control de temperatura

Para generar un informe de *Control de temperatura* debemos seleccionar los servicios que se mostrarán en la gráfica de la primera página (hasta 5), introducir un umbral inferior y superior para dicha gráfica y seleccionar los servicios de alarma (hasta 5) que aparecerán en la tabla de

la segunda página del informe. Como en el resto de informes, también escogeremos la periodicidad de generación entre diario, semanal, mensual, un día de la semana de cada mes o anual.



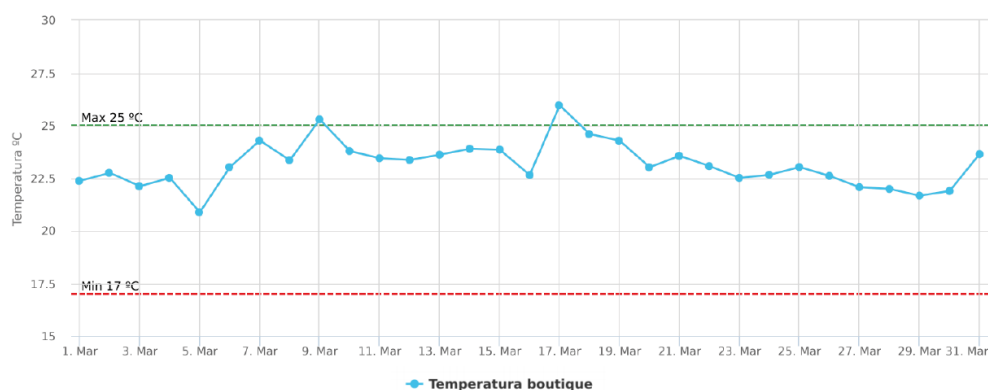
Para este tipo de informe, se recomienda período mensual, con generación el día 1 del mes, ya que el informe incluye una gráfica de resumen mensual de registro de temperaturas y alarmas, ideal para auditorías de seguridad y mantenimiento de alimentos.

Control de temperatura Boutique de ropa

Cadena de tiendas
31/01/2016 23:00 - 29/02/2016 22:59



Temperatura boutique



Jueves, 28 Abril 2016, 13:09:37



Resumen de alarmas

Nombre de la Alarma	Fecha y hora	Estado	Valor
Temperatura sala	Sábado, 05 Marzo 2016, 12:04:00	Off	19.9 °C
Temperatura sala	Sábado, 05 Marzo 2016, 19:47:23	On	21.1 °C
Temperatura sala	Domingo, 06 Marzo 2016, 01:00:57	On	25.2 °C
Temperatura sala	Domingo, 06 Marzo 2016, 15:38:59	Off	19.9 °C
Temperatura sala	Domingo, 06 Marzo 2016, 17:30:22	On	21.1 °C
Temperatura sala	Lunes, 07 Marzo 2016, 02:00:34	On	25.4 °C
Temperatura sala	Martes, 08 Marzo 2016, 02:00:23	On	24.6 °C
Temperatura sala	Martes, 08 Marzo 2016, 02:00:35	On	24.6 °C
Temperatura sala	Sábado, 26 Marzo 2016, 20:31:32	Off	19.9 °C
Temperatura sala	Sábado, 26 Marzo 2016, 22:04:45	On	21.1 °C
Temperatura sala	Domingo, 27 Marzo 2016, 17:42:49	Off	19.9 °C
Temperatura sala	Domingo, 27 Marzo 2016, 18:40:57	On	21.1 °C
Temperatura sala	Lunes, 28 Marzo 2016, 18:50:55	Off	19.9 °C

Jueves, 28 Abril 2016, 13:09:37

Simulación de factura

El informe de *Simulación de factura* únicamente requiere de seleccionar un suministro eléctrico y el período de la factura entre mensual, bimensual, trimestral, semestral o anual. Además, se seleccionará la periodicidad de generación de dicho informe entre diario, semanal, mensual, un día de la semana de cada mes o anual.

Factura simulada



Shops
DEMO

Cadena de tiendas
CIF: 123456789

08232

Simulación de Factura

Fecha de emisión 03/06/2016
 Período de facturación 17/04/2016 hasta 16/05/2016 (30 Días)
 Suministro Suministro eléctrico
 Contrato Contrato tienda de frutos secos
 Tarifa 3.0A Peninsula

Potencia contratada

P1	P2	P3
19.1	19.1	19.1

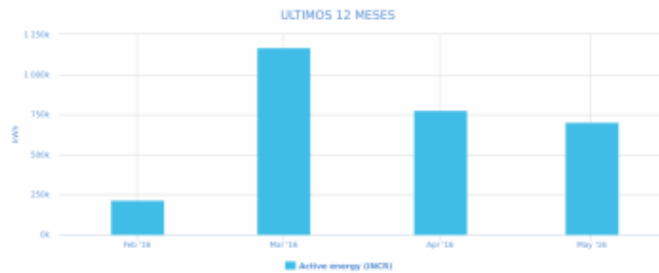
Información de consumo eléctrico

Periodo previo 773.54 kWh

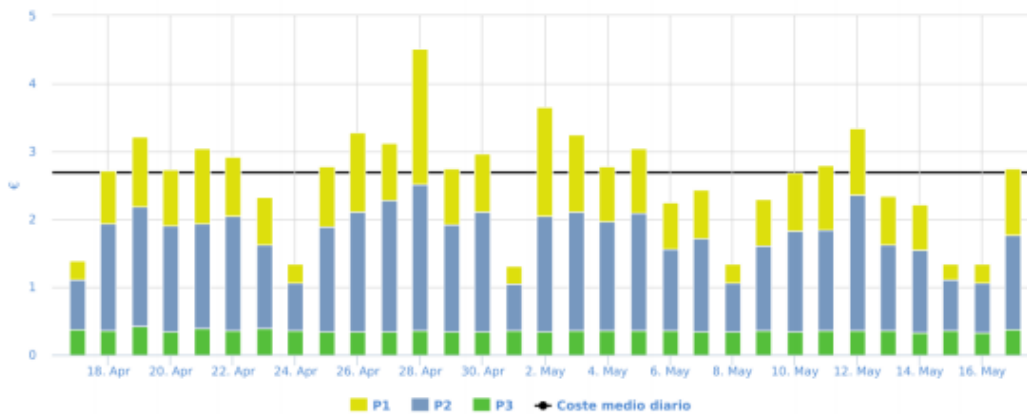
Periodo actual 700.8 kWh



9.4%

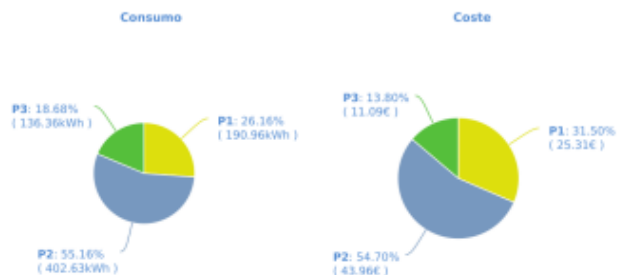


Coste energético diario



Consumo medio diario 24.33 kWh

Coste medio diario 2.68 €



Informes programados

En el apartado *Informes programados*, podemos observar un listado de todos los informes que se generarán de forma periódica, la última vez que se generaron y la próxima que se generarán. Además, podemos editar el período de envío o el usuario que recibirá dichos informes por correo electrónico.

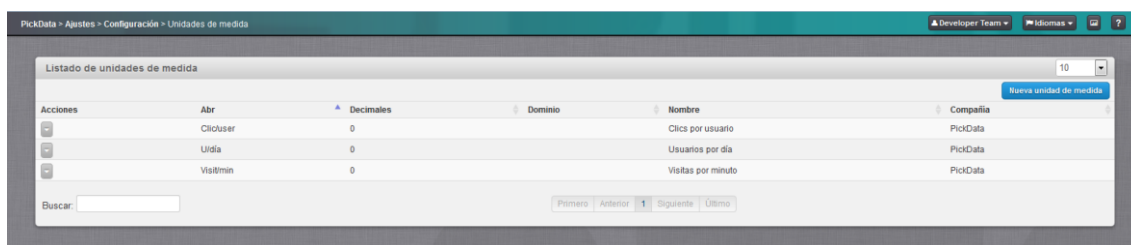
Ajustes

En el menú *Ajustes* encontraremos once apartados: *Unidades de medida*, *Atributos de instalaciones* y *Contactos*, del submenú *Configuración*; *Mi cuenta*, *Listado de usuarios* y *Mi menú personalizado*, del submenú *Usuarios*; y *Grupos de compañías*, *Grupos de instalaciones*, *Grupos de gateways* y *Grupos de usuarios/permisos* del submenú *Grupos/Permisos*. A continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

Configuración

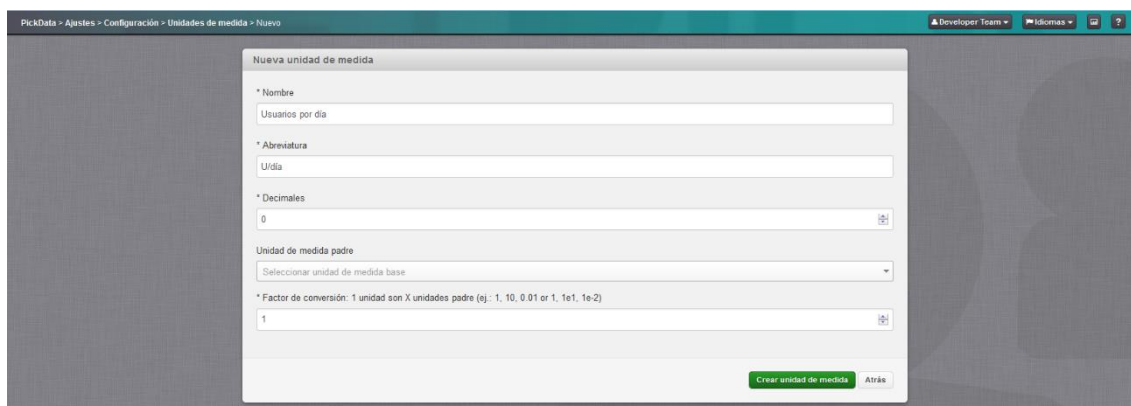
Unidades de medida

En este apartado podemos dar de alta *Unidades de medida* personalizadas para nuestra compañía. En la tabla de unidades tenemos las columnas *Abr*, *Decimales*, *Dominio*, *Nombre* y *Compañía*.



Acciones	Abr	Decimales	Dominio	Nombre	Compañía
	Clicks	0		Clicks por usuario	PickData
	Utdia	0		Usuarios por día	PickData
	Visitmin	0		Visitas por minuto	PickData

Por defecto, se nos proporcionan varias unidades de medida predefinidas por el sistema, tales como Euros, Voltios, etc... pero en caso que se requiera de una unidad de medida específica este es el apartado para añadirla. Para hacerlo debemos hacer clic en el botón *Nueva unidad de medida* y accederemos al siguiente formulario:

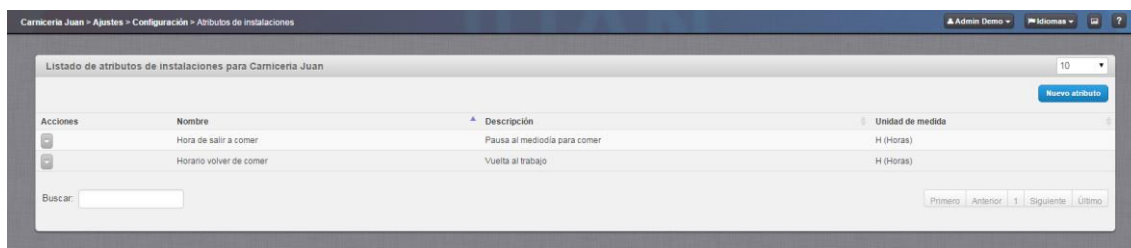


Una vez creada, aparecerá en el selector de unidades de los servicios de *Fórmula* para cálculos y ratios.

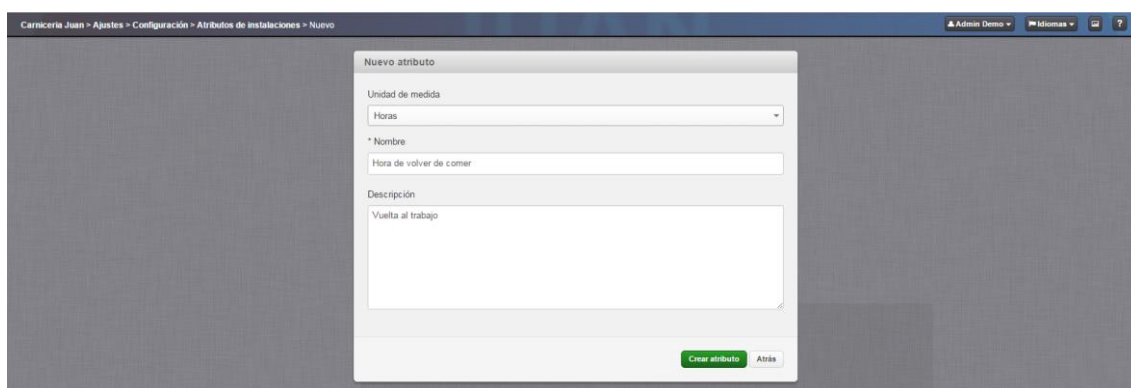
Atributos de instalaciones

En este apartado podremos dar de alta *Atributos de instalaciones* personalizados. Por defecto, tal y como se detalla en la sección *Instalaciones* del manual, encontraremos atributos tales como *Superficie*, *Número de trabajadores*, *Hora de entrada*, etc... Pero en caso que

necesitamos de algún *Atributo* específico para nuestra instalación como, por ejemplo, “*Máquinas en funcionamiento*” o “*Botellas producidas*” deberemos crearlo manualmente en esta sección.

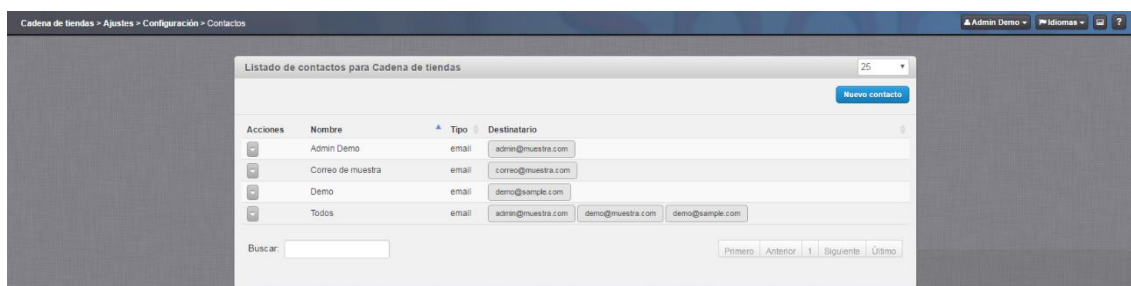


Para crear un atributo debemos hacer clic en *Nuevo atributo* y rellenar el formulario, seleccionado *Unidad de medida*, *Nombre* y *Descripción*. Recordar que en caso de no encontrar la unidad de medida deseada, podemos crear una personalizada en el menú *Configuración*, en el apartado *Unidades de medida*.



Contactos

En el apartado *Contactos* podremos añadir, editar, eliminar y visualizar contactos o grupos de contactos para la compañía donde nos encontremos. Estos contactos o grupos de contactos aparecerán en la sección *Notificaciones* de los servicios de alarma y en *Informes programados* para ser utilizados como destinatarios de las alarmas o los informes respectivamente.

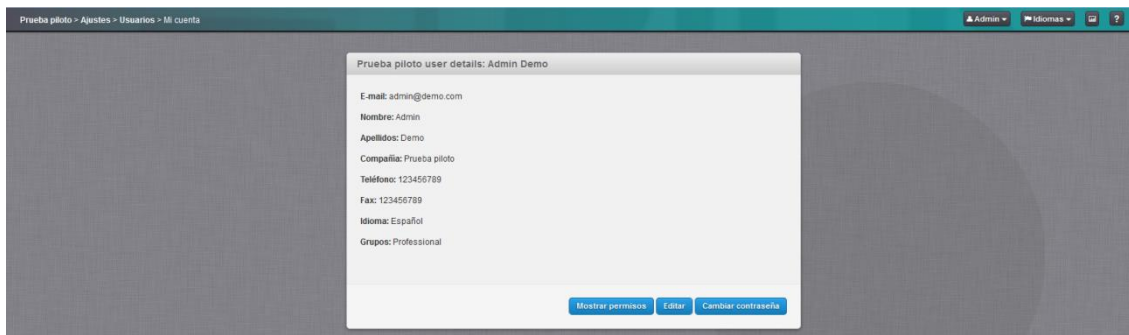


Usuarios

Mi cuenta

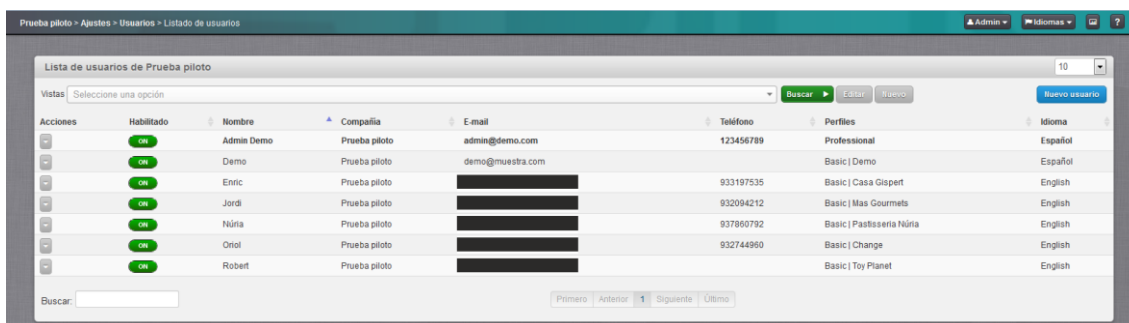
En este apartado encontraremos la información de nuestro usuario, incluyendo los campos e-mail, nombre, apellidos, compañía, teléfono, fax, idioma y grupos. A parte, tendremos la

opción ver nuestros permisos mediante el botón *Mostrar permisos*, *Editar* nuestros datos y *Cambiar contraseña*.



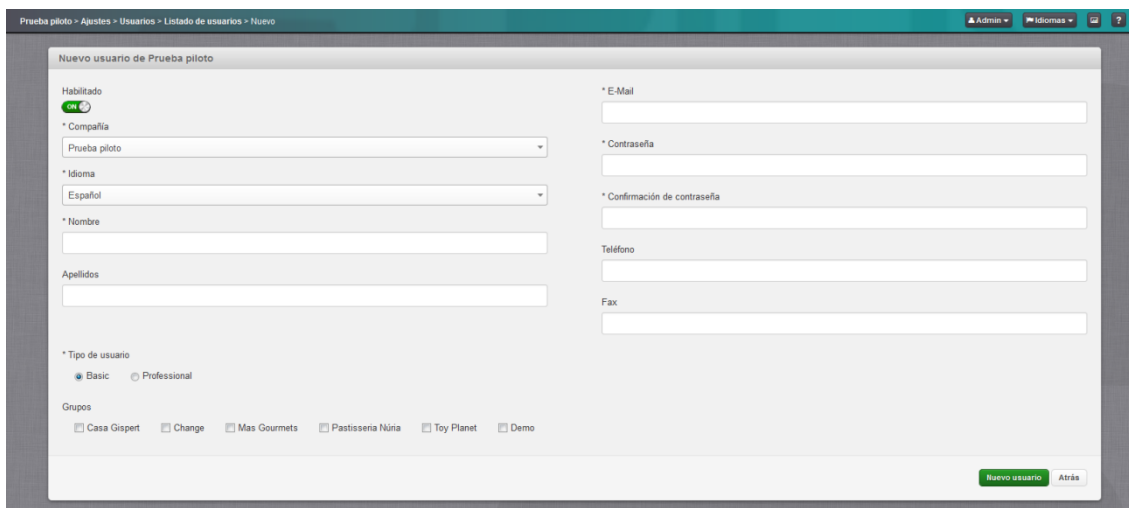
Listado de usuarios

En este apartado podemos observar una tabla con la información referente a los usuarios de las compañías a las que tenemos acceso. Los datos visualizados son el estado del usuario, el nombre, la compañía, su e-mail, teléfono, grupos e idioma.



Acciones	Habilitado	Nombre	Compañía	E-mail	Teléfono	Perfiles	Idioma
		Admin Demo	Prueba piloto	admin@demo.com	123456789	Professional	Español
		Demo	Prueba piloto	demo@muestra.com		Basic Demo	Español
		Enric	Prueba piloto		933197535	Basic Casa Gispept	English
		Jordi	Prueba piloto		932094212	Basic Mas Gourmets	English
		Núria	Prueba piloto		937860792	Basic Pastisseria Núria	English
		Oriol	Prueba piloto		932744960	Basic Change	English
		Robert	Prueba piloto			Basic Toy Planet	English

En caso que queramos crear un usuario, debemos hacer clic en el botón *Nuevo usuario* y accederemos al formulario de creación.



Nuevo usuario de Prueba piloto

Habilitado

* Compañía: Prueba piloto

* Idioma: Español

* Nombre:

Apellidos:

* Tipo de usuario: Basic Professional

Grupos: Casa Gispept Change Mas Gourmets Pastisseria Núria Toy Planet Demo

* E-Mail:

* Contraseña:

* Confirmación de contraseña:

Teléfono:

Fax:

Nuevo usuario Atrás

En este formulario deberemos rellenar los campos con la información personal del usuario a crear y elegir entre los siguientes parámetros:

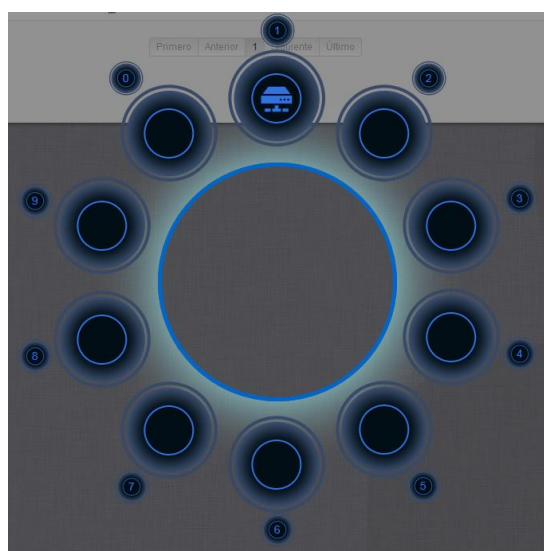
- **Habilitado:** En caso de activar el usuario se permitirá acceder a la web con el correo y contraseña introducidos, en caso de deshabilitarlo el usuario no tendrá acceso.
- **Tipo de usuario**
 - o **Basic:** Un usuario *Basic* solo tendrá permisos de visualización, es decir, no podrá crear, editar ni eliminar ningún elemento de la web.
 - o **Professional:** Un usuario *Professional* tendrá permisos de administrador, es decir, podrá crear, editar, eliminar y realizar cualquier acción en la web.
- **Grupos:** En este apartado aparecerán todos grupos de usuarios creados de forma personalizada para la compañía. Estos grupos de usuario son utilizados para personalizar los permisos dados por defecto con los tipos de usuario *Basic* y *Professional*.

En la tabla de *Listado de usuarios* realizaremos la gestión de usuarios mediante las opciones *Mostrar información*, *Mostrar permisos*, *Editar* y *Contraseña* del botón *Acciones* de cada usuario. La función de cada una de ellas es la siguiente:

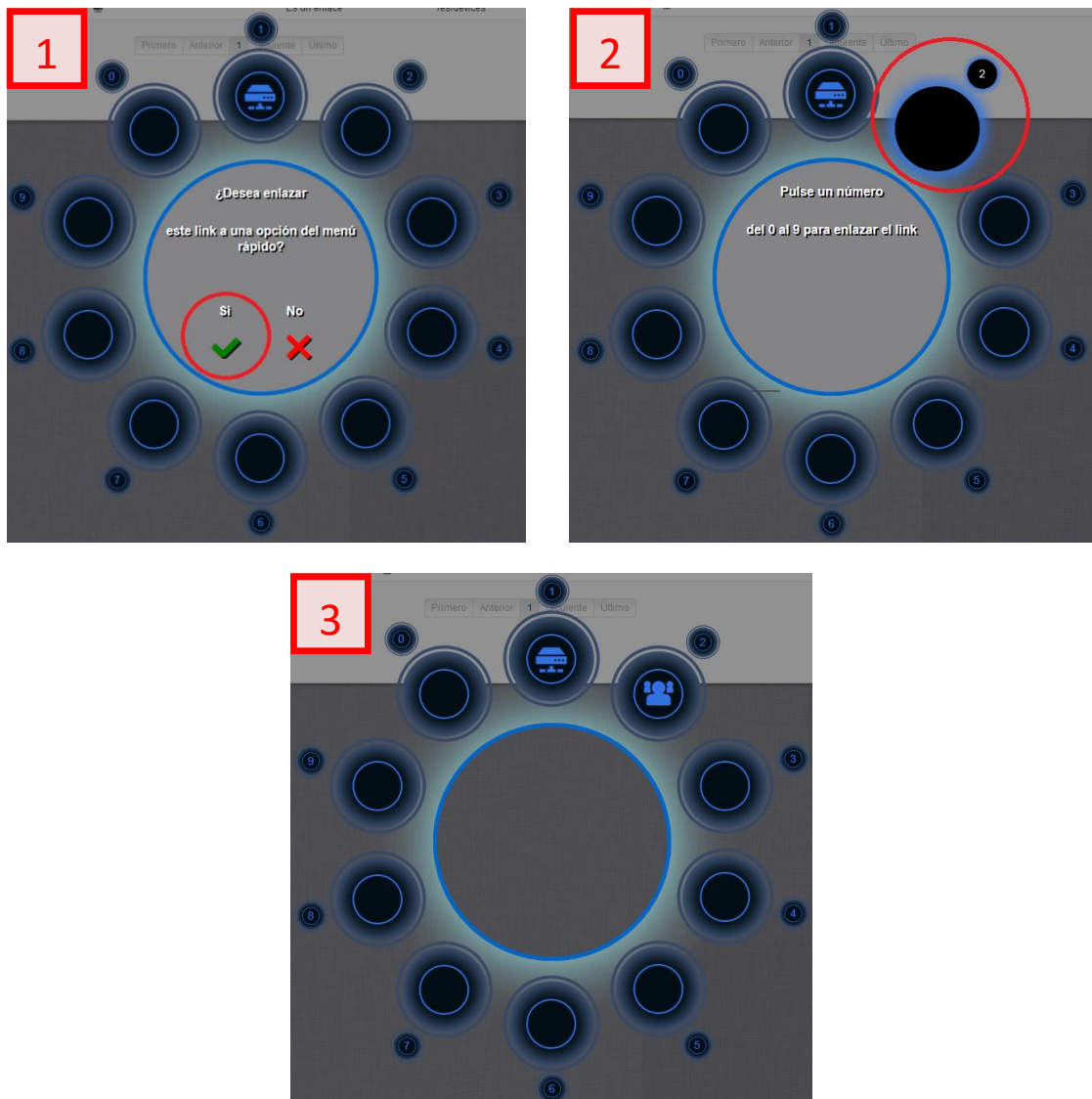
- **Mostrar información:** Accede a la información del usuario en detalle.
- **Mostrar permisos:** Accede a la visualización de los permisos del usuario.
- **Editar:** Accede al formulario de datos del usuario, donde podremos editar sus datos personales, sus grupos y el idioma seleccionado por defecto para visualizar la web.
- **Contraseña:** Permite cambiar la contraseña del usuario seleccionado.

Mi menú personalizado

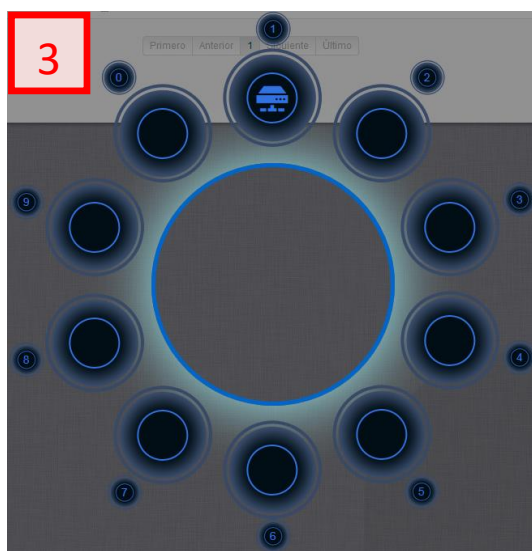
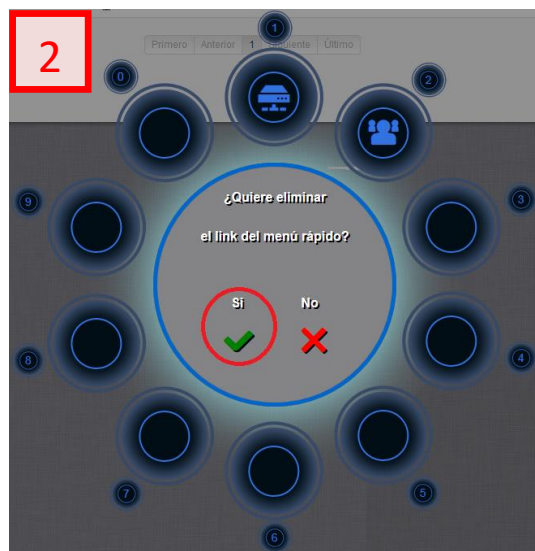
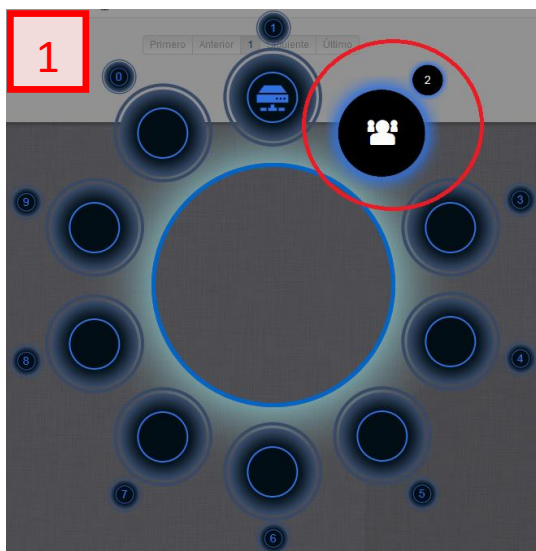
En esta sección tenemos la información referente a los enlaces del menú personalizado de nuestro usuario para la compañía donde nos encontremos, pudiendo *Editar* y *Eliminar* los enlaces ya creados. El menú personalizado es una herramienta que permite al usuario crearse enlaces directos a apartados de la web que utilice con frecuencia o para ganar rapidez en acceder a ellos. Para ver el menú personalizado se debe presionar la tecla Ctrl y pulsar el botón derecho del ratón a la vez.



Para añadir un enlace al menú personalizado debemos presionar la tecla Ctrl y pulsar el botón derecho del ratón a la vez sobre un enlace. Cuando el menú se ejecute, debemos seguir la siguiente secuencia:



Finalmente, para eliminar un enlace debemos acceder menú personalizado debemos presionando la tecla Ctrl y pulsando el botón derecho, y posteriormente haciendo clic derecho en el enlace a eliminar tal y como podemos ver en la siguiente secuencia:



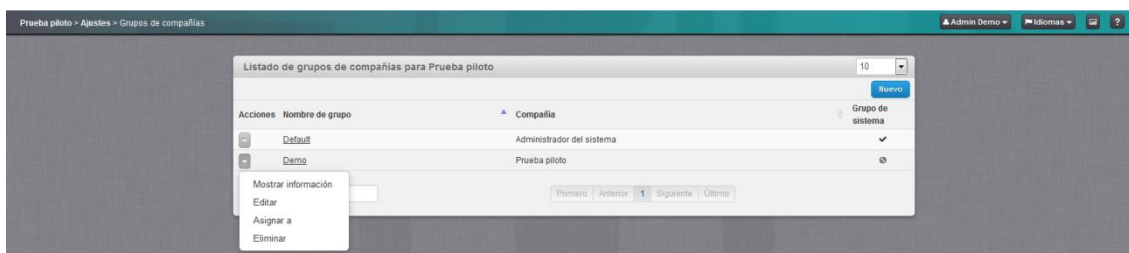
Grupos/Permisos

Grupos de compañía

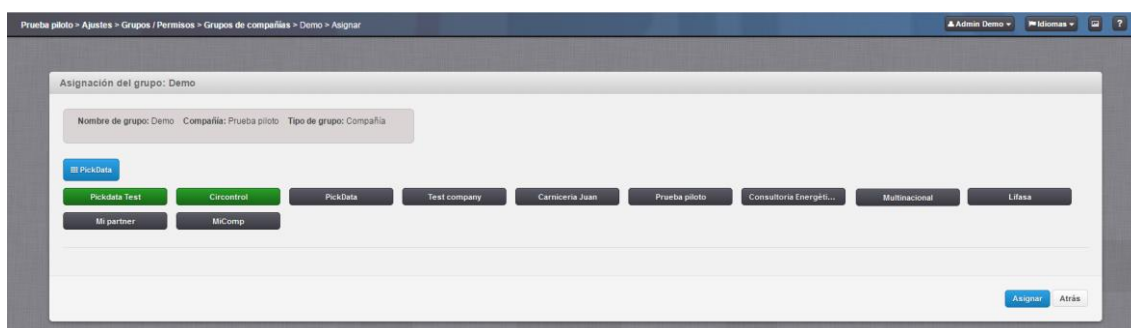
En este apartado podremos gestionar todas las acciones relacionadas con los grupos de Compañía. Por defecto, existe el grupo *Default* donde se agruparán todas las compañías que creamos, pero si lo requerimos para un futuro tratamiento en el área de permisos, podemos crear nuestras propias agrupaciones de compañías. Para ello, debemos hacer clic en el botón *Nuevo* y accederemos a un sencillo formulario donde simplemente deberemos introducir el nombre y la compañía del grupo que estemos creando.



Una vez creado, mediante el botón *Acciones* podremos acceder a las opciones *Mostrar información, Editar, Asignar a y Eliminar*.



Para asignar de forma rápida las compañías a un grupo, accederemos a la opción *Asignar a* y arrastraremos las compañías deseadas de la columna de *Disponibles* a la columna de *Seleccionados*. Una vez terminemos, haremos clic en el botón *Asignar* y la configuración quedará actualizada.



Finalmente, remarcar que este apartado solo estará disponible para compañía del tipo *Partner*, es decir, compañías que pueden crear otras compañías, y por lo tanto, puedan tener la necesidad de agruparlas.

Grupos de instalaciones

En este apartado podremos gestionar todas las acciones relacionadas con los grupos de Instalaciones. Por defecto, existe el grupo *Default* donde se agruparán todas las instalaciones que creamos, pero si lo requerimos para un futuro tratamiento en el área de permisos, podemos crear nuestras propias agrupaciones de instalaciones.

El funcionamiento del botón *Nuevo* y de las *Acciones Mostrar información, Editar, Asignar a y Eliminar* son idénticas que para grupos de compañías.

Grupos de gateways

En este apartado podremos gestionar todas las acciones relacionadas con los grupos de Gateways. Por defecto, existe el grupo *Default* donde se agruparán todas las gateways que creamos, pero si lo requerimos para un futuro tratamiento en el área de permisos, podemos crear nuestras propias agrupaciones de gateways.

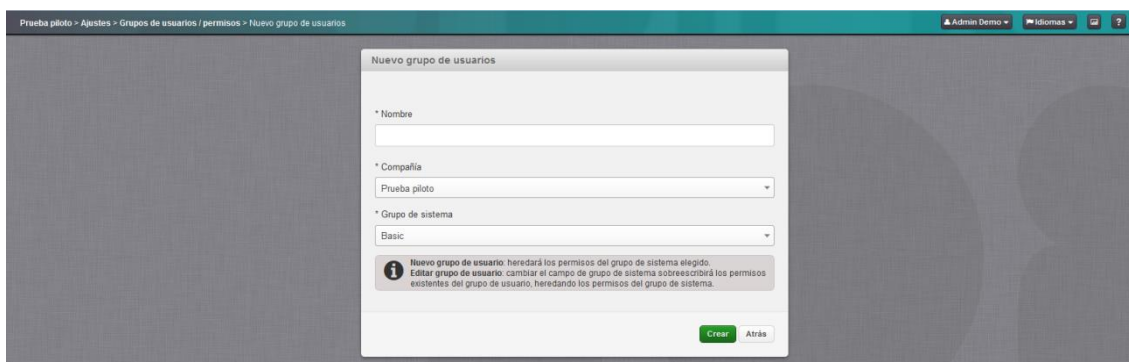
El funcionamiento del botón *Nuevo* y de las *Acciones Mostrar información, Editar, Asignar a y Eliminar* son idénticas que para grupos de compañías.

Grupos de usuarios / permisos

Este apartado, a diferencia de los grupos de compañías, instalaciones y gateways, no tiene un grupo *Default* donde se agrupan todos los elementos por defecto. Al acceder a *Grupos de usuarios / permisos* veremos los grupos *Basic* y *Professional*, que como comentamos en el apartado *Listado de usuarios*, agrupan los usuarios de visualización y administración respectivamente.

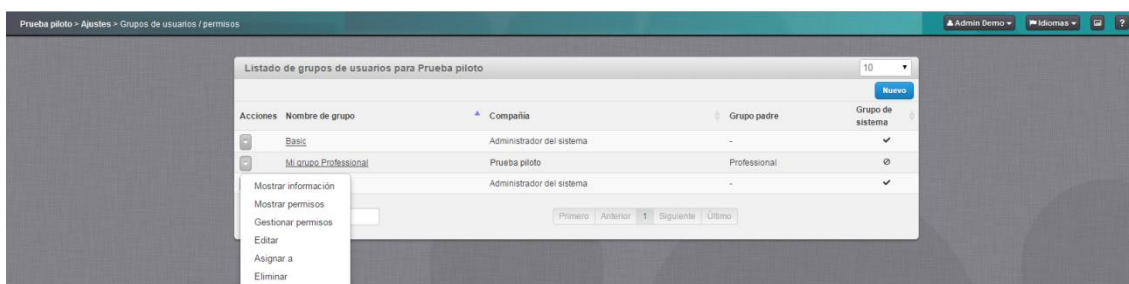


A parte, los grupos de usuarios permiten realizar una gestión más profunda de los permisos en base a crear perfiles personalizados de acceso a la aplicación. Para crear un grupo de usuarios personalizado debemos hacer clic en *Nuevo*.

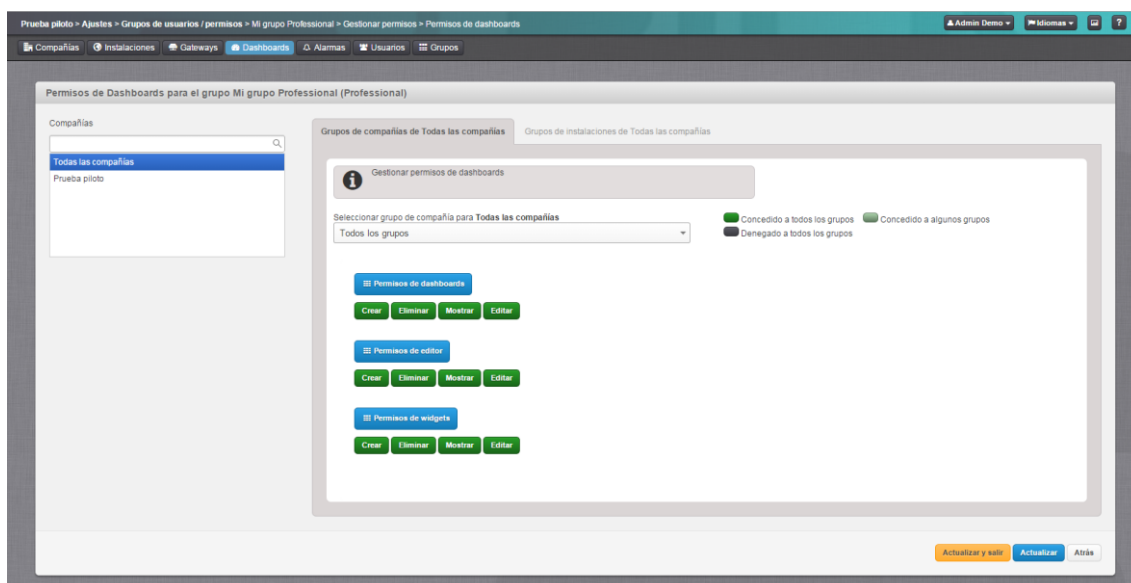


En este formulario deberemos configurar los siguientes campos:

- Nombre: El nombre del grupo de usuarios.
- Compañía: La compañía a la que pertenecerá el grupo.
- Grupo de sistema
 - Basic: El grupo de usuarios creado heredará los permisos *Basic* y solo podremos dar permisos de visualización. El grupo únicamente podrá ser asignado a usuarios *Basic*.
 - Professional: El grupo de usuarios creado heredará los permisos *Professional* y podremos dar permisos de administración. El grupo únicamente podrá ser asignado a usuarios *Professional*.



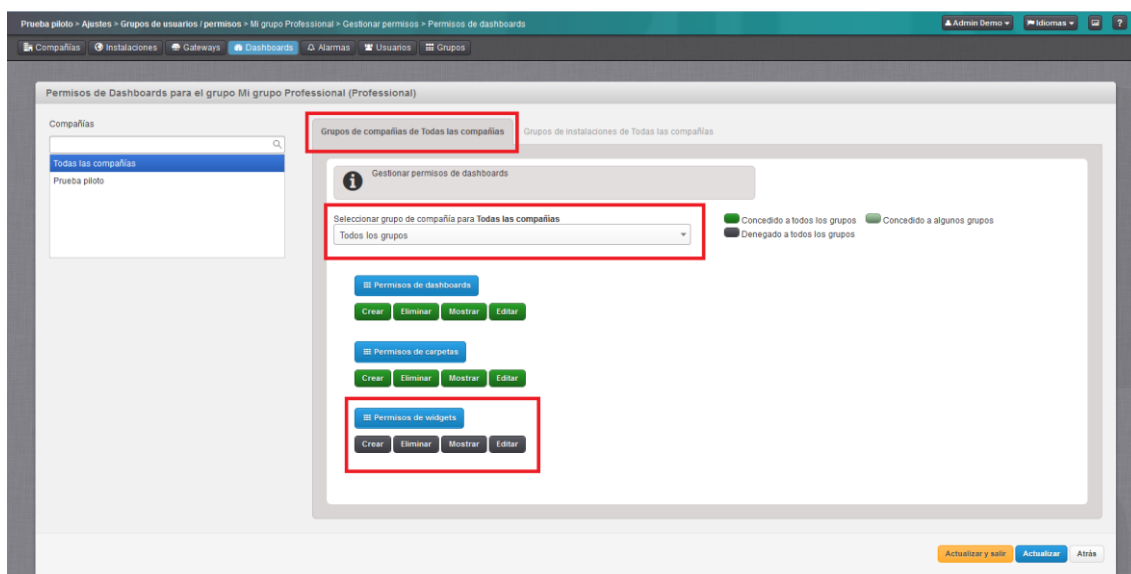
Una vez creado, si hacemos clic en el botón *Acciones*, podremos ver las opciones *Mostrar información*, *Editar*, *Asignar a* y *Eliminar*, ya descritas en anteriores apartados, y las opciones *Mostrar permisos* y *Gestionar permisos*. Si accedemos a esta última, veremos la siguiente pantalla:



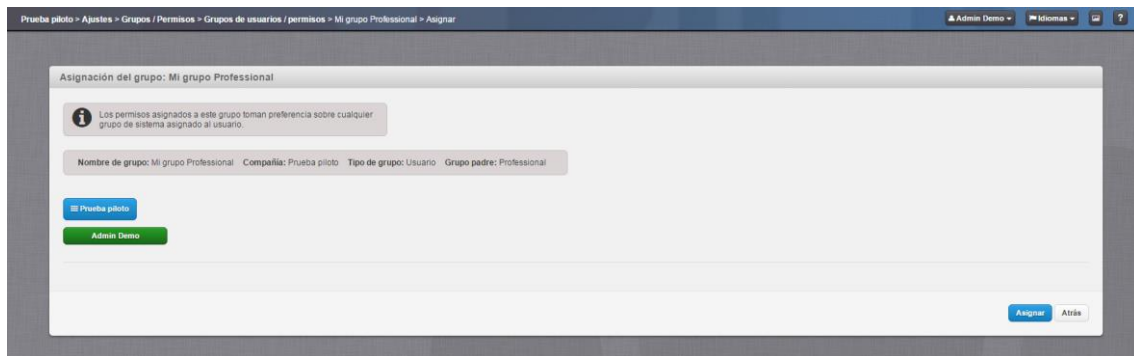
Aquí es donde realizaremos la gestión de permisos. Como podemos ver en la captura de muestra, al haber creado un grupo heredando los permisos *Professional*, tenemos todas las acciones disponibles (en caso de seleccionar permisos *Basic* solo veremos las acciones *Mostrar*).

Como ejemplo sencillo, quitaremos todos los permisos de widgets para todos los grupos de compañía y haremos clic en el botón *Actualizar*. Para deseleccionar permisos debemos hacer clic en las acciones, o si queremos deseleccionar una zona entera, hacer clic en el nombre de la zona, en este caso *Permisos de widgets*.

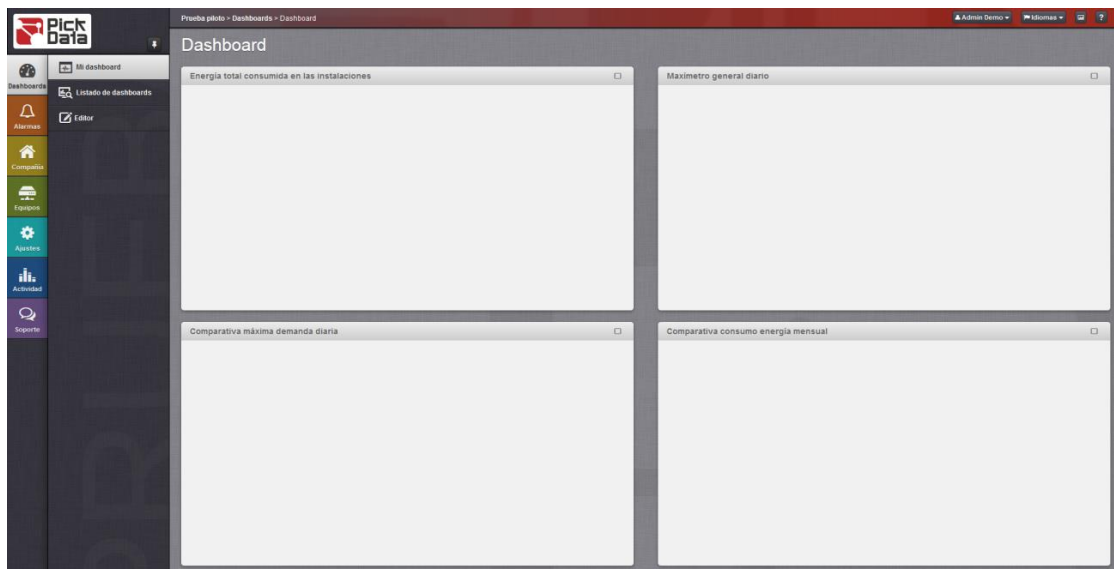
Una vez realicemos las acciones pertinentes, haremos clic en el botón *Actualizar y salir*, y así volveremos a la tabla de *Grupos de usuarios/permisos*.



Ahora, asignamos dicho grupo de usuarios a nuestro usuario *Admin Demo*, accediendo a *Asignar a* del grupo que acabamos de editar y haciendo clic en él:



Para finalizar el ejemplo, si salimos de la web y volvemos a entrar, observamos como el usuario *Admin Demo* ya no visualiza *Listado de widgets* ni ningún widget añadido a un dashboard.



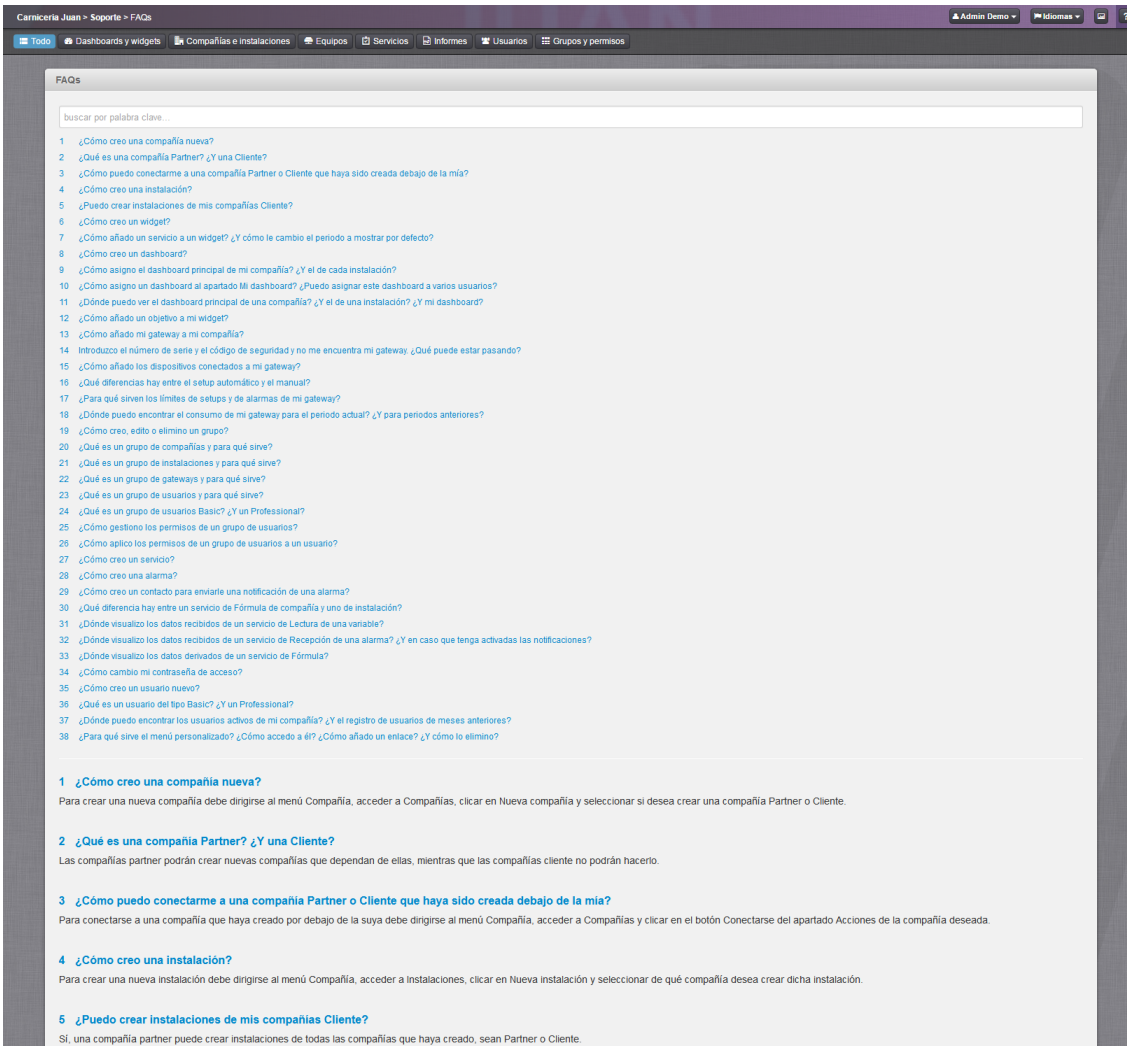
Soporte

El menú *Soporte* es el centro de ayuda del software. Los dos apartados que lo forman son: *FAQs* y *Contactar*. A continuación detallaremos el funcionamiento de cada uno de ellos.

FAQs

FAQs es el acrónimo de la expresión inglesa Frequently Asked Questions, en español término de preguntas frecuentes. En este submenú recogemos el contenido necesario para solucionar las dudas más habituales de los usuarios, para que así puedan solucionar sus cuestiones de forma rápida y sencilla.

En la parte superior de la página encontraremos diferentes botones para filtrar las *FAQs* por temática, según *Dashboards* y *widgets*, *Compañías e instalaciones*, *Equipos*, *Servicios*, *Informes*, *Usuarios* y *Grupos y permisos*. A parte, la herramienta también dispone de un buscador de palabras clave para agilizar la resolución de dudas.



Carnicería Juan > Soporte > FAQs

Admin Demo Idiomas

Todo Dashboards y widgets Compañías e instalaciones Equipos Servicios Informes Usuarios Grupos y permisos

FAQs

buscar por palabra clave...

- 1 ¿Cómo creo una compañía nueva?
- 2 ¿Qué es una compañía Partner? ¿Y una Cliente?
- 3 ¿Cómo puedo conectarme a una compañía Partner o Cliente que haya sido creada debajo de la mía?
- 4 ¿Cómo creo una instalación?
- 5 ¿Puedo crear instalaciones de mis compañías Cliente?
- 6 ¿Cómo creo un widget?
- 7 ¿Cómo añado un servicio a un widget? ¿Y cómo le cambio el periodo a mostrar por defecto?
- 8 ¿Cómo creo un dashboard?
- 9 ¿Cómo asigno el dashboard principal de mi compañía? ¿Y el de cada instalación?
- 10 ¿Cómo asigno un dashboard al apartado Mi dashboard? ¿Puedo asignar este dashboard a varios usuarios?
- 11 ¿Dónde puedo ver el dashboard principal de una compañía? ¿Y el de una instalación? ¿Y mi dashboard?
- 12 ¿Cómo añado un objetivo a mi widget?
- 13 ¿Cómo añado mi gateway a mi compañía?
- 14 Introduzco el número de serie y el código de seguridad y no me encuentra mi gateway. ¿Qué puede estar pasando?
- 15 ¿Cómo añado los dispositivos conectados a mi gateway?
- 16 ¿Qué diferencias hay entre el setup automático y el manual?
- 17 ¿Para qué sirven los límites de set-ups y de alarmas de mi gateway?
- 18 ¿Dónde puedo encontrar el consumo de mi gateway para el periodo actual? ¿Y para periodos anteriores?
- 19 ¿Cómo creo, edito o elimino un grupo?
- 20 ¿Qué es un grupo de compañías y para qué sirve?
- 21 ¿Qué es un grupo de instalaciones y para qué sirve?
- 22 ¿Qué es un grupo de gateways y para qué sirve?
- 23 ¿Qué es un grupo de usuarios y para qué sirve?
- 24 ¿Qué es un grupo de usuarios Basic? ¿Y un Professional?
- 25 ¿Cómo gestiono los permisos de un grupo de usuarios?
- 26 ¿Cómo aplico los permisos de un grupo de usuarios a un usuario?
- 27 ¿Cómo creo un servicio?
- 28 ¿Cómo creo una alarma?
- 29 ¿Cómo creo un contacto para enviarle una notificación de una alarma?
- 30 ¿Qué diferencia hay entre un servicio de Fórmula de compañía y uno de instalación?
- 31 ¿Dónde visualizo los datos recibidos de un servicio de Lectura de una variable?
- 32 ¿Dónde visualizo los datos recibidos de un servicio de Recepción de una alarma? ¿Y en caso que tenga activadas las notificaciones?
- 33 ¿Dónde visualizo los datos derivados de un servicio de Fórmula?
- 34 ¿Cómo cambio mi contraseña de acceso?
- 35 ¿Cómo creo un usuario nuevo?
- 36 ¿Qué es un usuario del tipo Basic? ¿Y un Professional?
- 37 ¿Dónde puedo encontrar los usuarios activos de mi compañía? ¿Y el registro de usuarios de meses anteriores?
- 38 ¿Para qué sirve el menú personalizado? ¿Cómo acceso a él? ¿Cómo añado un enlace? ¿Y cómo lo elimino?

1 ¿Cómo creo una compañía nueva?

Para crear una nueva compañía debe dirigirse al menú Compañía, acceder a Compañías, clicar en Nueva compañía y seleccionar si desea crear una compañía Partner o Cliente.

2 ¿Qué es una compañía Partner? ¿Y una Cliente?

Las compañías partner podrán crear nuevas compañías que dependan de ellas, mientras que las compañías cliente no podrán hacerlo.

3 ¿Cómo puedo conectarme a una compañía Partner o Cliente que haya sido creada debajo de la mía?

Para conectarse a una compañía que haya creado por debajo de la suya debe dirigirse al menú Compañía, acceder a Compañías y clicar en el botón Conectarse del apartado Acciones de la compañía deseada.

4 ¿Cómo creo una instalación?

Para crear una nueva instalación debe dirigirse al menú Compañía, acceder a Instalaciones, clicar en Nueva instalación y seleccionar de qué compañía desea crear dicha instalación.

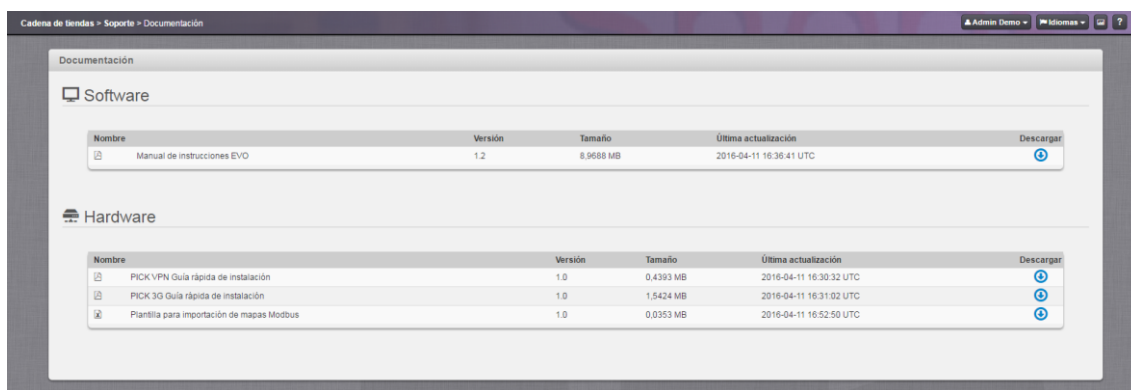
5 ¿Puedo crear instalaciones de mis compañías Cliente?

Sí, una compañía partner puede crear instalaciones de todas las compañías que haya creado, sean Partner o Cliente.

Documentación

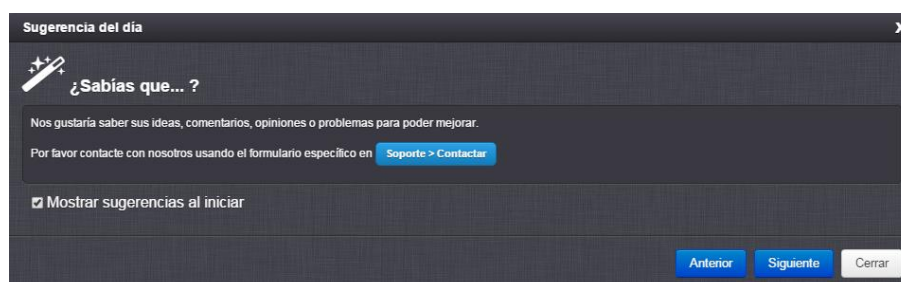
En la sección *Documentación* podremos acceder a todos los manuales, guías y plantillas tanto del software como de los equipos hardware.

Se especificará la última fecha de actualización del documento así como la versión de éste, así será más sencillo identificar si se está en posesión de la última versión del documento.



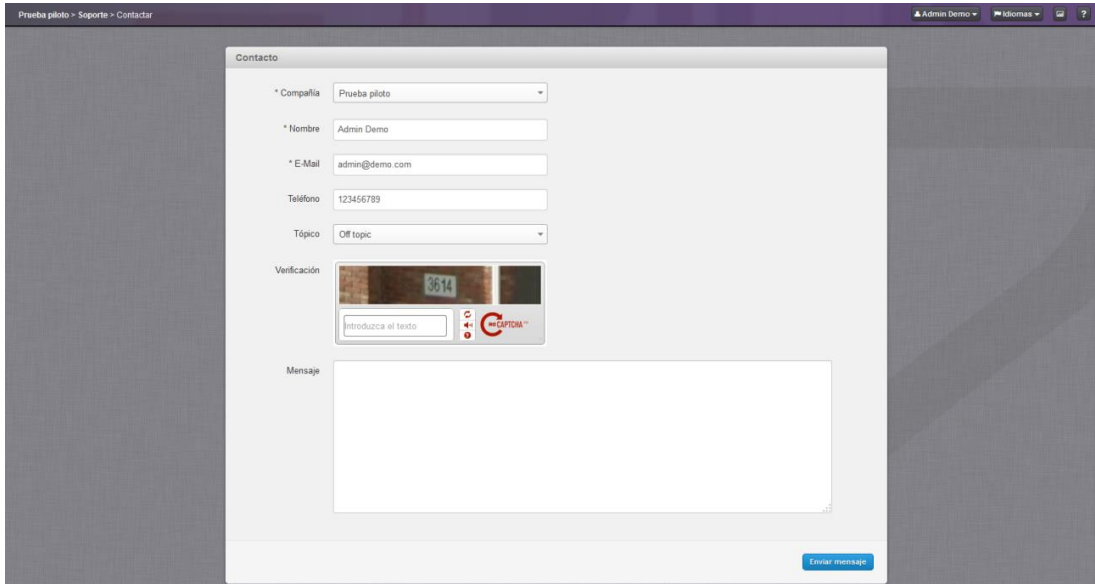
Sugerencia del día

En el apartado *Sugerencia del día* podremos visualizar diferentes consejos para poder exprimir al máximo todas las características y funcionalidades de la plataforma PickData EVO.



Contactar

En caso que sus dudas y cuestiones no se resuelvan mediante nuestras *FAQs*, hemos habilitado la sección de *Contactar*, para permitir al usuario enviar un mensaje a nuestro servicio técnico y así poder tener un trato más personal y cercano para resolver sus dudas.



El formulario de contacto cuenta de los siguientes campos:

- Compañía: La compañía que gestiona o a la que pertenece el usuario.
- Nombre: El nombre y apellidos del usuario.
- E-mail: El correo electrónico del usuario.
- Teléfono: El teléfono del usuario.
- Tópico: La temática de la duda o cuestión a resolver.
- Verificación: Herramienta anti-spam.
- Mensaje: El cuerpo del mensaje. En este apartado deberá introducir sus dudas o cuestiones de la forma más concreta posible, para así favorecer a una resolución rápida y concisa a sus problemas.

Para finalizar, presione el botón *Enviar mensaje*.

Apéndice

Expresiones y condiciones

En varias partes de la plataforma se permite la inclusión de expresiones o condiciones. Para introducirlas se dispone de un control de texto estándar acompañado de un botón de ayuda que le orientará en la edición de las mismas.

En una expresión o condición pueden utilizarse números reales (según el estándar IEEE 754-1985 donde, entre otros aspectos, se estipula que el separador decimal es el símbolo "."), paréntesis ("(" y ")"), operadores de suma ("+"), operadores de resta ("-"), operadores de multiplicación ("*"), operadores de división ("/") y operadores de potencia ("^"). Así, algunos ejemplos válidos serían:

$$2*(4.56^2)$$
$$1-(2.12-4)/2$$

También pueden utilizarse las siguientes funciones matemáticas:

- `sqrt(exp)`: Raíz cuadrada de la expresión "exp".
- `log(exp)`: Logaritmo neperiano de la expresión "exp".
- `exp(exp)`: Número "e" elevado a la expresión "exp".
- `sin(exp)`: Seno de la expresión "exp" (en radianes).
- `cos(exp)`: Coseno de la expresión "exp" (en radianes).
- `tan(exp)`: Tangente de de la expresión "exp" (en radianes).
- `asin(exp)`: Arcoseno de la expresión "exp".
- `acos(exp)`: Arcocoseno de la expresión "exp".
- `atan(exp)`: Arcotangente de la expresión "exp".
- `atan2(exp1, exp2)`: Arcotangente extendida de la expresión "exp1/exp2".
- `log10(exp)`: Logaritmo en base diez de la expresión "exp".
- `round(exp)`: Redondeo al entero más próximo de la expresión "exp".
- `trunc(exp)`: Truncamiento al entero de la expresión "exp".
- `pi()` : Devuelve el número PI (3.1415927...).
- `e()` : Devuelve el número E (2.7182818...).
- `mod(exp1, exp2)`: Devuelve el módulo "exp2" de la expresión "exp1".
- `max(exp1, exp2)`: Devuelve el máximo de las dos expresiones.
- `min(exp1, exp2)`: Devuelve el mínimo de las dos expresiones.
- `abs(exp)`: Devuelve el valor absoluto de la expresión "exp".
- `rand()`: Devuelve un valor aleatorio real entre 0.0 y 1.0.
- `if(cond, exp1, exp2)`: Evalúa la condición "cond". Si la condición es verdadera devuelve la expresión "exp1", si es falsa devuelve la expresión "exp2".
- `bit(exp1, exp2)`: Devuelve el valor del bit de la posición "exp2" del número "exp1".
- `setbit(exp1, exp2, exp3)`: Devuelve el valor resultante de poner el bit de la posición "exp2" el valor "exp3" al número "exp1".

Hay que recordar algunos detalles de estas funciones. La función de raíz cuadrada devolverá error si la expresión es negativa. Las funciones logarítmicas (“log” y “log10”) devolverán error si la expresión es menor o igual que cero. La función Arcotangente (“atan”) evalúa en un rango que va desde $-\pi/2$ a $\pi/2$ y devuelve cero si la expresión es cero. La función Arcotangente extendida (“atan2”) evalúa en un rango que va desde $-\pi$ a π y devuelve cero si ambas expresiones son cero. Las funciones Arcoseno (“asin”), Arcocoseno (“acos”), Arcotangente (“atan”) y Arcotangente extendida (“atan2”) devuelven el resultado en radianes. Las funciones que devuelven el número pi (“pi”) y e (“e”) no tienen parámetros, de manera que pueden utilizarse poniendo los paréntesis o sin ponerlos. Las funciones no son sensibles a las mayúsculas. Ejemplos de fórmulas válidas son:

$$2*\pi()-\text{sqrt}(10)$$
$$\text{round}(\text{exp}(2)+\text{atan2}(1,2)-e*\pi)$$

También es posible utilizar una serie de funciones de tiempo:

- `second()` : Devuelve el segundo de la fecha actual.
- `minute()` : Devuelve el minuto de la fecha actual.
- `hour()` : Devuelve la hora de la fecha actual.
- `day()` : Devuelve el día de la fecha actual.
- `month()` : Devuelve el mes de la fecha actual.
- `year()` : Devuelve el año de la fecha actual.

Las funciones que no contienen parámetros es posible llamarlas poniendo los paréntesis o sin ponerlos. La función “second” devuelve un valor entre 0 y 59, igual que la función “minute”. La función “hour” devuelve un valor entre 0 y 23. La función “day” devuelve un valor entre 1 y 31. La función “month” devuelve un valor entre 1 y 12.